



2015 年度企業社會責任報告  
2015 Corporate Social Responsibility Report

上海復星醫藥(集團)股份有限公司  
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.





## 持續創新 樂享健康

我們從未停止對創新的追求，從原創發明到應用技術改進，只為讓生命樂享健康。

Care for Life    Continuous Innovation

Pursuit of Excellence    Win-Win Cooperation

## 報告說明

本報告是上海復星醫藥（集團）股份有限公司向社會公開發佈的 2015 年度企業社會責任報告。

本報告旨在真實反映本集團 2015 年度企業社會責任的發展與實踐，向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、社區公眾等利益相關方公開報告企業運行情況，幫助利益相關方全面瞭解本集團的企業社會責任實踐活動。復星醫藥企業社會責任報告自 2009 年 3 月首度發佈後，每年定期發佈，目前已發佈 8 期。

本報告時間跨度為 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日，與復星醫藥 2015 年年度報告同時披露，報告內容所涉及的財務數據以及所覆蓋的範圍與 A 股發佈的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2015 年年度報告》相符。本報告中，提及的金額部分除特別說明外，均以人民幣為單位計量。

報告內容向利益相關方展示了本集團在戰略發展、公司治理、經濟責任、環境保護、產品與服務質量、職業健康與安全、員工發展、社會公益方面的數據、措施與案例。下一份報告將於 2017 年出版。

報告編寫過程中，復星醫藥遵循《中華人民共和國國家標準社會責任報告編寫指南 GB36000》以及「全球報告倡議組織」（Global Reporting Initiative, 簡稱「GRI」）的《可持續發展報告指南》（G4 版本）。復星醫藥在本報告中按照 G4 核心方案編寫。本報告同時遵循香港聯交所發佈的上市規則《環境、社會及管治報告指引》的要求，並參考了中國社科院《中國企業社會責任報告編製指南》，同時符合世界銀行集團成員國際金融公司（IFC）的社會責任相關數據要求。

為便於表述和閱讀，報告中的復星醫藥根據行文具體情況，描

述為「本公司」、「復星醫藥」、「上市公司」；復星醫藥及其下屬合併報表範圍內的成員企業描述為「本集團」、「復星醫藥集團」；上海復星醫藥產業發展有限公司描述為「復星醫藥產業公司」或「產業公司」；復星醫藥的附屬公司在報告中描述為「成員企業」；參股企業簡稱為「合作企業」。同時對報告中出現的企業名稱做了全稱及簡稱的定義，見本報告後的《企業名稱定義表》。

本次報告分別以中文簡體和英文編製印刷。在對各文本的理解上發生歧義時，請以中文簡體文本為準。為了便於利益相關方更進一步地閱讀與理解報告，在報告尾頁增加了在報告中涉及的專有名詞的註釋表。

本報告有紙質版和電子版兩種形式，其中電子版可在復星醫藥網站 [http://www.fosunpharma.com/responsibility/report\\_down](http://www.fosunpharma.com/responsibility/report_down) 下載閱讀。報告中文簡體版印刷使用的紙張經過 FSC 森林認證，意在推廣使用可持續性森林管理的木材和紙製品，倡導環保理念。

復星醫藥委託獨立工作、無任何利益衝突的外部機構對本次中文報告提供獨立驗證服務，並提供中英文審驗聲明。本報告審驗範圍為復星醫藥，並增加了對復星醫藥集團成員企業洞庭藥業及凱茂生物的現場審驗。

如果您想進一步瞭解本集團實施企業社會責任理念、戰略及相關實踐活動，請登錄復星醫藥網站 [www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com) 或聯繫報告編製部門（見封底）。



本報告所刊登的插頁展現了復星醫藥 2015 年在全球範圍內抗擊瘧疾、創新藥品研發、拯救瘧疾患者等方面所做的努力與實踐。

復星醫藥成立之初，就致力於研發中國自主創新的藥品，本公司的創新藥青蒿素類系列藥品從研發問世到走向全球、獲得國際認可，一路走來，造福了眾多全球瘧疾患者，挽救了無數人的生命，幫助更多人獲得健康，推動著人類健康事業不斷向前發展。

# 目錄

## CONTENTS

04	報告說明
06	致辭
08	年度大事記
10	復星醫藥集團概況
12	<b>戰略與管理</b>
	中國動力 全球資源\持續優化管理\公司治理\內控建設\信息安全建設及實施 \社會責任管理\利益相關方參與
30	<b>經濟</b>
	經營業績\產品創新\藥品製造\藥品分銷與零售\醫療服務\醫療器械與醫學 診斷\併購整合創造價值\回報股東\依法納稅\薪資福利與體系
38	<b>產品與服務質量</b>
	提供優質產品與服務\用戶投訴處理\營銷合規\質量安全培訓\供應商管理\以 病人為中心的醫療服務
52	<b>環境健康與安全</b>
	EHS 管理體系建設與推進\環境保護\職業健康與安全
88	<b>員工</b>
	人才的可持續發展\人才引進\人才培育\員工發展\員工激勵\員工權益\工 會\員工活動
102	<b>社會</b>
	每股社會貢獻值\企業公民承諾\社會公益\社區服務\援非抗瘧
114	獎勵與認可
116	績效指標與社會指標
118	核心指標
119	反饋意見表
120	企業名稱定義表
121	其他名稱定義表
121	本報告所披露主要企業名錄
122	名詞解釋
125	第三方評價
126	社會責任國家標準績效分類指引 (GB36002)
135	全球報告倡議組織 G4 指標索引
143	SGS 審驗聲明
145	關於前瞻性聲明的說明

## 致辭



更為和諧的生態圈源自企業的自律心。我們要積極推動大健康領域的可持續發展標準的制定，以身作則，不斷淨化，以可持續、高標準審驗企業發展全流程，從而推動整個行業的生態更加健康、更加可持續地發展。

復星醫藥董事長 陳啟宇

尊敬的各界朋友：

2015年，醫療改革持續深入，行業政策逐漸完善，互聯網環境下醫藥行業的機遇與挑戰並存。

復星醫藥發展至今已有了22年。本集團一貫高度重視企業社會責任工作。作為本集團總體戰略體系的重要環節，不斷推進企業社會責任長效機制，逐步將可持續發展戰略和決策推進到每一個業務環節。本集團圍繞醫藥核心業務，堅持產品創新和管理提升。復星醫藥集團把握企業和產品的生命週期，不斷推進產品與服務和人才的可持續發展戰略。

2015年，復星醫藥集團持續開放、有序、精準地創新。我們努力打破地域局限，將本集團的創新足跡遍佈全球；我們致力於藥品、醫療器械、醫學診斷技術及系統的創新研發和製造，積極發展優質醫療服務體系，努力推進藥品分銷、零售的整合和變革，熱情參與移動醫療事業。我們所做的一切都是為了患者、客戶得到更及時的診斷、更有效的治療、更高效的供應、更滿意的服務、以及更易負擔的支付。

本集團將產品質量和環境保護視為保證企業乃至整個社會可持續發展的關鍵。質量安全是本集團不容妥協的基石。從新藥研發、原料採購、藥品與醫療產品製造到銷售，本集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長產品的生命週期，降低成本，擴大醫藥健康產品和服務的普及性。2015年，為了促進成員企業不斷提升質量管理水平，在《上海復星醫藥（集團）股份有限公司（藥品製造）質量手冊》的基礎上，我們相繼頒發了一系列配套管理文件，為完善企業質量體系添磚加瓦。本集團積極持續推進EHS管理體系工作，要求各成員企業進一步降低污染物排放、優化能源資源利用效率、提高工藝安全管理能力、加強職業健康與安全的培訓與監督，各成員企業均做出了應有的努力並通過技術進步、工藝改進和產能佈局調控等手段，實現節能減排。

2015年，本集團嚴格採用供應商審計規程、供應商管理條例、供應商內控質量協議、供應商考核辦法等，對供應商的資質、生產現場、工藝技術水平、質量保證體系等進行科學評審，分級管理，以此從源頭上確保藥品的質量和安全。

我們始終相信，人才的可持續發展對本集團的發展至關重要。人才的可持續發展可以帶來產品與服務的可持續發展。因此，我們致力於不斷完善以人為本的人力資源體系，注重現有員工的職業發展，同時加快管理層中堅力量的年輕化進程，積極培養後備人才。與此同時，我們還著力培養全體員工的企業歸屬感與文化認同感。除此之外，通過社會公益的教育捐助，我們以資金捐贈、就業實踐、校企合作等

復星醫藥要保持與社會之間連續、誠實和公開的信息溝通，並將公司的可持續發展戰略及決策融入企業的商業運作，在最大程度上保障利益相關方的權益。

復星醫藥總裁 姚方



方式，為本集團及社會發展儲備優秀人才。

可持續發展離不開規範、透明，2015年，本集團持續對標行業優秀企業，通過不斷自我發展，進一步完善和提升整體內部控制體系，完善公司治理結構。在國家法律法規、行業法規以及上市公司的治理框架下，更為注重與利益相關方的對話，本公司充分維護他們的合法權利，在坦誠溝通、規範透明、利益共贏的宗旨下，和利益相關方建立相互信賴的關係，共同推進企業持續、健康地發展。

復星醫藥集團一直致力於營造更為和諧的行業生態圈。作為中國醫藥行業的一份子，我們積極打造行業優秀企業聯盟，引領行業優秀企業共同推動整個行業的可持續發展，共同見證中國醫藥行業誕生世界級企業的未來。

新的一年，我們將不斷通過實踐，積極履行社會責任，努力實現企業與社會、環境的全面協調，復星醫藥集團將繼續以促進人類健康為使命，秉持「持續創新，樂享健康」的品牌理念，積極發展醫藥健康事業，努力提供更優質、更有個性的醫療健康產品服務，讓每一人都能享受高品質的健康，享受健康所帶來的快樂。從而成為中國乃至全球醫藥健康領域最具社會責任和可持續發展的企業之一。

復星醫藥董事長 陳啟宇

復星醫藥總裁 姚方

## 年度大事記

### 復星醫藥集團接力屠呦呦 挽救全球重症瘧疾患者



中國女科學家屠呦呦憑借發現青蒿素提取方式和對全球瘧疾治療所做的巨大貢獻，榮獲 2015 年諾貝爾生理學或醫學獎，成為首位獲得該獎的中國人。

然而屠呦呦並不是一個人戰鬥，當屠呦呦為代表的中國科學家發現青蒿素的提取方式完成重大科研突破之後，復星醫藥成員企業桂林南藥接過治瘧醫療創新的接力棒不斷前進。

在抗擊瘧疾方面，桂林南藥不僅與屠呦呦一樣參與了當年促使青蒿素問世的「523 計劃」，更在此基礎上研發出治瘧特效藥青蒿琥酯，使大規模預防治療瘧疾成為現實。桂林南藥促使其青蒿素類聯合用藥（ACT）復方通過世界衛生組織的藥品預認證項目，成為唯一通過該項認證的中國抗瘧藥生產商。

2000 年以來桂林南藥青蒿素類抗瘧藥，特別是桂林南藥的重症瘧疾搶救創新藥品 Artesun（注射用青蒿琥酯）的廣泛使用令全球瘧疾死亡率下降 47%，非洲瘧疾死亡率下降 54%，非洲兒童死亡率下降 58%。

在抗瘧藥方面，目前有 2 家跨國公司（瑞士諾華、法國賽諾菲）和 5 家印度公司以及桂林南藥共 8 家企業的口服 ACT 通過世衛組織藥品預認證。桂林南藥是全球唯一有注射劑和口服劑通過 PQ 認證，也是全球通過抗瘧藥 PQ 認證品種最多的創新製藥企業（10 個口服製劑和 3 個注射劑），其它通過世衛組織認證的企業都只有口服製劑通過認證。而國內其他的製藥商一般都是在為諾華等國際大醫藥公司提供青蒿素原料藥，桂林南藥至今仍是唯一通過世衛組織該項認證的中國抗瘧藥生產商，代表著中國乃至全球在瘧疾治療藥物的研發生產等領域的最強實力。

目前，桂林南藥的青蒿琥酯系列創新藥品（含口服製劑和注射劑）累計已幫助近 2 億瘧疾患者恢復健康；特別是創新藥品 Arte sun（注射用青蒿琥酯）在全球 30 多個國家註冊銷售，在全球重症瘧疾市場佔有率 90% 以上；截至目前為止已挽救有 700 多萬重症瘧疾患者的生命，且主要為 5 歲以下兒童。為兒童瘧疾死亡率的下降做出了卓越貢獻。

桂林南藥擁有全球最多的抗瘧創新藥全產品線，立志成為全球最大的抗瘧藥品生產基地，打造「重症瘧疾治療金標準、非重症瘧疾治療專家及兒童瘧疾預防領跑者」的企業形象。

在中國，桂林南藥所有抗瘧藥的出口都是自主品牌的成品藥，約佔中國抗瘧成品藥出口總量的 70%-80%，也是中國政府援助非洲的主要藥品。2015 年，桂林南藥的青蒿素類創新藥榮登中國西成藥出口三甲。





### 本公司醫療服務落子青島 擬出資 4 億元共建新醫院

2015 年 12 月，復星醫藥全資附屬公司復星醫投與青島城投實業投資有限公司簽訂協議，雙方擬共同投資設立青島山大齊魯醫院投資管理有限公司（以下簡稱新公司）。

新公司設立後將負責青島山大齊魯醫院二期院區工程項目的建設，並設立與運營青島城星醫院（暫定名）。二期院區將按照三級醫院的標準建設，竣工後，將由青島城星醫院承租作為其提供醫療服務的場所。青島城星醫院擬為非營利性醫療機構，計劃開放床位約 1,600 張。



### 牽手溫州中醫院 共同打造溫州老年病醫院

2015 年 12 月，全資附屬公司復星醫投與溫州市中醫院簽訂合作協議，合作建立溫州老年病醫院有限公司。本次合作系浙江省首個混合所有制醫院合作項目。此次合作將對溫州市中醫院大士門院區進行改制重組。合作建立的溫州老年病醫院將按照三級甲等老年病專科醫院標準建設，計劃於合作五年內開放床位 500 張。

與溫州市中醫院的合作系本集團探索混合所有制醫院辦院的舉措之一。合作有利於進一步完善復星醫藥集團醫療服務業務的區域佈局，推動本集團醫療服務業務的發展。



### 本公司成立中藥科技創新基金

2015 年 6 月，復星醫藥宣佈將投資 500 萬元在上海中醫藥大學成立「復星醫藥中藥科技創新基金」，建設校企合作的創新中藥研發平台。該基金將主要用於上海中醫藥大學名老中醫經驗方的傳承、名方及特色院內製劑的研究開發、基於新藥發現的應用性基礎研究、復星醫藥及成員企業中成藥大品種的二次開發以及對基金項目的表彰獎勵等。



### 本公司與「掛號網」戰略結盟

2015 年，復星醫藥和掛號網（杭州）科技有限公司（下稱「掛號網」）簽署了戰略合作協議，雙方未來將充分利用各自優勢資源，在技術、平台、市場等方面全面展開深度合作，合作將加快復星醫藥集團「互聯網+」的發展戰略，推動業務創新。

2015 年 11 月，全資附屬公司 Regal Gesture 出資 6,500 萬美元認購掛號網 39,669,253 股 E 輪優先股，約佔掛號網本次發行後總股本的 4.33%。本次認購完成後，本公司共計持有掛號網 9.73% 股權。（圖註：「微醫」是掛號網的移動端入口）



### 復宏漢霖獲得第二、第三個單克隆抗體藥物臨床批件

2015 年 4 月，國家食品藥品監督管理總局向復宏漢霖核發其第二個抗體藥物臨床批件。該藥物是針對類風濕關節炎適應症所研製的重組人鼠嵌合抗 CD20 單克隆抗體注射液藥物。

同年 7 月，國家食品藥品監督管理總局向復宏漢霖核發其第三個抗體藥物臨床批件。該藥物是針對乳腺癌適應症所研製的重組抗 HER2 人源化單克隆抗體，是羅氏曲妥珠單抗（Trastuzumab）的生物類似藥（Biosimilar）。



### 復星醫藥集團聯合收購美國創新生物藥公司 Ambrx

2015 年 5 月，復星醫藥集團、厚樸投資、光大控股及藥明康德與 Ambrx 簽訂協議，收購 Ambrx 所有股份。Ambrx 是一家臨床研發階段的生物技術公司，該公司專注於發現和研發創新前沿的蛋白質藥物，即生物靶合（偶聯）物。復星醫藥董事長陳啟宇表示，「此次聯合收購將與復星醫藥集團現有的研發體系和平台產生巨大的協同效應。收購完成後，Ambrx 將從各中國合作方中獲取優質資源，進一步推進其位於美國的研究中心的技術創新，並建立一個基於中國的全球產品開發中心。我們相信 Ambrx 在復星醫藥集團的幫助下，其在中國的業務拓展將使中國的患者更快地獲得創新治療藥物。」

# 復星醫藥集團概況

## 使命

通過創新、整合致力於重造健康產業的研發、生產、運營、流通和服務體系，提供更高效、更優質、更便捷的產品和服務。

## 願景

致力於成為全球主流醫療健康市場的一流企業

### 價值觀



關愛生命  
Care for life



不斷創新  
Continuous innovation



精益求精  
Pursuit of Excellence



合作共贏  
Win-win cooperation



復星醫藥成立於 1994 年，1998 年 8 月和 2012 年 10 月分別在上海證券交易所和香港聯合交易所主板掛牌上市（股票代碼：600196-SH，02196-HK），是在中國醫藥行業處於領先地位的上市公司。復星醫藥集團專注現代生物醫藥健康產業，抓住中國醫藥市場的快速成長和中國企業進軍世界主流醫藥市場的巨大機遇，戰略性地覆蓋醫藥健康產業鏈的多個重要環節，從研發、醫藥製造、醫學診斷與醫療器械到醫藥分銷及零售以及醫療服務，為民眾健康做出貢獻。

復星醫藥集團注重創新研發，擁有國家級企業技術中心，並在上海、重慶、美國、台灣建立了高效的國際化研發團隊。本集團研發專注於心血管系統、抗腫瘤、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統及抗感染等治療領域，且主要產品均在各自細分市場佔據領先地位。在中國，復星醫藥集團已取得肝病、糖尿病、結核病、臨床診斷產品等細分市場的競爭優勢；在全球市場，也已成爲抗瘧藥物的領先者。

復星醫藥集團在聚焦發展核心製藥業務的同時，積極發展醫療服務領域，並進一步鞏固在醫學診斷、醫療器械等領域的競爭優勢。目前，復星醫藥集團已在國內高端和專科醫療服務領域建立堅實基礎。復星醫藥亦是中國最大藥品分銷企業國藥控股的第二大股東。

復星醫藥集團奉行可持續發展的原則，將履行社會責任納入到企業發展的長期戰略。在企業的經營發展過程中，復星醫藥始終懷著感恩的心態，努力做一個讓社會、政府、員工和股東滿意的企業。

持續創新 樂享健康。面向未來，復星醫藥集團將繼續以促進人類健康爲使命，採取「內生式增長、外延式擴張和整合式發展」的戰略發展模式，不斷提高創新能力、服務能力、整合能力以及國際化能力，高效運營、管理和投資行業優秀企業，以成爲提供健康產品和服務的領導性公司。

# 戰略 與管理



隨著規模不斷擴大，國際化進程逐步加快，復星醫藥集團將可持續發展戰略納入企業整體戰略體系，持續優化管理、加強內部控制，積極開展同利益相關方的對話與溝通，不懈追求可持續發展，不斷將企業社會責任戰略融入產品研發、生產製造、營銷、醫療服務等各個環節。



# FOSUN PHARMA

## 復星醫藥

### 主要成員企業



### 主要合作企業



## 目標與戰略

復星醫藥集團的戰略發展模式可概括為「內生式增長、外延式擴張、整合式發展」三個方面，其內涵是：圍繞企業的使命和戰略目標，首先，提升企業的經營能力，在醫藥產品的研發、製造、營銷等環節通過整合形成協同效應和綜合優勢，取得超出行業平均增

長水平的增長速度；其次，通過對醫藥產業鏈各環節優秀企業的併購和管理，吸收、整合外部資源，鞏固原有的經營優勢，高起點、快速度進入新領域，完善產業鏈；最後，通過對內部現有資源整合，開展整合式併購等方式，不斷提升現有資產的盈利能力和運作效率，發揮協同效應，形成產業鏈整體的競爭優勢，成為創新型醫藥健康產品和服務的領先供應商。

### 戰略目標

近期目標	中國領先並率先國際化的醫藥企業
中期目標	具有全球競爭力的中國醫藥企業
願景	全球主流市場一流企業

### 可持續發展戰略

近期目標	在本集團總體戰略中持續推進可持續發展戰略，成為中國醫藥健康行業領先的最具社會責任和可持續發展的企業
中期目標	持續推進可持續發展理念，成為中國最具社會責任的企業，並接軌國際，融入全球可持續發展體系
願景	成為醫藥健康領域最受尊敬的企業公民之一；將社會責任和可持續發展推進到復星醫藥集團每一個業務環節，成為復星醫藥集團員工工作行為的基本原則



## 戰略步驟

## 可持續發展戰略步驟與措施

### 2009 — 2014

- 建立並不斷完善環境健康安全（EHS）管理體系，並在全體製藥成員企業及各個板塊中全面推行
- 建立並逐步完善可持續發展戰略，進一步完善復星醫藥集團的社會責任體系
- 著力提升藥品研發與製造的核心業務的競爭力，並加強產品質量安全管控
- 在大健康體系建設中，重視並完善醫療服務板塊醫療質量管理，提升醫療服務水平，進一步保障患者權益
- 進行利益相關方的有效、全面溝通，搭建更多更有效的溝通平台，不斷提升客戶和消費者的滿意度
- 聯合復星醫藥成員企業，加強公益事業體系的建設，不斷增強與復星集團公益體系的融合

### 2015

- 建立、系統化可持續發展體系，實施並不斷完善可持續發展措施
- 完善以健康、安全、環境、質量為重點的企業社會責任體系，包括指標收集體系、檢查流程、監控體系、評估體系
- 進一步完善復星醫藥集團的可持續發展的社會責任組織架構
- 建立應對氣候變化戰略，推進 EHS 體系在成員企業的不斷完善與提升
- 與復星集團公益體系進一步融合，完善復星醫藥集團的公益事業體系
- 將員工發展與企業發展更緊密結合

### 2016 計劃

- 推進質量及 EHS 政策在成員企業的進一步實施
- 進一步完善復星醫藥集團的供應商管理體系建設，推進綠色供應鏈
- 持續推進社會責任體系建設，搭建互聯網環境下的指標收集、檢查流程等體系
- 與復星集團公益體系進一步融合，推進復星醫藥公益體系的完善
- 建設利益相關方溝通體系，進一步推進利益相關方對話
- 推動醫藥行業建立 CSR 指標體系

## 措施

### 2009 — 2014

- 建立並發展企業社會責任報告領導小組和工作小組，完善社會責任數據收集系統，不斷推進企業社會責任報告編製、以及企業社會責任戰略發展工作
- 施行 GMP 和環保飛行檢查制度，復星醫藥集團製藥成員企業均已建立了符合新版 GMP 要求的質量管理體系
- 通過環境健康安全管理部，在本集團五大業務板塊及各成員企業內積極推進復星醫藥 EHS 方針與 EHS 戰略的實施；本集團成員企業已相繼建立了 EHS 管理體系，並基本通過清潔生產審核驗收
- 切實服務客戶與消費者，不斷推進與客戶與消費者的溝通方式與次數，使客戶滿意度不斷提升
- 確立並推動以資助教育、支持科研、服務社區為主要方向的公益體系戰略。通過啟動復星醫藥「未來星」公益計劃，加大與復星集團公益體系的合作等舉措加大本集團在社會公益事業上的投入力度
- 加強人才培育與激勵，通過績效考核、薪酬福利及激勵機制的建設與完善，打造認同本集團企業文化、具有企業家精神的年輕化人才梯隊

### 2015

- 完善社會責任指標收集負責人制度，確保信息質量；推進相關負責人的績效考核和評估機制
- 與利益相關方繼續開展系統性對話，增強公共參與
- 完善供應商可持續管理體系
- 制定公益事業招標制度、推進公益活動長期發展

### 2016 計劃

- 在本集團環境健康安全管理部指導下，進一步在本集團各板塊推進與實施質量、EHS 方針政策
- 進一步提升採購管理綜合能力與水平，推進成員企業在綠色供應鏈相關制度的落地與推行
- 搭建線上社會責任數據收集系統，優化數據收集流程
- 與復星公益基金會協作融合，在此平台上推進更多與公司可持續發展戰略相一致的公益活動
- 搭建更多利益相關方對話平台，加強利益相關方溝通效率，努力達到利益相關方期望
- 推動醫藥行業建立 CSR 指標體系，協同政府或相關機構制定醫藥行業 CSR 編製指南，成為行業 CSR 標桿



- 引進美國等發達國家的優秀科學家團隊，在上海、重慶、美國、台灣等地同步開展仿製藥、生物藥及創新藥的研發
- 面向發展中國家市場的青蒿類系列品牌藥出口
- 面向中國市場的生物類似藥；面向新興市場及成熟市場的化學仿製藥和生物類似藥出口
- 具備創新藥品的全球上市能力
- 具備醫療器械的全球佈局與運營能力
- 具備全球醫療健康資源的整合能力

## 中國動力 全球資源

復星醫藥集團依托已經形成的產業基礎、渠道網絡和投資經驗，在全球範圍內對接優質資本、人才、品牌和技術，通過「內生式增長、外延式擴張、整合式發展」的發展模式，實現在產品市場、佈局營運、人才資本及品牌等方面的全面國際化。

在國際化發展方面，復星醫藥集團已經初步具備創新藥品的全球上市能力、醫療器械的全球佈局與運營能力和全球醫療健康資源的整合能力。復星醫藥積極打造整合中外資源和優勢的研發平台，目前已形成國際化的研發佈局和較強的研發能力。復星醫藥集團引進美國等發達國家的優秀科學家團隊，已在上海、重慶、美國、台灣等地建立互動一體化的研發體系，在小分子化學創新藥、大分子生物類似藥、高價值仿製藥、特色製劑技術等領域打造了高效的研發平台。





2015年6月，復星醫藥集團參與完成收購美國生物技術公司Ambrx，該公司專注於發現和研發創新前沿的蛋白質藥物，即生物軌合（偶聯）物。Ambrx在復星醫藥集團的幫助下，其在中國的業務拓展將使中國的患者更快地獲得創新治療藥物，復星醫藥集團希望未來能給中國的患者持續帶來全球最領先的藥物和治療。

2015年9月，藥友製藥國際化戰略有了新突破，其製劑產品富馬酸奎硫平緩釋片成功出口北美法規市場。這標誌著藥友製藥成為中國為數不多，製劑出口歐美法規市場的中國製藥企業。藥友製藥在原料藥出口的基礎上，實現了製劑出口的產業升級，有利於企業今後利用國際資本增強自主創新能力，為藥友製藥國際化戰略全面佈局打下堅實基礎，從而實現讓廣大中國患者享受到與發達國家質量標準一致，且高性價比的藥品這一追求。

未來，復星醫藥集團的國際化之路將更為廣闊。本集團將積極探索國際化建設新思路，加快國際化建設進程。

## 持續優化管理

復星醫藥集團以主動轉型應對市場變化、積極推進創新戰略並及時優化組織結構。本公司設有製藥管理委員會、醫藥商業與消費品管理委員會、醫療服務管理委員會，以及醫學診斷事業部和醫療器械事業部。其中製藥管理委員會主管藥品製造和研發，並通過復星醫藥全資附屬公司復星醫藥產業公司行使平台公司功能，進行日常管理和運營。通過三個管理委員會和兩個事業部，復星醫藥從戰略規劃體系、運營計劃與財務預算管理體系、績效和激勵體系三方面構成了戰略管控架構，全面推動本集團的高效運營。

本公司按照現代企業制度建立了由股東大會、董事會及其專門委員會、監事會和管理層構成的法人治理結構。下設戰略規劃部，法務部，國際部，研發中心，環境健康安全管理部，財務部，集中採購與採購管理部，人力資源部，品牌與公眾傳播部，公共事務部，行政支持部，投資者關係部，互聯網業務發展部，投資總部，VC投資部，製藥管理委員會/產業公司，醫藥商業與消費品管理委員會，醫療服務管理委員會/復星醫投，醫學診斷事業部，醫療器械事業部20個部門。

為提高決策效率和決策專業性，有效防範個人決策失誤對集團發展帶來的風險，復星醫藥推動並加強跨部門的管理工作委員會的建設及有效運作。本公司在管理層面設置了多個專業委員會，由高級管理人員、職能部門負責人和其他專業人員組成，是一個跨部門的決策、協調組織，從而提高決策專業化水平，提高決策和執行效率。本公司現有執行委員會、投資決策委員會、預算管理委員會、薪酬管理委員會、績效管理委員會、企業文化工作委員會、風險控制委員會、品牌管理委員會、EHS管理委員會、安全衛衛工作委員會。

## 公司治理

報告期內，根據《公司法》、《證券法》、中國證監會《上市

公司治理準則》以及上證所《上市規則》、聯交所《上市規則》附錄十四《企業管治守則》等有關法律法規和規範性文件的要求，本公司進一步完善法人治理結構，優化內部管理。

1、關於控股股東與上市公司：本公司控股股東行為規範，沒有超越股東權限直接或間接干預本公司的決策及生產經營活動，沒有損害本公司及其它股東利益。本公司控股股東與本公司在人員、資產、財務、機構和業務等方面相互獨立。本公司董事會、監事會及其它內部機構獨立運作。

2、關於董事與董事會：本公司嚴格按照《公司章程》規定的程序選聘董事，董事會的人數和人員構成符合法律、法規和《公司章程》的規定；《公司章程》對董事會議事規則作了明確，並制定有《董事會多元化政策》。截至2015年12月31日，本公司董事會共有11名董事組成（含1名女性），其中4名獨立非執行董事分別為會計、法律和戰略領域的專業人士，符合《上市公司治理準則》的要求和本集團發展的需要。本公司董事會下設戰略委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會，並制定有各專業委員會的職權範圍和實施細則。

3、關於監事與監事會：本公司嚴格按照《公司章程》規定的程序選聘監事，監事會的人數和人員構成符合法律、法規和《公司章程》的規定；本公司監事會能夠獨立、有效地行使對董事、高級管理人員的監督和檢查權。監事會定期召開會議，並根據需要及時召開臨時會議；《公司章程》中規定有監事會議事規則。

4、關於績效評價與激勵約束機制：本公司積極建立高級管理人員的績效評價標準和程序，並根據實施情況適時作相應的修訂、完善。截至報告期末，本公司已實施兩期限制性A股股票激勵計劃，進一步完善高級管理人員及關鍵人員的激勵機制，促進本集團長期穩定發展。

5、關於利益相關者：本公司能夠充分尊重股東、員工、客戶與消費者、供應商、社區等利益相關者的合法權利，並與他們積極合作，共同推進本公司持續、健康地發展。

6、關於信息披露：本公司嚴格按照法律、法規、中國證監會《信息披露管理辦法》、上證所《上市公司信息披露事務管理制度指引》、《公司章程》以及本公司《信息披露制度》的規定，充分履行上市公司披露信息義務；同時，本公司制定有《外部信息報送及使用管理制度》、《內幕信息知情人管理制度》和《年報信息披露重大差錯責任追究制度》，並予以切實執行，確保信息披露的及時、公平、真實、準確和完整。除法定披露信息外，本公司還定期向公眾發佈內部控制自我評價報告、企業社會責任報告，並聘任專業機構出具審計/審核意見，充分展示本集團透明、規範的運營情況。本公司注重與投資者的溝通與交流，並制訂有《投資者關係管理辦法》等相關制度，確保投資者公平、及時地獲取本公司公開信息。

良好的公司治理是企業發展的基石和保障，本公司將持續鞏固並進一步提高公司治理水平，提升企業競爭力，從而以更好的經營業績回報廣大投資者。

## 內控建設

### 2015 年主要內控建設與評價

內控建設	<p>制訂並落實各項採購管理制度，實現招標全過程管理公開透明、統一採購渠道、降低採購成本</p> <p>加大醫藥產品研究與開發管理力度，持續落實研發項目進度、質量、成本管理要求</p> <p>規範工程基建項目過程管理，強化工程進度、質量、成本、安全環境及合規性管理，有效防範風險</p> <p>集成 OA 辦公平台和流程授權、開發開放手機客戶端，提高工作效率、加速實現「互聯網+」戰略</p> <p>加強各項信息管理和披露工作，規範新聞發佈行為和發佈流程，樹立良好公眾形象</p> <p>建設和優化新收購附屬公司內部控制，規範內控管理</p>
內部監督	<p>對採購業務、研發管理、人力資源管理、管理費用等重點業務流程開展專項審計</p> <p>根據本公司國際化業務的發展需要，對海外附屬公司開展財務狀況和內部控制審計</p> <p>對應收款項等重要控制環節完成專項檢查覆核，有效加強內部監管</p> <p>進一步推進附屬公司自行開展內控評價工作</p> <p>內控評價和專項審計中識別缺陷的總體整改率保持在 90% 以上</p>
廉政建設	<p>按照制度要求，根據事前、事中和事後管理原則，規範廉政督察工作程序</p> <p>持續開展廉政宣傳教育工作、監督各類經濟業務、檢查容易產生舞弊的經營行為，促進集團廉政文化建設、提升經營效益</p>
成果評價	<p>2015 年度無重大缺陷和重要缺陷</p> <p>獨立審計機構出具無保留意見內部控制審計報告</p>

### 內部控制體系建設的持續提升

復星醫藥集團在優化內部環境、風險評估、控制活動、信息與溝通、內部監督等方面繼續優化，持續開展內部控制建設和評價工作，以滿足上海和香港兩地上市公司的管理要求，實現本集團經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整，保持經營效率和效果，完成發展戰略的五個內部控制目標。

### 內控建設工作繼續開展

本集團按業務板塊特點和工作重點，通過優化提升內部控制要求、完善落實各項內部控制活動、檢查監督內部控制等工作，不斷提高附屬公司的管理水平，落實內控建設工作。

本集團加大採購招標工作管理力度，本公司集中採購與採購管理部 2015 年初制訂下發《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招管理基本準則》和《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招業務「紅黃綠燈」管理評估指標》制度、對超過一定金額的採購招標通過網上採招平台執行、組織多次地區性聯合採購招投標工作、與供應商簽訂多項戰略合作框架協議等，執行了多項跨部門協同工作，有計劃、有秩序地推進各項管控措施。

本集團藥品製造與研發業務板塊繼續加快研發進度，加強研發業務管理。2015 年本集團按已頒佈的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司藥物研發項目立項與落地工作的指導意見》管理要求，嚴格審核研發項目立項、實行項目里程碑管理；藥品製造與研發業務板塊制訂並頒佈了《研發企業財務手冊》，推行財務核算管理要



求，形成一套高效、規範的研發財務信息共享體系；本公司設立戰略產品發展中心，不斷尋找國內外不同市場、不同藥物的領域產品或項目在全球市場的轉授權或合作投資併購機會。通過上述各項管控措施，本集團分級分類管理研發項目，進一步完善項目進度、質量、成本等過程管理。

持續規範工程基建項目過程管理。本集團按照《上海復星醫藥（集團）股份有限公司工程項目專項管理辦法》，完善工程項目管理體系和控制程序，加強項目全過程管理，從立項審批、項目設計、預算編製、招投標規範和監督、合同審批和執行、項目進度覆核、工程款支付、工程驗收、審核與結算管理等方面，強化工程進度、質量、成本、安全環境及合規性管理，有效防範風險，提高資金使用效益。

為提升內控流程系統性管理，提高日常工作效率和信息綜合利用水平，本公司進一步推進附屬公司 OA 辦公平台的上線工作，集成申請、合同、支付、職能部門管理等類型多個流程授權，上線後已累計完成數萬條流轉記錄。與此同時，本公司還開發開放手機客戶端，極大程度提高移動辦公便捷性，加速實現「互聯網+」發展戰略。

持續加強各項信息管理和披露工作。本集團按信息披露要求，下發《上海復星醫藥（集團）股份有限公司關於落實並執行上海證券交易所行業信息披露指引的通知》，提高信息披露有效性；修訂《上海復星醫藥（集團）股份有限公司新聞發佈制度》，規範新聞發佈行為和發佈流程，履行信息披露義務，樹立良好的公眾形象。

新收購附屬公司全面建設和優化內控管理。隨著業務擴展，陸續有國內外新收購的附屬公司納入總體管控範圍。本公司管理層根據集團管控框架和各項管理制度，完成內部控制的規範工作，並通過了定期回顧檢查。

## 內部監督和內部控制自我評價工作持續執行

本集團在持續開展內控建設的同時，進一步加強內部監督的力度。

在內部審計方面，本公司對各項重點業務流程進行了專項審計；根據國際化業務發展的需要，開展了海外審計；對部分重要控制環節，進行了專項檢查。2015 年度，本公司共計完成 7 家附屬公司採購專項審計，對採購價格不合理的物資和設備採購業務、採購詢比價和招投標過程中的各類管理缺陷提出改進建議，有效降低採購經營和管理風險；開展了 22 項其他專項審計，涉及研發管理、人力資源管理、管理費用、工程項目、財務狀況等重點業務流程；完成 3 家海外附屬公司的財務狀況及內部控制審計工作，監督海外業務的有效開展，提高本集團的內控

管理水平，為海內外業務的拓展保駕護航；完成應收款項等重要控制環節的專項檢查覆核工作，以確保管理要求有效落實。

在內控評價方面，本公司通過繼續推動附屬公司自行開展評價工作等措施，不斷提升內控自我評價工作的質量。在 2014 年推動 11 家附屬公司自行開展內控評價工作的基礎上，本公司進一步擴大評價範圍，2015 年共指導和協助 15 家附屬公司自行開展評價工作，提升了本集團內控評價的效率和效果。

2015 年度內控評價和各項內部審計中識別的問題均為一般缺陷，無重大、重要缺陷。經持續改進，本集團總體缺陷整改率保持在 90% 以上，取得了較好的整改效果。個別在現有條件下難以馬上整改的一般缺陷，也進行了分析，明確整改措施和改進時間表，並按整改計劃有效落實，合理控制了風險水平。

## 廉政體系建設工作完善落實

廉政建設方面，根據《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度》的要求，按照事前、事中和事後的管理原則，廉政督察部繼續開展廉政宣傳教育工作、監督各類經濟業務的開展、檢查容易產生舞弊的經營行為，促進廉政文化建設、完成年初既定的工作目標、提升集團經營效益。

## 內部控制總體評價及外部監督

本集團 2015 年度進一步落實各項內部控制管理要求、加強內控制度的系統化和規範化建設，並加強監督檢查力度，控制與防範相關風險。本集團已按照企業內部控制規範體系和相關規定的要求在所有重大方面保持了有效的內部控制，本年度無重大缺陷和重要缺陷。外部獨立審計機構已經完成內部控制審計，出具無保留意見的審計報告。

## 信息安全建設及實施

2015 年復星醫藥集團在推進信息化建設和互聯網發展的同時，加強了信息安全方面的建設。

首先在本集團內部建立了相關的信息安全管理制，並且根據制度要求建立了針對集團業務網絡、辦公網絡、用戶桌面、業務服務器、亞終端設備、信息化機房、訪問控制等方面的安全策略。針對用戶交互的接口進行了合規性要求建設，如用戶密碼複雜性要求、數據安全訪問、應用驗證獲取、系統安全訪問、機房進出管理等。確保了企業、用戶的整體的數據安全、系統安全；起到了客戶數據的隱私保護和信息不洩露。並且準備在來年建立復星醫藥私有雲平台和深化應用業務系統的災備系統，以期更加安全高效的基礎架構滿足本集團互聯網業務的發展。

## 社會責任管理

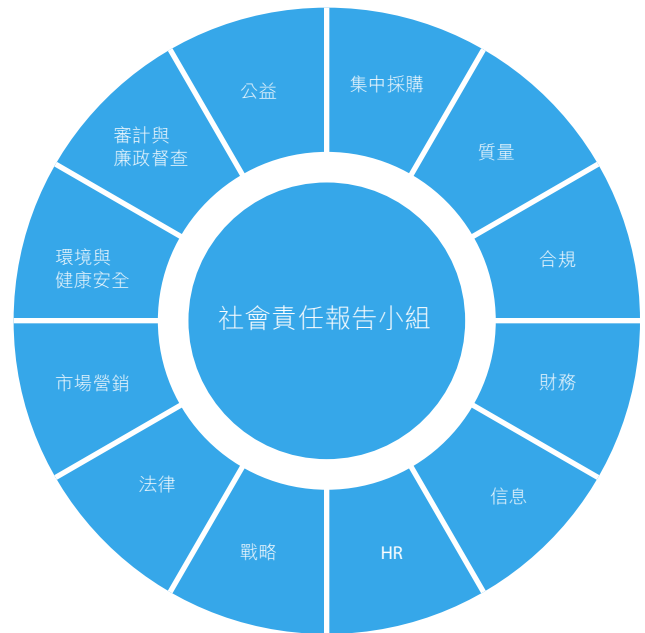
復星醫藥集團建立了完善的社會責任管理體系，指導和統籌本集團成員企業在可持續發展方方面面的實踐行動，並通過完善的指標考核體系推進 CSR 管理的落實。

### 社會責任理念

復星醫藥積極承擔起應有的社會職責。「修身、齊家、立業、助天下」是本公司的企業精神，更體現了本公司的責任原則。在企業的經營發展過程中，復星醫藥始終懷著感恩的心態，努力做一個讓社會、政府、員工、股東等利益相關方滿意的企業。

### 社會責任管理體系架構

復星醫藥成立社會責任領導小組和工作小組，由總裁擔任領導小組組長，每年更新任命名單，負責本集團社會責任管理體系運行。本集團通過社會責任架構的順暢運作，加強監督管理，持續改進企業社會責任建設。



### 社會責任推進機制

#### 社會責任工作小組和社會責任報告

復星醫藥社會責任工作小組負責本公司社會責任可持續發展的推進。2015 年工作小組任命 35 人，涵蓋 EHS、人力資源、質量、集中採購等各個關鍵職能，指導與實踐復星醫藥集團的社會責任事務，並通過完善考核指標保障社會責任工作的進一步落實。每年定期召開會議，落實社會責任具體工作。

為了更好地向社會各界展現公司在企業社會責任方面的實踐與發展，本公司從 2008 年起每年編製企業社會責任報告，由品牌與公眾傳播部為牽頭協同部門和報告編製部門，工作小組全員積極參與、協同完善。

復星醫藥委託獨立工作、無任何利益衝突的第三方審驗機構對社會責任報告進行獨立驗證服務，體現了報告的公開、透明、真實可信。

#### 社會責任培訓

本公司每年組織社會責任報告工作小組成員進行社會責任報告

的相關培訓，提升企業社會責任報告編撰水平。同時，本公司社會責任報告的編撰負責人積極參加外部的社會責任論壇及培訓，不斷提升本集團 CSR 管理水平。

### 社會責任管理流程

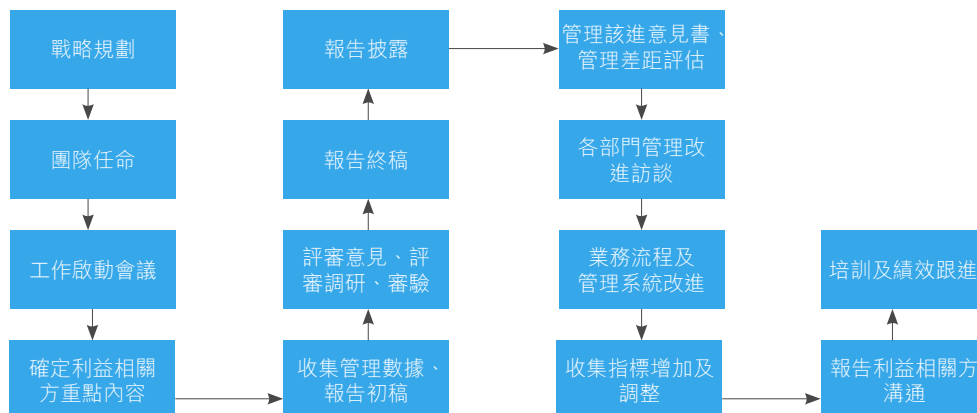
復星醫藥建立了完善的社會責任管理流程，從戰略規劃的制定，到具體事務的實施，此管理流程保證了本公司社會責任工作的具體落實，並不斷推進社會責任實踐。

### 利益相關方溝通

復星醫藥為股東、合作夥伴、員工、客戶與消費者、公眾等利益相關方搭建了完善的溝通平台，建立了利益相關方關切的政策，通過不同的機制使利益相關方與復星醫藥進行有效的溝通與反饋，幫助其深入透視本集團的企業社會責任實踐活動。

通過有效溝通，復星醫藥積極並及時對各利益相關方的關切問題進行回應，並以此不斷提升本集團內部管理。

社會責任管理流程





# 致敬

中國女科學家屠呦呦憑借發現青蒿素提取方式和對全球瘧疾治療所做的巨大貢獻，榮獲 2015 年諾貝爾生理學或醫學獎，成為首位獲得該獎的中國人。復星醫藥接過治瘧醫療創新的接力棒不斷前進——桂林南藥的創新藥青蒿琥酯系列，已成為目前國際最有效的抗瘧藥物首選。

圖片說明：屠呦呦出席 2015 諾貝爾頒獎典禮（圖片源自中國中醫科學院）





## 利益相關方參與

### 股東（投資者）

上市公司日常信息披露 \ 電話 \ 郵件 \ 網站 \ 來訪 \ 投資者見面會

復星醫藥的投資者關係部專門反饋投資者的意見和訴求；

機構投資者和中小投資者均可通過郵件、電話、網站等平台反饋自己的意見和訴求；

投資者關係部會不定期與投資者進行一對一交流，參加海內外券商會議，以及在國內外進行路演；

2015年，復星醫藥共召開28次董事會、10次監事會、2次股東大會及A股、H股類別股東會各一次；

2015年，投資者關係部安排接待了超過10次大型投資者團隊對本集團控/參股企業的參觀拜訪，並邀請董事長陳啟宇先生，總裁姚方先生，高級副總裁/首席財務官關曉暉女士，高級副總裁/聯席首席投資官Hongfei Jia先生以及相關負責人與投資者進行面對面交流；

28次董事會  
10次監事會  
2次股東大會

### 客戶與消費者

學術團體 \ 行業協會等學術研討會 \ 學術交流會 \ 檢驗論壇等

復星醫藥集團製藥成員企業全年積極開展各類客戶培訓會及學術會議，如全國精神科年會、全國精神科醫師年會、省級會議、全國藥品交易會、學術沙龍等。通過多種形式的學術推廣提升了客戶及醫生對產品的認知，為安全合理使用產品奠定基礎；

復星醫藥集團醫學診斷成員企業參與國內外各類行業會議會展，參與相關專業領域的學術交流，如衛生部臨床檢驗中心質控會議、中華檢驗學會檢驗學術會議等等，通過一系列的行業會議，展示本集團各類產品，舉辦新產品發佈會，提供優質產品；

#### 醫患關係

復星醫藥集團醫療服務成員企業堅持「質量第一、病人第一」的服務理念，一切「以病人為中心」。本集團成立了醫療質量管理委員會和護理管理委員會，各醫療服務成員企業建立了由醫院質量管理委員會—職能科室（質量控制科）—科室質量小組三級組成的質量管理組織體系，完善了本集團醫療質量管理的組織建設；規範了醫療服務成員企業以十六項核心醫療制度為重點的醫療制度建設；制定了質量考核、評估標準，對醫療質量進行全程監控和持續改進。同時運用網絡信息技術優化患者就醫就診流程，改善就醫體驗，確保為患者提供更優質、便捷、貼心的醫療服務；

#### 客戶滿意度調查

2015復星醫藥集團各製藥成員企業均開展客戶滿意度調查，2015年復星醫藥集團各醫療服務成員企業客戶滿意度均在92%以上。醫學診斷成員企業2015年針對經銷商及醫院客戶共發放客戶滿意度調查200多次；

醫療服務成員企業客戶滿意度均在92%以上

醫學診斷成員企業滿意度調查200多次

#### 建立完善的客戶服務流程 \ 建立完善的客戶投訴處理流程 \ 建立完善信息交流機制

客戶服務流程：營銷服務人員定期拜訪客戶，並提供產品信息；定期對客戶進行產品培訓，現場服務；建立定期的服務巡迴機制，積極主動走訪客戶提供服務支持；建立全國服務熱線，為客戶提供24小時免費電話支持；

客戶投訴流程：建立多層次投訴流程，現場投訴、電話投訴。現場服務接受客戶投訴，並記錄詳細反饋。電話投訴，服務熱線接受客戶電話投訴並詳細記錄投訴內容。判斷投訴有效性，有效的投訴內容通報相關部門處理；反饋客戶處理結果；服務部電話跟蹤客戶是否解決和滿意；

信息交流機制：網站、電子郵件、公司內刊、產品介紹宣傳資料等方式進行交流；



## 供應商

規範的供應商管理及流程\供應商管理制度\齊全的供應商檔案\供應商年度回顧制度\現場審計

2015年，復星醫藥建立並發佈了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招管理基本準則（試行）》和《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招業務「紅黃綠燈」管理評估指標（試行）》；

在供應商選擇基本原則、招標範圍、採購方式、公告發佈、供應商准入、評標和定標等主要控制點已經實現全過程管理，招標工作公開透明，採購渠道統一，有效降低採購成本；

復星醫藥及成員企業均建立完善的供應商管理制度，採取公平競價或招標採購及現場審驗等方式選定供應商，且均建立了供應商年度質量回顧制度，從而從源頭上保障了藥品及其它醫療相關產品的質量和安全；

復星醫藥集團製藥、醫學診斷、醫療器械板塊對供應商進行審計，從源頭保障產品與服務的安全；

成員企業均建立完善的供應商管理制度，對供應商進行審計



## 同行交流

企業文化交流\對標分析\行業交流

對同行企業通過企業文化交流、走訪、對標分析等方式進行溝通；

2015年5月3日，復星醫藥舉辦「紀念5.12國際護士節暨優秀護士表彰及護理學術委員會成立大會」，提升優化醫療服務，並推動護理學科發展與交流；

2015年7月26日，復星醫藥參加了在人民大會堂舉行的「2015中國工業經濟行業企業社會責任報告發佈會暨第二屆中國工業企業履責星級榜發佈會」，並被中國工業經濟聯合會推薦為報告發佈企業的代表參會發言。復星醫藥的代表在發佈會上分享了復星醫藥社會責任管理與實踐的理念與經驗；

2015年9月，復星醫藥董事長陳啟宇先生出席第三屆中國—東盟藥品合作發展高峰論壇，並作為行業代表發表了主題為《中國醫藥企業國際化發展之路》的演講；

兩會期間，參加「新京報」組織的兩會話熱點圓桌會議；參加兩會「聲音·責任」座談會，集中兩會代表針對醫藥大健康產業建議；

參加「第四屆全國地市級腫瘤醫院聯盟管理峰會」、「第五屆中國企業醫院發展論壇暨2015中國企業醫院院長年會」和「中國民營醫院創新投資論壇」並發言交流，積極推動社會資本參與醫療衛生事業發展和醫藥衛生體制改革，傳播復星醫藥參與大健康事業發展和建設的社會責任意識；



## 合作夥伴、成員企業

企業走訪\調研\控審計\責任董監事制度\企業座談\培訓

每年定期對成員企業開展定向交流和培訓；

繼續開展本集團企業文化落地項目，並在新成員企業任命企業委員，加強對新加入復星醫藥的成員企業的溝通與文化交流；



## 社區、非政府組織

社區服務\公益組織（NGO）

2015年，復星醫藥集團完成超過40次公益捐贈，包括醫療救助、支持教育、扶貧濟困等；

2015年本集團各板塊積極開展形式多樣的社區服務，如開展免費健康諮詢活動和健康講座、免費測量血壓血糖、愛心義診等諸多活動近百場，服務社區居民；

完成超過40次公益捐贈，包括醫療救助、支持教育、扶貧濟困等





醫療服務成員企業熱心公益服務，舉辦超過 60 次大型義診活動，超過 60 次公益健康講座與健康諮詢，為經濟困難病人減免醫藥費，不斷突顯醫療公益性；



## 公眾

### 信息披露 \ 新聞發佈會 \ 媒體溝通機制 \ 輿情監測

復星醫藥嚴格按照上市公司法規，認真履行信息披露方面的責任；定期更新官方網站（中、英、繁）信息，加強與公眾的溝通，規範上市公司信息披露；

復星醫藥品牌與公眾傳播部，專設媒體傳播管理崗位，負責媒體關係的管理與溝通，更好地為公眾傳播服務；復星醫藥設立和開通官方微信「復星醫藥」，幫助公眾瞭解本集團在「創新、國際化、社會責任」方面的榮譽和信息；

復星醫藥通過內外部刊物、視頻新聞等開展內外部溝通，幫助公眾、媒體、員工和利益相關方瞭解本集團最新動態和發展戰略；

復星醫藥重視媒體溝通，通過大眾媒體讓公眾及時準確知曉本集團最新資訊，包括本公司公告新聞稿發佈溝通、業績發佈溝通會以及邀請香港媒體團走訪總部及成員企業等；

復星醫藥重視企業危機管理，在總部建立覆蓋全媒體的輿情監測系統，及時與公眾溝通真實信息澄清事實；

2015 年媒體關於復星醫藥的報道  
165,485 篇

2015 年通過輿情監測服務統計，檢索各媒體關於復星醫藥的報道 165,485 篇，最大峰值出現在 2015 年 10 月及 12 月。其中年報業績發佈、收購 Ambrx、青蒿素諾獎等事件成為輿情高峰；



## 政府關係

### 政府參觀指導

2015 年復星醫藥接待了 20 多批各地各級政府代表團，包括衛生、藥品監管、商務、科技、招商等部門，通過考察和交流，雙方建立了良好的溝通協作關係；

雲南普洱市市委書記衛星帶隊的黨政領導一行 60 餘人到復星醫藥考察指導，聽取了復星醫藥在大健康、旅遊等產業全球佈局和發展的匯報，對合作中的問題現場交流並溝通解決方案；

復星醫藥接待國家商務部主辦的「中國國家發展合作部長班」的國外部長級官員到訪，共有來自於捷克、白俄羅斯、肯尼亞、越南、亞美尼亞、克羅地亞、哥倫比亞等 13 個國家的 30 多位部長級官員到本公司交流訪問，通過接待加強了與各國的友好關係，深化了友誼；

### 參與政策制定和建議

復星醫藥參加工信部組織「十二五」醫藥產業發展總結和「十三五」發展規劃研討交流，從行業角度提出進一步提高行業集中度，以創新引領發展，提高藥品註冊效率等建議；

兩會期間，復星醫藥向上海市政協會議遞交了《鼓勵非公醫療參與本市家庭醫生基層醫療服務體系建設》提案，獲得有關政府部門的積極反饋；

復星醫藥支持國家工信部、中國藥科大學合作開展的「《藥品管理法》產業政策方向」課題研究，參與課題調研和研討，從醫藥產業角度和立場提出企業的合理政策建議；

復星醫藥組織成員企業桂林南藥、復宏漢霖參加國家食品藥品監督管理總局（以下簡稱國家食監局藥化註冊司、審核查驗中心有關「臨床試驗用樣品生產質量管理規範」、「生物類似物管理立法」的課題研究，提出企業及行業的合理建議；

借助國家藥品監管部門的研究單位，復星醫藥合作舉辦關於《藥品管理法》修訂、藥品審評審批改革、新藥分類、上市許可人制度、藥包材及輔料等相關政策研討會，為行業及相關企業創造和

政府對話交流的機會，並提出合理政策建議；

鍾吾醫院院長趙潤民、副院長韓炳智參加宿遷市政府組織的關於鼓勵社會辦醫、分級診療研討會，針對社會辦醫的相關政策落實和如何開展分級診療提出建議；

### 政府項目

復星醫藥協助中央部委各司局及其下屬事業機構舉辦相關研討會和專業會議，支持行業內的多層次交流，擴大政策制定科學、決策更民主，如「新常態下的食藥安全與新聞傳播論壇」、「中國-東盟藥品合作發展高峰論壇」、「中國製藥工程大會」、「中國（上海）輔料大會」、「中國藥包材及藥用輔料監管與技術創新大會」等；

直接承辦商務部主辦的「發展中國家藥品質量部長級研討班」和「發展中國家疾病預防與控制研修班」，繼續為加強與發展中國家的友好往來做出貢獻；

參加第 26 屆中美商貿聯委會，中美商貿聯委會是中美兩國間最高層次的雙邊經貿磋商機制。復星醫藥集團董事長陳啟宇作為唯一中方企業代表，就「國際化背景下大健康產業鏈的佈局和投資」作了大會主題報告；

持續支持上海市科委主辦的第 17 屆上海國際生物技術與醫藥研討會和市科協主辦的上海市院士專家工作站生物醫藥論壇，為本市生物醫藥產業發展和行業交流做出貢獻；

積極參與國家食藥監總局推動的「診斷試劑專項整治活動」通過研討會、示範點建設等具體工作，為提高診斷試劑行業質量，加強行業規劃獻計獻策；

### 行業協作與聲音

復星醫藥與中國非公立醫療機構合作，支持開展民營醫療機構現狀和政策調研，包括民營醫療機構的人才建設現狀等，並參與民營醫療機構評價體系建設，為國家衛計委出台相關政策提供行業現狀和統計數據；

支持 2015 廈門器械展高層論壇和 2015 上海佘山中國醫藥高峰論壇；

2015 年上海（春季）和武漢（秋季）兩屆醫博會期間，積極參與行業中體外診斷試劑產品的展示和宣傳；

鍾吾醫院與江蘇省人民醫院合作，成立省人民醫院冠心病中心宿遷分中心和江蘇省危急重症遠程診療網絡醫院；鍾吾醫院與徐州工學院合作，成為該院教學醫院；

鍾吾醫院與江蘇宿遷地區鄉鎮醫院，包括王集、龍河、羅圩、皂河、黃墩等五家鄉鎮醫院建立合作醫院關係，支持農村基層醫療衛生服務體系建設，服務廣大農村醫療患者，為構建農村三級診療體系做出貢獻；

禪城醫院與世界頂級醫院——美國梅奧醫院在國際轉診、遠程會診、學習進修、人才培養、科技轉化、管理互動、人員互訪等方面進行全方位合作；並與新加坡國際管理學院合作建立新加坡國際管理學院——禪醫培訓諮詢中心，成為中國公立醫院改革、醫院創新管理及培訓諮詢服務的領跑者；



### 員工

工會 \ 簽署集體合同 \ 內部刊物 \ 藝術團 \ 體檢 \ 員工關愛

復星醫藥工會及各分工會積極通過各項制度保護員工權益；本集團工會積極發揮復星醫藥工會和各成員企業分工會的作用，及時幫助有困難的職工解決實際困難；

2015 年，復星醫藥工會組織文體活動超過 80 次；

2015 年，復星醫藥及成員企業對於員工生育、退休員工、重病、喪葬和外派員工進行慰問和溝通，促進本集團和諧發展，總計，探望慰問生病員工超過 530 人次；

工會組織文體活動超過 80 次，

探望慰問生病員工超過 530 人次



復星醫藥每週一舉行晨會，向全體員工更新本公司一周以來的各項信息，傳達各項政策、制度和要求；

復星醫藥每月定期出版《復星醫藥報》，報紙面向本集團員工，以內部傳播平台展現復星醫藥及成員企業的各项發展情況；

復星醫藥每週通過郵件發送《復星醫藥企業新聞週報》給所有員工，有效傳播信息，加強企業內部溝通；每週通過郵件及電子屏幕等方式展示《星視窗》，視頻新聞 FPNews 等傳遞集團最新新聞，加強企業內部及各成員企業的溝通；

各成員企業積極開展藝術團活動，並互相交流，2015 年邀請了亞能生物藝術團來訪表演，起到了企業文化融合的良好作用；

每年定期組織全體員工進行體檢，保障員工身心健康；

關懷退休老員工，重陽節、春節期間邀請退休員工參加團拜活動等；

2015 年，復星醫藥在辦公樓 8 樓設立哺乳室，為哺乳期的女職工們創造了一個私密、衛生、舒適、安全而又人性化的哺乳和休息場所，解決了她們「背奶」的後顧之憂；

#### 員工意見徵詢\民主管理\合理化建議的開展

復星醫藥及各成員企業鼓勵員工向本公司管理層和各部门反映情況，通過合理化建議活動，主動引導復星醫藥員工關注企業、關注發展、發揮主動、獻言獻策，培養員工的主人翁精神，真正展示出員工的凝聚力與創造力。通過合理化建議活動地開展，發現企業發展中的問題，推動跨部門的協調與合作，在促進溝通的同時找到解決問題的方案，進而提升本公司的管理水平；

#### 安全管理

本集團工會所在各成員企業保持了良好的安全總體形勢，工會切實承擔了推動成員企業保持安全生產，保護員工生命財產安全的責任；

#### 復星醫藥集團參與的部分協會 / 社會機構名單

名稱	擔任職務	名稱	擔任職務
中國醫藥物資協會	會長單位	中國化學製藥工業協會	副會長單位
中國醫藥報刊協會	副會長單位	中國非公立醫療機構協會	副會長單位
中國醫藥生物技術學會	副理事長單位	中國醫療保險研究會	理事單位
中國醫藥工業科研開發促進會	副會長單位	中國藥學會	單位會員
中國醫藥經濟技術與管理雜誌 (中國醫藥技術聯盟)	副理事長	中國非處方藥協會	常務理事單位
全國醫藥技術市場協會	理事單位	中國價格協會	理事單位
上海市生物醫藥行業協會	會長、協會法人	中國醫藥企業管理協會	副會長單位
上海市遺傳學會	理事單位	復旦生物醫藥校友聯誼會	發起單位
上海市微生物學會	個人會員	上海市醫藥行業協會	副會長
上海醫藥商業行業協會	副會長	上海醫療保險協會	常務理事單位
上海市執業藥師協會	副會長	醫藥青年聯合會	個人會員
中國醫學裝備協會臨床檢驗裝備技術專業委員會	副主任委員	中國衛生經濟協會	副會長單位
談家楨基金會	發起人之一	衛生產業企業管理協會檢驗用品分會理事會	副會長兼秘書長
全國醫用臨床檢驗實驗室和體外診斷系統標準化委員會	企業委員 / 常務委員	中國醫療器械行業協會體外診斷 (IVD) 分會	第一屆理事長單位

## 復星醫藥集團部分成員企業客戶滿意度調查情況

成員企業名稱	領域	客戶服務主要形式	從事客服工作人員數量	客服系統全年工作時長	2015年客戶滿意度調查次數	接受服務總人次	客戶滿意度調查結果
奧鴻藥業	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話	11	2,024	2	80	通過電話或通過全國客戶會議現場諮詢，對全國80家客戶進行滿意度回訪，客戶對奧鴻產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況
洞庭藥業	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話、拜訪	110	4,943	3	60	通過客戶回訪，客戶反饋對洞庭藥業產品及服務基本滿意
二葉製藥	商業及零售客戶	調研、電話	15	2,064	2	120	通過對重點客戶的電話與回訪，對二葉製藥產品質量與服務滿意度較高，整體評價良好
星耀醫學	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶	電話溝通服務，專業人員上門服務	18	2,200	2	346	通過對346家客戶電話回訪，客戶均對星耀醫學產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況
星佰生物	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話回訪	4	8,200	2	61	通過對357家客戶電話回訪，客戶均對星佰生物產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況
長征醫學	商業及零售客戶、臨床客戶	免費800電話指導服務、專業技術人場服務、培訓等	24	>35,000	100餘次	>2,500(次)，其中現場服務>1,800次	通過客戶回訪，客戶對長征醫學產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況
亞能生物	醫生或臨床客戶	電話溝通服務、工程師上門服務、駐點服務、醫學檢驗服務	50	2,832	2	1,768	通過對181家客戶上門首演和49家客戶上門回訪，客戶對亞能生物售後服務綜合滿意度達99.86%；對亞能生物及產品綜合滿意度達95%

## 利益相關方交流與反饋

2015年度CSR報告的利益相關方界定延續了2014年度利益相關方的認定。2015年全年，本集團共徵詢及接待利益相關方訪談及交流超過200次，和匯豐銀行、IFC、西安交大、社科院、南方週末等機構和媒體，專門進行了CSR交流和訪談，根據相關機構意見，進行了報告披露內容核心數據的修訂，例如，增加了更多的供應鏈的內容，增加了EHS的分表，增加了CSR的管理和報告流程等。

## 合作夥伴

匯豐銀行工商金融服務副總監 劉匯

復星醫藥追求自身發展的同時，始終不忘協助周圍的環境和人得到提高與進步。在HSBC Connecting for Growth China座談會中，復星醫藥於企業社會責任方面取得的成就得到了匯豐銀行以及在場各位企業家代表的充分肯定與廣泛讚譽。

國際金融公司 (International Finance Corporation, IFC)

復星醫藥的社會責任報告中關於社會責任和可持續發展的內容十分詳實。報告遵循了國際上的可持續發展報告指南，包括IFC的社會責任相關數據要求，並有第三方提供審驗聲明，是真實可信的公開披露。

## 客戶

北京愛康國賓檢驗中心主任 王寧

長征醫學產品質量穩定、售後及時，確保各類新產品上機應用、培訓，能提供最前沿的技術信息及定期交流。

上海東方醫院檢驗科主任 范列英

星耀醫學所提供的PCR產品性能穩定、質量可靠，而且長期以來售後服務及時有效，為本院PCR檢驗項目順利開展提供了可靠保證。

桂林婦幼保健院 楊主任

亞能生物提供的HPV分型檢測試劑產品性能穩定、質量可靠，且售後服務及時有效，並且工程師對本院科室的新員工帶教非常有效，提供了極為詳細的書面總結和建議，為醫院宮頸癌檢測項目順利開展提供了可靠保證。

## 個人投資者

投資者可以通過官網發佈的公告很及時、透明地瞭解本集團的發展情況，並且能與復星醫藥投資者關係部進行溝通。



# 關愛

2015年世界瘧疾日，桂林南藥與坦桑尼亞衛生部合作全球首發瘧疾預防公益宣傳卡通片——「抗擊瘧疾，從你我身邊做起」，旨在向非洲兒童及社區宣傳瘧疾預防知識，增強當地民眾特別是易感人群的自我保護意識。

除坦桑尼亞外，該項目也已經在烏干達、肯尼亞、尼日利亞落地，並將在2016年一季度在馬拉維、贊比亞、加納以及多個非洲法語區國家實施。

圖片說明：2015世界瘧疾日在坦桑尼亞兒童拿到瘧疾預防公益宣傳卡通片



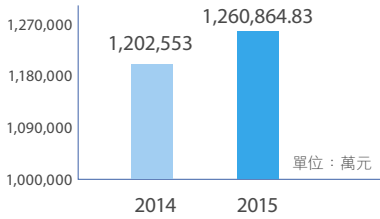
經濟



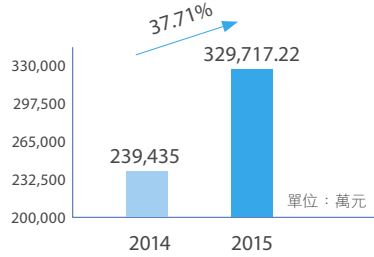
在「持續創新 樂享健康」的理念下，復星醫藥集團加大藥品研發投入，構建創新研發體系，整合有效資源，在製藥、醫藥分銷與零售、醫療服務和醫療器械、醫學診斷等方面均取得了突出的業績。



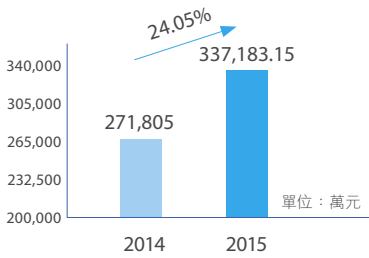
### 復星醫藥集團主要財務指標



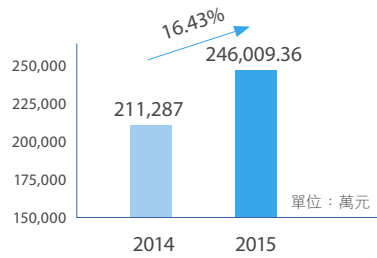
營業收入



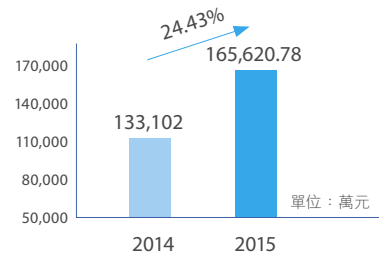
營業利潤



利潤總額



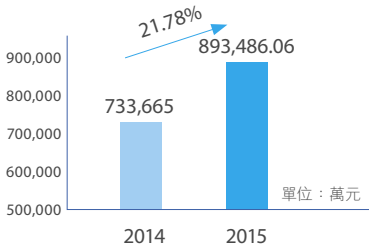
歸屬於上市公司股東的淨利潤



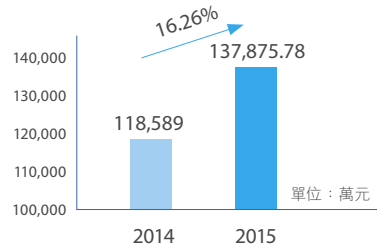
歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤



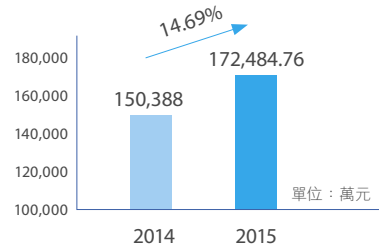
### 各業務板塊收入



藥品製造與研發營業收入



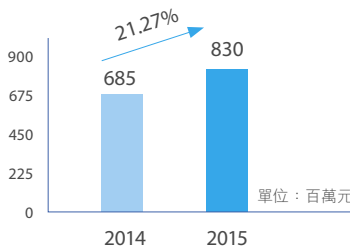
醫療服務業務營業收入



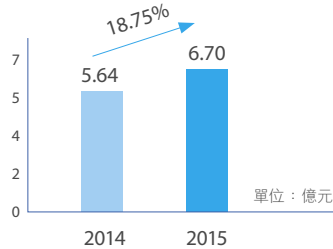
醫療器械和醫學診斷製造業務營業收入



### 研發投入



復星醫藥集團研發支出  
(含資本化開支)



復星醫藥集團研發費用



復星醫藥集團歸屬上市公司股東的淨利潤

246,009.36 萬元

同比增長 16.43%



研發投入 (含資本化研發投入)

8.30 億元 同比增長 21.27%



復星醫藥集團營業利潤

329,717.22 萬元 同比增長 37.71%



復星醫藥集團製藥業務研發費用為

5.38 億元，佔製藥業務銷售收入的 6%

## 經營業績

2015 年，復星醫藥集團繼續以促進人類健康為使命，秉持「持續創新，樂享健康」的經營理念，圍繞醫藥健康核心業務，堅持產品創新和管理提升，積極推進內生式增長、外延式擴張、整合式發展，主營業務繼續保持增長。

2015 年，復星醫藥集團實現營業收入 1,260,864.83 萬元，較 2014 年增長 4.85%，剔除出售復星藥業、復美大藥房、金象大藥房、邯鄲製藥等四家企業以及新併購的二葉製藥的貢獻後，營業收入較 2014 年同口徑增長 15.07%。其中，製造與研發業務的營業收入為 893,486.06 萬元，較 2014 年增長 21.78%。本集團實現營業利潤 329,717.22 萬元、利潤總額 337,183.15 萬元、歸屬於上市公司股東的淨利潤 246,009.36 萬元和歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤 165,620.78 萬元，分別較 2014 年增長 37.71%、增長 24.05%、增長 16.43% 和增長 24.43%。

## 產品創新

### 創新研發體系

復星醫藥集團始終將自主創新作為企業發展的源動力。本集團持續完善「仿創結合」的藥品研發體系，不斷加大對四大研發平台的投入，在小分子化學創新藥、大分子生物類似藥、高價值仿製藥、特色製劑技術等領域打造了高效的研發平台，推進創新體系建設，

提高研發能力，推進新產品上市，努力提升核心競爭力。

本集團擁有國家級企業技術中心，並在上海、重慶、美國、台灣建立了高效的國際化研發團隊。為契合自身競爭優勢，本集團的研發持續專注於代謝及消化系統、心血管系統、血液系統、中樞神經系統、抗感染、抗腫瘤等治療領域，且主要產品均在各自細分市場佔據領先地位。

同時，本集團創新性地整合國內國際資源，通過戰略聯盟、項目合作、組建合資公司等方式，多元化的開展創新研究，不斷增強研發能力。為打造創新中藥研發平台，在上海中醫藥大學成立「復星醫藥中藥科技創新基金」，建設校企合作的創新中藥研發平台；與上海藥物所簽訂戰略合作框架協議，建立產學研合作關係，加快技術成果轉化。

2015 年，復星醫藥集團與厚樸投資、光大控股及藥明康德聯合收購 Ambrx，進駐抗體偶聯藥物研發領域。

復星醫藥研發中心及各成員企業根據行業標準建立了系統的新產品研發管理規範及標準操作手冊 (SOP)。藥品研發過程中的各項試驗均符合國家有關標準要求，涉及人體臨床試驗均符合藥物臨床試驗質量管理規範 (GCP 規範) 並通過倫理委員會審查，涉及動物的研究工作均符合實驗動物管理的相關規定。

### 研發投入

復星醫藥集團 2015 年研發投入 (含資本化研發投入) 8.30 億元 (含資本化開支)，同比增長超過 21.27%。其中，研發費用為 6.70





億元，實際研發費用同比增長 18.75%。復星醫藥公佈限制性股票激勵計劃後，長期將本集團的研發支出比例納入考核關鍵。2015 年，復星醫藥集團製藥業務研發費用為 5.38 億元，佔製藥業務銷售收入的比例為 6%。

## 研發進展

本集團加強了抗腫瘤藥物的產品佈局，截至報告期末，在研新藥、仿製藥、生物類似藥及疫苗等項目 161 項。報告期內，1 個生物 1 類創新藥、2 個 1.1 類創新藥、10 個國內尚未上市的 3.1 類新藥已向國家食藥監總局提交臨床申請，23 個產品獲得臨床批件，預計這些在研產品將為本集團後續經營業績的持續提升打下良好基礎。此外，報告期內，藥友製藥鹽酸文拉法辛片通過美國 FDA 上市批准。

## 專利與成果

2015 年，本集團藥品製造與研發板塊專利申請達 89 項，其中包括美國專利申請 6 項、歐洲專利申請 4 項、日本專利申請 2 項，PCT 申請 3 項；本集團藥品製造與研發板塊獲得專利授權 15 項，其中：發明專利 9 項（包括美國專利 1 項）。

## 成功的研發往績

**多個研發團隊**  
與海內外團隊緊密合作，  
海外團隊可獲取第一手研  
發資料

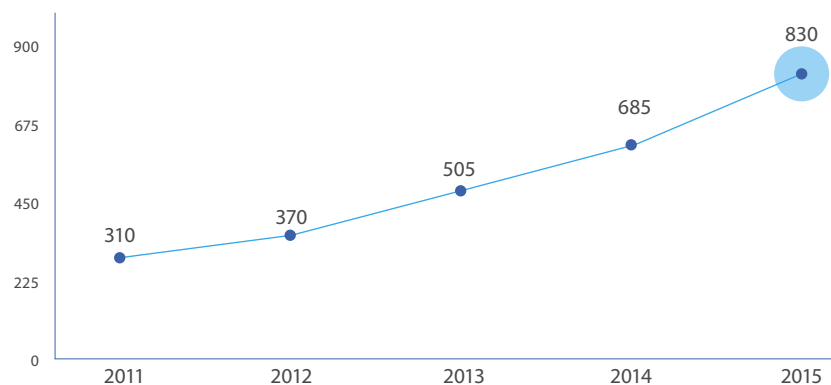
**4 個研發平台**  
仿創結合，生物、化學藥並  
進，以及特殊製劑技術

**887 名**  
**研發人員**

**海內外研發合作**  
與海內外知名企業、機構  
研發合作

2011 年 -2015 年復星醫藥集團研發投入

單位：百萬元



復星醫藥集團 2015 年研發投入 8.30 億元（含資本化研發投入），同比增長超過 21.27%。

## 藥品製造

2015 年，復星醫藥集團藥品製造與研發業務呈現快速增長，實現業務收入 893,486.06 萬元，較 2014 年增長 21.78%。

本集團藥品製造與研發業務繼續保持穩定增長，專業化經營團隊建設進一步強化。2015 年，本集團心血管系統、代謝及消化系統、抗感染和抗腫瘤等疾病治療領域主要核心產品銷售保持較快增長。其中：心血管系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 29.39%、代謝及消化系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 17.86%、抗感染疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長

26.15%、抗腫瘤治療領域核心產品銷售收入同比增長 21.29%。其中，心血管系統疾病治療領域的優帝爾（前列地爾干乳）和代謝治療領域的優立通（非布司他片）的銷售快速增長。

2015 年，本集團共有 19 個製劑單品或系列銷售過億元，優立通（非布司他片）、可元（羥苯磺酸鈣）等產品為首次過億，奧德金（小牛血清去蛋白注射液）、阿拓莫蘭（還原型谷胱甘肽系列）等產品銷售額均超過人民幣 5 億元。

在全球市場，復星醫藥集團也已成爲抗瘧藥物的領先者。

## 治療領域及主要產品

治療領域	商品名、商標名	通用名	通用名 / 適應症
代謝及消化系統	阿拓莫蘭	還原型谷胱甘肽製劑	適用於慢性乙肝的保肝治療
	萬蘇林	低精蛋白鋅胰島素注射液	用於 II 型糖尿病的治療
	萬蘇平	格列美尿片	用於 II 型糖尿病的治療
	怡寶	注射用重組人促紅素	用於腎功能不全所致貧血，包括透析及非透析病人
	優立通	非布司他片	適用於具有痛風症狀的高尿酸血症的長期治療
	N/A	復方蘆薈膠囊	適用於心肝火盛，大便秘結，腹脹腹痛，煩躁失眠
心血管系統	心先安	環磷腺甘葡胺注射液	冠心病、心衰、心率失常及病竇綜合症
	優帝爾	注射用前列地爾干乳劑	用於改善心腦血管微循環障礙、慢性肝炎輔助治療等
	蘇可諾	注射用低分子量肝素鈉	用於血液透析時預防血凝塊形成，預防深部靜脈血栓形成
	可元	羥苯磺酸鈣膠囊	微血管病的治療，靜脈曲張綜合症的治療
血液系統	邦亭	注射用白眉蛇毒血凝酶	用於需減少流血或止血
中樞神經系統	奧德金	小牛血清去蛋白注射液	用於改善腦部血液循環和營養障礙性疾病（缺血性損害、顱腦外傷）所引起的神經功能缺損
	啟維	富馬酸奎硫平片	用於治療精神分裂症的陰、陽性症狀
抗感染	ARTESUNPLUS	青蒿琥酯製劑系列	主治各種瘧疾，尤其是多重抗藥性惡性瘧疾
	ARTESUN	注射用頭孢美唑鈉	用作治療多種由微生物引發的感染
	先鋒美他醇/ 悉暢	注射用炎琥寧	主治病毒性肺炎及病毒性上呼吸道感染
	沙多力卡	乙胺吡嗪利福異煙片 II	適用於肺結核短程療法的最初 2 個月的強化治療
	怡諾尼康	利福平膠囊	用於治療結核病、腸球菌感染等
抗腫瘤	N/A	注射用培美曲塞二鈉	用於非小細胞肺癌、惡性胸膜間皮瘤
	N/A	西黃膠囊	適用於毒瘡互結，癰疽瘡瘍，陰疽腫痛，多發性膿腫，淋巴結炎，寒性膿瘡屬上述症候者



自上市以來連續  
**16**年分紅



復星醫藥集團上繳稅收  
**14.34**億元



2014年復星醫藥集團  
支付給員工以及  
為員工支付的現金  
**20.04**億元



較2014年增長  
**22.79%**

## 醫療服務

2015年，本集團控股投資的醫療服務業務共計實現營業收入137,875.78萬元，較2014年增長16.26%。並已基本形成沿海發達城市高端醫療、二三線城市專科和綜合醫院相結合的醫療服務業務的戰略佈局。

2015年，本集團繼續強化已基本形成的沿海發達城市高端醫療、二三線城市專科和綜合醫院相結合的醫療服務業務的戰略佈局，加快互聯網醫療發展戰略，積極探索大健康產業佈局，並持續提升業務規模和盈利能力。

禪城醫院新綜合醫療大樓「精進樓」投入使用，為打造差異化醫療服務平台打下基礎；鍾吾醫院康復體檢醫院啟動建設，使本集團醫療服務平台更趨多元化；本集團分別參與創設溫州老年病醫院有限公司和青島山大齊魯醫院投資管理有限公司，積極探索社會資本辦醫新模式；啟動建設「台州市讚揚醫養項目」、參與創設上海星雙健醫療投資管理有限公司，積極整合醫療服務與養老服務資源，探索醫養新模式；進入並佈局血透領域，規劃產業鏈整合；此外，通過開拓與「掛號網」的戰略合作以及領投「名醫主刀」A輪融資，實現線上與線下服務的無縫嫁接，形成O2O閉環，探索醫療服務業態和模式的創新。

目前，本集團控股的禪城醫院、濟民醫院、廣濟醫院及鍾吾醫院合計核定床位2,770張。

此外，本集團積極支持並推動美中互利旗下高端醫療服務領先品牌「和睦家」醫院和診所網絡的發展和佈局。2015年，「和睦家」醫院繼續保持在北京、上海等核心城市高端醫療領域的品牌號召力和領先地位，青島和睦家醫院於報告期內開業，廣州和睦家醫院也在加緊建設中。

在投入國內醫療服務行業的同時，本集團也密切關注境外主流市場醫療服務領域新經營模式的探索。2015年，本集團投資了美國

日間手術中心 Sovereign Medical Services, Inc. 約30%的股權，以期進一步摸索新醫療服務模式未來在中國市場的借鑒與實踐。

## 醫療器械與醫學診斷

2015年，本集團繼續推動自身在醫學診斷與醫療器械領域業務的發展。醫學診斷與醫療器械製造業務實現營業收入172,484.76萬元，較2014年增長14.69%；代理業務實現主營業務收入人民幣52,947.20萬元，較2014年增長21.48%，報告期內本集團代理的「達芬奇手術機器人」的手術量增長迅速，銷售大幅提升。

2015年，Alma Lasers繼續加快開拓國際市場並重點關注中國、印度等新興市場，Alma Lasers 2015年實現營業收入68,848.62萬元，較2014年增長10.79%；與此同時，Alma Lasers進一步加強新產品尤其是醫用治療器械的開發，產品線向臨床治療領域拓展，2015年，Alma Lasers產品共獲得5項新的歐盟CE認證及1項美國FDA的510(k)認證。

## 醫藥分銷與零售

2015年初，本集團與國藥控股完成了對包括復星藥業、復美大藥房、金象大藥房在內的藥品分銷與零售業務的整合、優化資源配置；此外，本集團嘗試通過與「掛號網」合作形式，開拓新的商業模式。

2015年，本集團參股的國藥控股繼續加速行業整合，擴大醫藥分銷網絡建設，並保持業務快速增長。2015年，國藥控股實現營業收入2,270.69億元、淨利潤56.96億元、歸屬淨利潤37.61億元，分別較2014年增長13.46%、25.15%和30.81%，其旗下國大藥房已擁有零售藥店3,080家。

## 併購整合創造價值

在促進成員企業發展的同時，本集團加快整合、收購步伐。

同時，利用本集團的資源和管控體系，本公司對成員企業的經營管理進行融合，實現協同效應、資源共享、風險控制，融合企業文化，匯聚發展力量。

## 回報股東

以誠信為本，積極為股東創造價值，自上市以來，復星醫藥的社會形象和內在投資價值得到市場投資者廣泛認可。在努力創造價值的同時，復星醫藥也積極回報股東。

截至 2015 年底，本公司股東權益較 1998 年上市時增長了 3,402.18%，本公司自上市以來連續 16 年分紅。

2015 年度，本公司先後榮獲「最受投資者尊重的 100 家上市公司」及「2014 年度金牛上市公司百強」等榮譽。

## 依法納稅

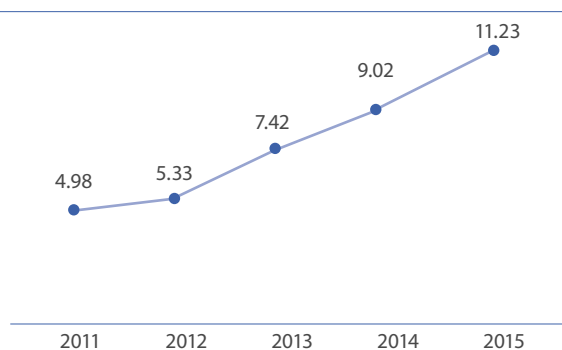
本集團以納稅成績為榮，2015 年度本集團上繳稅收 14.34 億元。本集團良好成長的納稅記錄，從另一個側面也反映了企業持續優化管理所帶來的運營效益的提高。

## 薪資與福利體系

本集團以員工發展為主要訴求點，每年開展外部市場薪酬調研，逐步完善薪酬與福利體系，並根據員工崗位職責，業績表現等情況進行實時的調整。本集團所有工人薪酬都高於當地最低工資標準，2015 年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過 20.04 億元，較 2014 年增長 22.79%。

復星醫藥每年會通過對 4-5 家成員企業進行人力資源審計的方式，對成員企業的用工合規性、制度完善性、體系完整性進行全面評估，並提出對應的整改意見，幫助成員企業持續提升人力資源工作者的管理水平，同時不斷完善整個人力資源體系。

2010 年-2015 年復星醫藥集團人均年薪對比  
(支付給員工以及為員工支付的現金) 單位：萬元



復星醫藥集團人力成本

(單位：萬元)

年份	工資、獎金、津貼和補貼	社會保險費	住房公積金	工會經費和職工教育經費	職工福利費	其它費用*	合計
2015	164,832	22,936	6,345	1,519	4,962	3	200,597
2014	131,210	20,678	4,759	1,408	4,850	285	163,190

\*註：其它費用指辭退福利等其它費用。



## 2015 年本集團主要新控股及合作企業

### 掛號網

掛號網以「就醫不難、健康有道」為使命，致力於以信息技術推動中國醫療健康產業的變革，通過互聯網連接醫院、醫生和患者，促進三者間信息的高效共享，並提供領先、受信任的移動醫療服務，打造互聯網全國分級診療平台和良性互動的醫療服務與健康產業生態圈。

### 美國日間手術中心 (Sovereign Medical)

2005 年，哈嘉爾博士初創了今天的美國日間手術中心 (Sovereign Medical)，它是在紐約、新澤西等地區擁有數十家外科手術中心、放射診療中心、以及醫療保險業務的領先醫療機構。

### Ambrx

Ambrx 是一家臨床研發階段的生物技術公司，該公司專注於發現和研發創新前沿的蛋白質藥物，即生物軛合 (偶聯) 物。較於前幾代生物偶聯技術，Ambrx 的專有技術平台能將具有藥物活性的小分子更加精準地偶聯到蛋白大分子內的特定位置上。它擁有一條強大的內部腫瘤產品線，目前，其重點推進研發的產品是一個定點偶聯 ADC 藥物，主要針對 Her2 陽性乳腺癌的治療。

### 名醫主刀

名醫主刀現為國內最大的移動醫療手術預約平台，10 月初獲得復星醫投 3600 萬元的 A 輪投資，佔該公司股權的 15%。

### 和康生物

和康生物的主要核心技術為生物醫材的產品研發、生產製造與營銷，產品應用在醫療器材以及醫美保養品兩大事業。生醫事業部已經建立膠原蛋白、膠原蛋白 / 生物陶瓷複合材料、可吸收磷酸鈣陶瓷以及透明質酸配方與交聯等四大平台技術，衍生出 12 項高階醫材產品；保養品事業部除有國際知名品牌 OEM/ODM 外，亦投入自有品牌化妝品保養品產品的開發，目前有「碧芙蕾詩 (BIOFLASH)」

11 項及「妮歐荷 (NeoRenee)」29 項產品已經獲得中國大陸進口備案證。

### 溫州老年病醫院

此次合作系浙江省首個混合所有制醫院合作項目。溫州市中醫院是溫州地區實力最強的中醫院，在浙江省中醫醫院中排名第二，地級市中醫院排在首位，在腎病、肝病、胃腸、中西醫結合治療等多方面具有地區領先水平。現有核定床位 880 張；溫州老年病醫院將按照三級甲等老年病專科醫院標準建設，計劃於合作五年內開放床位 500 張。

### 青島山大齊魯醫院投資管理有限公司

青島山大齊魯醫院投資管理有限公司負責青島山大齊魯醫院二期院區工程項目的建設，並設立與運營青島城星醫院 (暫定名)。二期院區將按照三級醫院的標準建設，竣工後，將由青島城星醫院承租作為其提供醫療服務的場所。青島城星醫院擬為非營利性醫療機構，計劃開放床位約 1,600 張。

### 湖南景仁醫療投資管理有限公司

湖南景仁醫療投資管理有限公司致在打造全國優秀的血液淨化服務連鎖企業。該公司與湘南附屬醫院、株洲市二醫院等十四家國家二級、三級醫院開展了血液淨化服務的合作。該公司保持著與德國費森、金寶，日本日機裝、尼普洛等世界知名醫療設備公司良好的合作關係。整合北大附一醫院、中日友好醫院、北京海澱醫院等全國優秀血液淨化專家渠道，建立了自有的一支經驗豐富的醫護團隊。

### 瑞而士醫療

北京瑞而士醫療投資管理有限公司以北京金融街「國際名醫」診所為落地載體，通過整合國內外一流醫療機構和專家名醫資源，並借助遠程醫療和移動互聯技術，打造高端醫療服務 O2O (線下 to 線上) 平台。



產品與服務  
質量



質量安全是復星醫藥集團刻在岩石上的不變目標。從新藥研發、原料採購、藥品與醫療產品製造、銷售到醫療服務，復星醫藥集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長藥品生命週期、降低成本，為民眾提供更為安全、便利、有效的藥品，高效和人性化的服務，擴大醫藥健康產品和服務的普及性。



### 提升質量管理水平

2014年，頒佈《上海復星醫藥（集團）股份有限公司（藥品製造）質量手冊》

2015年，頒佈了和質量手冊配套的**十部**指南文件

《廠房》、《人員》、《文件》、《物料》、《質量管理》、《設施和設備》、《實驗室質量控制》、《包裝》、《驗證和確認》、《生產管理》等，為成員企業質量改進提供技術指南



### 完善質量體系建設

復星醫藥集團持續規範和提升製藥企業質量管理體系，嚴格接受國內外官方檢查，並均順利通過

項目	2014	2015
國內官方檢查 / 供應商審計	79	77
國外官方檢查 / 供應商審計	33	44
通過率	100%	100%



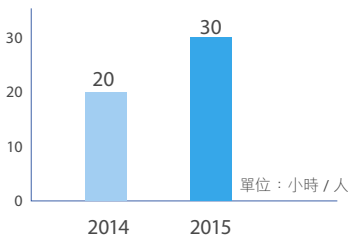
### 推進質量體系認證



▶ 本集團已有**13**個原料藥通過美國FDA、歐盟、日本厚生省和德國衛生局等國家衛生部門GMP認證，桂林南藥有**1**條口服固體制劑生產線、**4**條注射劑生產線及**2**條原料藥生產線通過WHO-PQ認證檢查，藥友製藥有**1**條口服製劑生產線通過加拿大衛生部認證及美國FDA認證



### 重視質量安全培訓



製藥成員企業年人均質量培訓課時

▶ 復星醫藥集團重視提升管理體系水平，讓員工接受最新的質量理念，鞏固標準操作程序，高度重視質量培訓工作

2015年，製藥成員企業年人均質量培訓課時超過**30**小時/人，較2014年增加了**50%**



### 完善客戶服務水平





官方抽樣 373 批次

接受國內官方檢查或者供應商審計  
共計 77 次，接受國外藥政部門  
或重要供應商審計約 44 次

100% 合格

## 提供優質產品與服務

質量安全是復星醫藥集團刻在岩石上的不變目標。從新藥研發、技術轉移、原料採購、藥品與醫療產品製造、銷售到醫療服務，本集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長藥品生命週期、降低成本，為民眾提供更為安全、便利、有效的藥品，高效和人性化的服務，擴大醫藥健康產品和服務的普及性。

復星醫藥集團下屬的研發與藥品製造成員企業分佈在全國 10 個省、自治區和直轄市，企業生產包括了生物製品、中成藥、化學原料藥及製劑、生化藥品等範圍；所生產藥品涵蓋了小容量注射劑、凍干粉針劑、粉針劑、片劑、硬膠囊劑、軟膠囊劑、顆粒劑、中藥丸劑等常用大部分類別和劑型。覆蓋心血管系統、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統及抗感染等治療領域。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業下屬五家企業，均為生產型企業且各自擁有醫療器械經營資格，主要生產體外診斷試劑及診斷儀器，主要涉及生化診斷試劑、核酸診斷試劑、微生物診斷試劑、核酸芯片診斷試劑、診斷儀器的研發、生產與銷售。醫療器械成員企業主要銷售醫療器械耗材及代理銷售高端醫療器械，主要從事輸血器材及手術耗材的研發、製造、銷售及營銷，以及高端進口醫療設備的銷售代理。

本集團將醫療服務作為未來重點發展的業務領域之一。本集團旗下現擁有四家醫院，核定床位數共 2,770 張。

### 質量體系建設

2014 年，為規範和提升製藥企業質量管理體系，本集團制定了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司（藥品製造）質量手冊》，明確「尊重生命、質量為先、精益求精、追求卓越」的質量方針。在 2015 年，為了促進成員不斷提升質量管理水平，起草和頒佈了和質量手冊配套的十部指南文件，分別是《廠房》、《人員》、《文件》、《物料》、《質量管理》、《設施和設備》、《實驗室質量控制》、《包裝》、《驗證和確認》、《生產管理》等，為成員企業質量改進提供技術指南。

2015 年，本集團繼續注重各製藥成員企業符合新版 GMP 規範的質量體系建設，在本集團運營管理平台下，通過 GMP 預檢、質量審計和運營情況調研、專項檢查等形式促進製藥企業建立符合新版 GMP 要求的質量體系。在 2015 年開展的專項檢查包括中藥飲片和提取物管理專項檢查、生化藥專項檢查、分析儀器資源摸底調查、

2015 版藥典實施準備情況調研等。

復星醫藥產業公司運營管理部繼續對下屬藥品製造企業實行嚴格的質量風險管控。全年由具備專業素養的檢查人員採取質量審計或 GMP 認證預檢等形式進行質量安全的風險控制和管理，及時發現企業質量管理中的不足，並出具客觀真實的檢查報告，要求被檢查下屬企業在一個月內以 CAPA 的形式反饋整改情況，運營管理部循環跟蹤或現場覆核，從而不斷促進企業體系持續改進。

在藥品製造質量體系的建設上，本集團結合國內新版 GMP 和國際 cGMP 要求，在本集團內部全面推行質量風險管理的理念，注重產品年度質量回顧、變更管理、偏差管理、OOS 深入調查、供應商審計和風險管理等質量保證體系建設，全面提升下屬企業質量意識和軟件水平。在體系持續提升的同時，復星醫藥鼓勵企業採用先進設備及工藝技術製造藥品，注重工藝驗證和日常監控，嚴格按照國家的相關規定和國際標準進行變更管理，確保生產工藝符合註冊工藝的要求，藥品質量符合註冊標準的要求。

2015 年，本集團製藥成員企業接受國內官方檢查或者客戶審計共計 77 次，接受國外藥政部門或重要客戶審計約 44 次，均順利通過，證明了製藥成員企業質量體系符合 2010 版 GMP 及 cGMP 規範要求。全年製藥成員企業接受省級以上官方抽樣 373 批次，未有不合格報告。在 2015 年中，沒有成員企業的產品被官方公佈為不合格產品。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業持續加強企業內部管理，規範企業生產行為，保證產品安全、有效，依據《醫療器械監督管理條例》、《體外診斷試劑生產實施細則》、《體外診斷試劑註冊管理辦法》等法規要求，建立了相應的質量管理體系，並形成文件和記錄，各企業的質量管理體系運行平穩、持續、有效。各企業根據實際情況制定了質量方針和質量目標。

2015 年度，醫學診斷成員企業按照體系要求，進行了企業自查或內審，通過開展內部審核，發現質量管理體系中的不合格並通過糾正和預防措施進一步提高質量管理體系的符合性和有效性。醫學診斷成員企業每年進行管理評審，並形成管理評審報告。

為了確保產品的安全、有效，確保質量管理體系的持續有效運行，復星醫藥集團醫學診斷成員企業均單獨設立質量部門，承擔以下質量職責：取樣、留樣、樣品保管、物料儲存條件評價、物料質量和穩定性評價、潔淨室環境監測、檢驗和檢驗環境控制、簽發和拒絕簽發檢驗報告、成品有效期的確定、合格品評價放行、不合格品評審和處理、協助評估合格供方等與產品質量有關事宜，制定相關操作規程以確保履行質量職責，並對質量檢驗數據及質量控制趨





## 復星醫藥集團部分製藥成員企業接受國內外官方檢查情況

成員企業	國內官方檢查 / 供應商審計	國外官方檢查 / 供應商審計	產品抽檢批次
雅立峯	11	0	0
桂林南藥	12	11	49
洞庭藥業	13	10	14
奧鴻藥業	9	0	20
紅旗製藥	0	0	19
二葉製藥	4	3	54
萬邦醫藥	11	3	172
藥友製藥	16	15	30
重慶醫工院	1	2	0
合計	77	44	358

說明：

1. 萬邦醫藥的信息包括萬邦醫藥體系所有成員企業的數據。
2. 藥友製藥的信息包括藥友製藥體系所有成員企業的數據。

## 2015年桂林南藥接受國內外認證檢查和客戶審計工作情況

檢查時間	檢查組織	檢查範圍	檢查結果
2015年2月27-28日	供應商：TEWA	原料藥生產線	通過
2015年3月9-10日	中國CFDA	磺胺多辛乙胺嘧啶片	通過
2015年3月9-13日	美國FDA	API-II 布美他尼	通過
2015年3月24-25日	MSD（默克）審計	鹽酸左旋咪唑	通過
2015年4月13-15日	蘇丹審計	OSD、INJ	通過
2015年5月29日	供應商：匈牙利 Gedeon Richter PLC.	鹽酸左旋咪唑	通過
2015年8月17日	供應商：俄羅斯客戶	丙硫異煙胺	通過
2015年8月31日	坦桑尼亞藥監局	OSD-I（復方磺胺甲噁唑片 960mg）、INJ-I、INJ-II（注射液青蒿琥酯）	通過
2015年10月28-29日	供應商：輝瑞碩騰	鹽酸左旋咪唑	通過
2015年11月17-19日	中國CFDA	小容量注射劑生產線（INJ-II、INJ-VI）	通過
2015年11月23日	供應商：IDA	OSD、INJ（注射液青蒿琥酯）	通過
2015年12月1-2日	供應商：BAYER 新西蘭委託SGS檢查	鹽酸左旋咪唑	通過
2015年12月8-9日	供應商：法國賽諾菲	鹽酸左旋咪唑	通過

## 復星醫藥集團醫療器械成員企業質量體系認證及相關檢查情況

企業	檢查時間	審核機構	審核內容	結果
上海輸血	2015年5月4-5日	萊茵TUV公司	ISO9001、ISO13485、產品CE認證年度複審	通過
萊士輸血	2015年7月10日	萊茵TUV公司	ISO9000、ISO13485、產品CE認證年度複審	通過
淮陰醫療	2015年8月24-27日	挪威船級社（DNV）	ISO9001、ISO13485	通過
淮陰醫療	2015年8月24-27日	挪威船級社（DNV）	眼科器械CE認證	通過
上海輸血	2015年9月6日	萊茵TUV公司	無預先通知情況下，接受醫療器械專項檢查	通過
萊士輸血	2015年10月30日	江蘇省食品藥品監督管理局	<生產許可證>體系考核	通過

勢進行了匯總、統計、分析。醫學診斷成員企業圍繞產品的安全有效要求，對產品主要性能、生產環境、設施設備、主要原輔材料、採購、工藝、檢驗及質量控制方法進行驗證，並能提供相應的驗證資料。對自行研發設計、生產的產品提供產品的研發和驗證記錄。

醫療器械成員企業持續加強企業內部管理，規範企業生產行為，保證產品安全、有效，依據《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械生產監督管理辦法》等法規要求，建立了相應的質量管理體系，並形成文件和記錄。各醫療器械成員企業 2015 年通過 ISO13485 等質量體系標準，及產品 CE 認證，並嚴格按照體系要求的進行維護。

## 診斷試劑生產管理

復星醫藥集團醫學診斷成員企業按照國家標準的工藝進行生產，制定了生產所需的工序流程、工藝文件和標準操作規程，明確關鍵工序或特殊工序，確定質量控制點，每批產品均有完整的批生產記錄，依據《醫療器械監督管理條例》及配套法規，特別是新產品註冊方面的巨大變化，復星醫藥集團醫學診斷成員企業做好了充分預案，制定各級生產控制文件的編製、驗證、審批、更改等管理制度以達到註冊管理辦法所規定的要求。

本集團醫學診斷成員企業都建立有一套完善的採購系統並配合供應商管理系統做到主要物料的採購資料均能夠進行追溯，按照採購控制文件的要求保存供方的資質證明、採購合同或加工技術協議、採購發票、供方提供的產品質量證明、批進貨檢驗（驗收）報告或試樣生產及檢驗報告。外購的標準品和質控品能夠證明來源和溯源性。所有物料的名稱、批號、有效期和檢驗狀態等標識明確，台帳清晰明確，做到帳、卡、物一致。易燃、易爆、有毒、有害、具有污染性或傳染性、具有生物活性或來源於生物體的物料其存放符合

國家相關規定，做到專區存放並有明顯的識別標識。並由專門人員負責保管和發放，同時聯網當地公安等機關保護危險品物料，設置專用密碼監管危險品使用。

## 醫藥產品安全機制

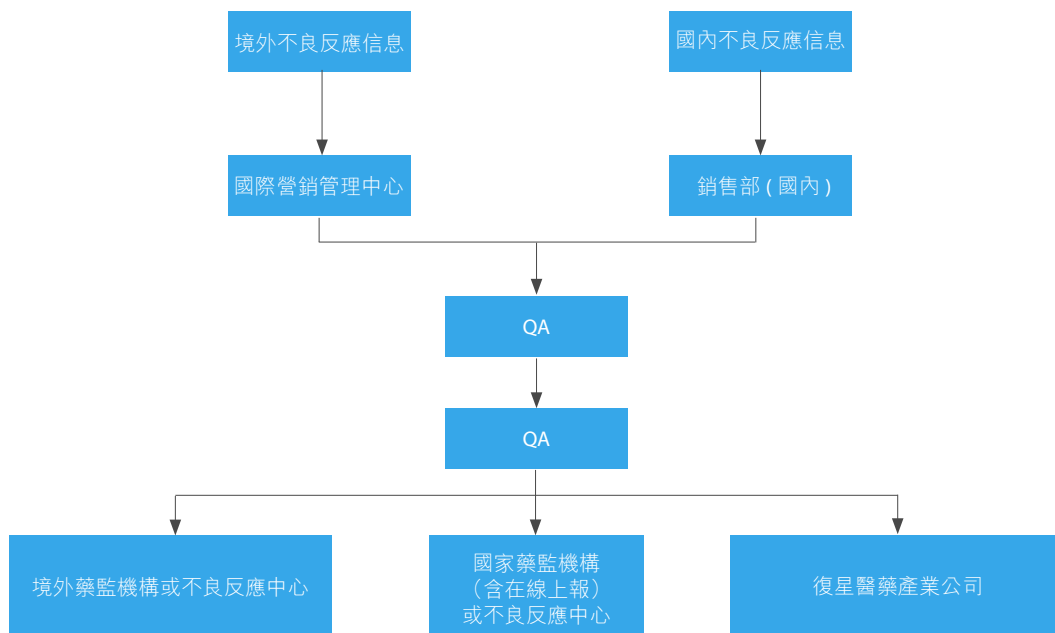
本集團重點關注產品整個生命週期內的質量風險管理，在產品研發、技術轉移、生產製造、市場銷售等各環節，制定了嚴格的質量安全管理機制，以確保藥品與醫療產品在研發、生產、銷售、召回或退市的整個過程中的安全保障。

同時，本集團重視患者的用藥安全，注重藥品不良反應的嚴密監測和數據上報。2015 年本集團繼續嚴格執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，要求各製藥成員企業在第一時間上報收集到的藥品不良反應。按照本集團藥品不良反應監測規程的要求，各製藥成員企業不良反應施行「零報告」管理，即各製藥成員企業即使沒有收集到相關的不良反應，也要在每月初上報集團不良反應信息表。對於新發現的或嚴重的不良反應，施行限時報告管理，要求製藥成員企業在規定的時間內上報給集團管理部門和地方不良反應中心，確保所有的藥品不良反應信息可以被及時地收集和處理。本集團還對重點產品，實施重點監測，要求製藥成員企業積極採取措施，降低不良反應的發生率。

2015 年度，復星醫藥集團製藥成員企業嚴格按照國家《藥品不良反應報告和監測管理辦法》要求，收集藥品不良反應信息，並及時 100% 上報。2015 年度因藥品質量缺陷導致的群體不良反應事件為零。本集團自主收集和上報藥品不良反應事例均得到妥善處理。


各製藥成員企業非常重視不良反應的監管和管理，積極開展不良反應相關的培訓並實施有效的風險管控措施。

藥友製藥不良反應處理典型流程圖





 **13** 個原料藥通過國際 GMP 認證

 桂林南藥有 **1** 條口服固體製劑生產線、**4** 條注射劑生產線及 **2** 條原料藥生產線通過 WHO-PQ 認證檢查，藥友製藥有 **1** 條口服製劑生產線通過加拿大衛生部認證及美國 FDA 認證。

## 質量體系認證

按照 CFDA 的規定，藥品生產企業應在 2015 年 12 月 31 日通過 2010 版 GMP 認證，否則應停止生產。截至 2015 年底，復星醫藥集團製藥成員企業共有 63 條製劑生產線和 59 個原料藥品種共獲得 2010 版 GMP 證書 47 張；其中，31 條無菌製劑生產線通過國家 2010 版 GMP 認證，25 條口服製劑生產線通過 2010 版 GMP 認證。復星醫藥集團全部製藥成員企業均已在 2015 年底之前通過 2010 版 GMP 認證。

隨著本集團國際化戰略的推動和實施，成員企業國際化步伐明顯加強。在 2015 年中，洞庭藥業、桂林南藥、凱林製藥先後順利通過美國 FDA 檢查；萬邦醫藥、二葉製藥、藥友製藥、桂林南藥、黃河藥業先後通過非洲國家藥監局的官方檢查，獲得相應的 GMP 證書。

至今，本集團已有 13 個原料藥通過美國 FDA、歐盟、日本

厚生省和德國衛生局等國家衛生部門 GMP 認證，桂林南藥有 1 條口服固體製劑生產線、4 條注射劑生產線及 2 條原料藥生產線通過 WHO-PQ 認證檢查，藥友製藥有 1 條口服製劑生產線通過加拿大衛生部認證及美國 FDA 認證。

醫學診斷成員企業每年都通過第三方認證，質量體系均符合 ISO13485 的要求，並嚴格按照體系要求的進行維護。

國家食品藥品監督管理總局於 2015 年 4 月 -10 月組織體外診斷試劑質量評估和綜合治理工作。復星醫藥集團醫學診斷成員企業以此為契機，強化了質量體系管理力度，推進質量管理體系改進，在質量萬里行、國家局飛行檢查、市區各級藥監部門的日常體系檢查中，均獲得順利通過，獲得各級好評。長征醫學獲得藥監部門醫療器械生產企業最高的質量信用 A 級企業。在全年的產品抽檢活動中，長征醫學被抽檢產品共 13 種 25 批次，均符合相關標準，全部合格。

### 2015 年復星醫藥集團製藥成員企業接受國內 GMP 認證檢查情況

成員企業	檢查日期	檢查機構	認證範圍	檢查結果
洞庭藥業	2015 年 10 月	湖南省藥監局	鹽酸阿米替林	通過認證
洞庭藥業	2015 年 11 月	湖南省藥監局	氨甲環酸、富馬酸奎硫平	通過認證
合信製藥	2015 年 2 月	四川省藥監局	片劑、硬膠囊劑和干混懸劑	通過認證
二葉製藥	2015 年 2 月	江蘇省藥監局	阿德福韋酯、依諾肝素鈉、扎來普隆	通過認證
朝暉藥業	2015 年 5 月	上海市藥監局	軟膏劑（激素類）、乳膏劑（含激素類）、進口藥品分包裝（滴耳劑）、原料藥（奮乃靜）	通過認證
萬邦復臨	2015 年 4 月	河北省藥監局	顆粒劑	通過認證
黃河藥業	2015 年 3 月	江蘇省藥監局	片劑、硬膠囊劑、顆粒劑、中藥前處理及提取	通過認證
藥友製藥	2015 年 1 月	中國 CFDA	凍干粉針劑（203 車間 1 線、2 線）、粉針劑（204 車間 1 線）	通過認證
藥友製藥	2015 年 12 月	中國 CFDA	小容量注射劑（最終滅菌）	通過認證
重慶醫工院	2015 年 11 月	重慶市藥監局	阿立哌唑、培美曲塞二鈉	通過認證

### 2015 年復星醫藥集團製藥主要成員企業國際 GMP 認證情況

成員企業	檢查日期	檢查機構	認證範圍	檢查結果
桂林南藥	2015 年 3 月	美國 FDA	布美他尼	通過認證
洞庭藥業	2015 年 3 月	美國 FDA	氨甲環酸	通過認證
凱林製藥	2015 年 9 月	美國 FDA	鹽酸克林黴素（六車間）、克林黴素磷酸酯（二車間）、鹽酸格拉司瓊（四車間）、鹽酸米托醌（三車間）、鹽酸文拉法辛（五車間）、格列美尿（五車間）、恩替卡韋（四車間）、鹽酸克林黴素棕櫚酸酯（六車間）	通過認證

備註：本表格只收錄歐美規範市場官方認證情況。



對客戶投訴做到 100% 的響應和處理

未發生產品召回事件

## 用戶投訴處理

本集團製藥成員企業高度重視用戶投訴的處理工作，企業設有專人負責投訴處理，做好用戶投訴處理記錄，詳細記錄投訴的各個細節，給予投訴者滿意答覆，耐心向對方解釋；並組織調查、分析和處理，記錄相關批次產品的信息。投訴處理由企業質量部門主導，相關職能部門參與其中，在限定的時間內給予用戶答覆和妥善的解決。同時落實糾正及預防措施，以確保用戶高度滿意。成員企業通過努力，對客戶所有投訴均做到 100% 的響應和處理。

若產品投訴確屬產品質量缺陷並存在安全隱患，需採取召回措施的，則按「產品召回管理規程」執行。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業重視產品質量及產品投訴處理。產品經理或市場服務人員負責對有關產品的質量投訴進行登記、評價、調查和處理，所有有關投訴、調查的信息均及時向企業質量受權人/質量負責人通報。所有投訴都進行登記與審核，與產品質量缺陷有關的投訴，詳細記錄投訴的各個細節，並進行調查。生化類產品的投訴，填寫「用戶服務記錄表」，酶聯免疫類產品的投訴，填寫「用戶服務記錄表」。產品經理或市場服務人員通過電話或現場服務獲得終端用戶對企業產品質量問題的投訴後，及時填寫有關質量投訴的相關記錄進行登記，在通過初步評價確定投訴原因後，採用電話處理或現場處理的方式對質量投訴進行及時處理。

## 產品召回

本集團製藥成員企業按照國家法規和相關管理制度定期進行藥品模擬召回的演練，確保一旦發生緊急情況，能夠迅速召回藥品，保障消費者的利益。

醫療器械成員企業建立了醫療器械產品召回管理制度。確保一旦發生質量情況，能夠根據制度及規定流程採取有效的措施，保障消費者的利益和健康。

2015 年復星醫藥集團成員企業未發生產品召回事件。

復星醫藥集團部分成員企業客戶投訴處理情況

項目	萬邦醫藥	藥友製藥	桂林南藥	二葉製藥	奧鴻藥業
投訴數量	33 起	16 起	10 起	10 起	3 起
投訴處理數量	33 起	16 起	10 起	10 起	3 起
投訴處理響應率	100%	100%	100%	100%	100%

說明：

1. 萬邦醫藥數據包括萬邦醫藥體系內所有成員企業數據。
2. 藥友製藥數據包括藥友製藥體系內所有成員企業數據。

## 營銷合規

2015 年度，復星醫藥集團成員企業在產品及服務標示方面，嚴格遵守國家法律法規，無產品和服務的信息及標識違規的事件。復星醫藥集團成員企業重視客戶服務工作，附屬公司洞庭藥業，2015 年面向經銷商、臨床使用者和患者開展「客戶滿意度調查」，涉及商業零售用戶、臨床使用者及患者共計 5,660 餘人，對客戶提出的問題給予了及時的答覆，產品與服務得到了客戶較高的評價。

2015 年度，復星醫藥集團成員企業在市場宣傳過程中，未出現因違法廣告宣傳而被監管部門通報查處的情況。在市場推廣上，嚴格執行市場銷售團隊合規經營措施，保證與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度，制定了《誠信經營承諾書》、《銷售責任書》等相關管理辦法，堅決禁售有爭議產品。

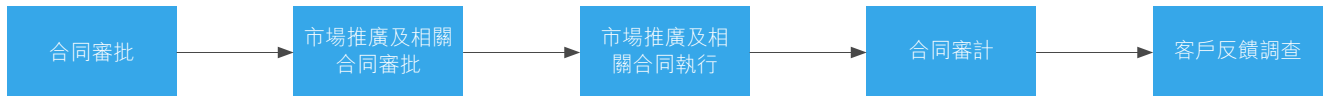
復星醫藥集團成員企業嚴格保護客戶隱私，在 2015 年度無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴，沒有收到監管機關的投訴，也未從外部個人或機構收到、經機構證實的投訴，2015 年度，復星醫藥集團成員企業無經證實的信息洩露、失竊或遺失客戶資料事件。無產品召回事件。

同時，復星醫藥集團成員企業在 2015 年度內不存在違規事件和違反營銷宣傳規定的事件。制定市場推廣計劃及相關合同審批流程，各責任部門分工協作，做到事先預防、過程監督、事後審計相結合，確保企業經營行為符合國家法律法規的要求。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業嚴格執行市場銷售團隊合規經營措施，保證與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度。制定市場推廣計劃及相關合同審批流程，各責任部門分工協作，做到事先預防、過程監督、事後審計相結合，確保企業經營行為符合國家法律法規的要求。



## 醫學診斷板塊各企業營銷合規流程圖



## 復星醫藥集團主要製藥成員企業 2015 年度質量相關培訓情況統計

項目	藥友製藥	桂林南藥	萬邦醫藥	奧鴻藥業	二葉製藥
人員培訓時間(小時/人)	36.04	13	33.38	34	13

說明：

1. 萬邦醫藥數據包括萬邦醫藥體系內所有成員企業數據。
2. 藥友製藥數據包括藥友製藥體系內所有成員企業數據。

## 復星醫藥集團醫學診斷成員企業 2015 年度質量培訓情況

企業名稱	外部培訓時間	內部培訓時間
長征醫學	18 小時 / 人	11 小時 / 人
亞能生物	2 小時 / 人	2 小時 / 人
星佰生物	16 小時 / 人	18 小時 / 人
星耀醫學	12 小時 / 人	14 小時 / 人
長星醫療	8 小時 / 人	5 小時 / 人

2015 年度，復星醫藥集團醫學診斷成員企業在市場宣傳過程中，嚴格遵守國家法律法規，未出現因違法廣告宣傳而被監管部門通報查處的情況。復星醫藥成員企業重視客戶服務工作，2015 年面向經銷商、醫院開展「客戶滿意調查」200 餘次，對客戶提出的問題給予了及時的答覆，產品與服務得到了客戶較高的評價。

本集團醫學診斷成員企業積極承擔責任對產品在使用過程中出現的問題給予解決及指導，提供優質服務。建立免費 800 電話指導服務、專業技術人員現場服務、培訓等。客戶服務人員定期拜訪客戶，並提供產品信息；定期對客戶進行產品培訓，現場服務；建立定期的服務巡迴機制，積極主動走訪客戶提供服務支持；建立全國服務熱線，為客戶提供 24 小時免費電話支持。2015 年累計客戶服務提供大於 45,000 小時；累計客戶服務超過 4,300 人次。

本集團醫療器械成員企業制定了銷售、售後服務等的質量管理制度及操作規程，以確保產品在銷售，售後服務的質量管理。醫療器械成員企業嚴格按照法律法規及質量管理體系要求從事生產經營活動，產品合格率達到企業的質量目標並逐年穩步提高。如美中互利（北京）在員工辦理入職手續時，需要學習並簽訂美中互利（北京）商業行為準則確認書，新員工入職培訓時再次由法務部進行相關培訓；如復星醫療系統與各合作客戶簽訂合規銷售協議，並需合作客戶提供企業三證；如淮陰醫療每年主動向當地檢查機關申請進行《行賄犯罪檔案查詢》。醫療器械成員企業還通過電話回訪、調查問卷、現場支持等形式建立了客戶滿意度調查及投訴處理流程，同時增設了 24 小時全天候客戶服務熱線，以增強對消費者的健康安全保障。

## 質量安全培訓

為提升質量管理體系水平，接受最新的質量理念，鞏固標準操作程序，本集團製藥成員企業高度重視質量培訓工作。一方面將關鍵生產質量管理人員送出去參加專業的論壇和培訓，包括風險管理、無菌製劑的生產、驗證、變更管理等各種專題的質量培訓；另一方面，在企業內部開展全員參與的新版 GMP 管理培訓和標準操作規程培訓。

在 2015 年全年，本集團重視質量安全培訓。經統計，製藥成員企業年人均質量培訓課時超過 30 小時 / 人。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業均建立了生產管理和質量管理機構，明確相關部門和人員的質量管理職責。從事生產操作和檢驗的人員均經過崗前專門培訓，對從事體外診斷試劑生產和質量控制人員進行相關法規培訓和考核，專職檢驗員具有專業知識背景或相關行業從業經驗，符合所從事的崗位要求。

國家開始實施新版《醫療器械監督管理條例》及其相關配套法規，對此復星醫藥集團醫療器械成員企業針對新版《醫療器械監督管理條例》及其相關配套法規進行了對全員進行了內訓與外訓相結合的新法規的宣講，從而進一步瞭解深化崗位法律意識。如上海輸血全年組織了內部關於質量安全培訓共 25 次，總時間為 986 小時，其中供應商管理相關的培訓時間為 20 小時，參加外部質量安全培訓 32 次，總時間為 658 小時；淮陰醫療組織專業人員參加了國家

總局技術委員會標準化培訓、淮安市質量技術監督管理局標準編寫培訓、市局不良事件培訓、市局潔淨區廠房管理培訓，組織同時也開展了 GMP（醫療器械質量管理規範）培訓、質量控制、工藝流程、體系文件等培訓。

## 供應商管理

供應商管理是醫藥企業質量管理體系的重要環節之一，供應商的選擇直接影響到產品的質量穩定和安全有效。

2015 年，復星醫藥為規範控股成員企業採招業務，建立並發佈了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招管理基本準則（試行）》和《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招業務「紅黃綠燈」管理評估指標（試行）》。

2015 年全年基於採招平台，逐步完成了 41 家控股成員企業的培訓及上線工作。目前，本集團在供應商選擇基本原則、招標範圍、採購方式、公告發佈、供應商准入、評標和定標等主要控制點已經實現全過程管理，招標工作公開透明，採購渠道統一，有效降低採購成本。同時，也提升了復星醫藥對控股成員企業採招業務的協同支持能力與監管能力。對於已完成的採招業務，本集團按事先設定的關鍵管理評估指標及時回顧評價，進一步持續優化採購環節招投標全過程、提升採購管理綜合能力與水平。復星醫藥及成員企業 2015 年全年通過復星採招平台累計發佈 275 項招標項目，其中公開招標項目 211 項，邀請招標 64 項。招標項目品類涵蓋了生產類物資、基建類以及非生產類項目。

在規範、加強管理的同時，復星醫藥集團提倡借助電子招標平台，實現招標過程文件的電子化，從而減少紙質招標文件、供應商投標文件的製作量。

2015 年復星醫藥協同各板塊控股成員企業，基於統一的供應商評估指標開展了 2014 年度主要供應商（關聯交易除外）的績效評估工作，累計考核供應商 793 家。供應商績效考核結果通過復星採招平台在控股成員企業間共享，幫助成員企業瞭解供應商在復星醫藥集團內的服務情況，提升供應質量的把控能力。復星醫藥提倡成員企業在採購保證品質，為社會提供優質產品的基礎上，優先考慮與具有社會責任感的供應商進行合作。2015 年復星醫藥先後與 8 家國內、外知名企業達成戰略合作框架協議，在保證供應品質、降低成本同時，盡可能統一供應鏈上下游企業在環保、社會責任和經營理念上的一致性。

2015 年復星醫藥集中採購與採購管理部協同 EHS 部共同在成員企業間組織開展了綠色供應鏈研討會，鼓勵成員企業在實際採購業務中踐行社會責任。進一步推進成員企業在綠色供應鏈相關制度的落地與推行。

復星醫藥集團各成員企業均制定了供應商管理程序、建立供應商年度質量回顧制度，並對供應商採用公平競價、招標採購、質量優先的原則；在確定為合格供應商之前，對備選供應商進行各類審計，包括現場質量審計、問卷審計或者電話審計等方式，從而從源頭上保障了藥品的質量和安全。

在供應商管理方面，本集團製藥成員企業採用供應商審計規程、供應商管理條例、與供應商協商確定的質量協議、供應商考核辦法等，對供應商的資質、生產現場、工藝技術水平、質量保證體系等進行科學評審，分級管理。

新供應商供貨前，成員企業對供應商的資質、質量體系、產品工藝、生產現場運營等進行審計，並對進貨樣品進行質量檢測和小樣試驗，並進一步進行工藝驗證、穩定性考察和供應商備案工作；符合要求後，確定為合格供應商。在供貨期間，成員企業每年根據到貨產品的質量、供貨速度、服務態度等方面進行統計評估，以達到對供應商的有效管理。根據供應商供應物料對藥品質量影響的風險程度，本集團對供應商實施分級管理。高級別的供應商對藥品質量影響的風險高，其現場質量審計的頻次高、審計要求高。與供應商簽訂內部質量協議，從源頭確保產品質量。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業均建立了供應商評估制度，所用物料均從合法的、具有資質和有質量保證能力的供應商採購。

在供應商管理方面，復星醫藥集團醫學診斷成員企業引入供應商審計規程、供應商管理條例、供應商內控質量協議、供應商考核辦法等，對供應商進行科學評審，分級管理。新供應商供貨前，企業對供應商的資質、質量體系、產品工藝生產現場運作等進行審計，並對進貨樣品進行質量檢測和小樣試驗，並進一步進行工藝驗證、穩定性考察和供應商備案工作，符合要求後，確定為合格供應商。在供貨期間，企業每年根據到貨產品的質量、供貨速度、服務態度等方面進行統計評估，以達到對供應商的有效管理。根據供應商供應物料對藥品質量影響的風險程度，各成員企業對供應商實施分級別管理。高級別的供應商對藥品質量影響的風險高，其現場質量審計的頻次高、深度更深入，從源頭確保產品質量。

醫學診斷成員企業還建立供應商年度質量回顧制度，對於質量達不到要求的供應商實行一票否決制。通過回顧，與供應商進行溝通和反饋，促進供應商物料質量的改進。

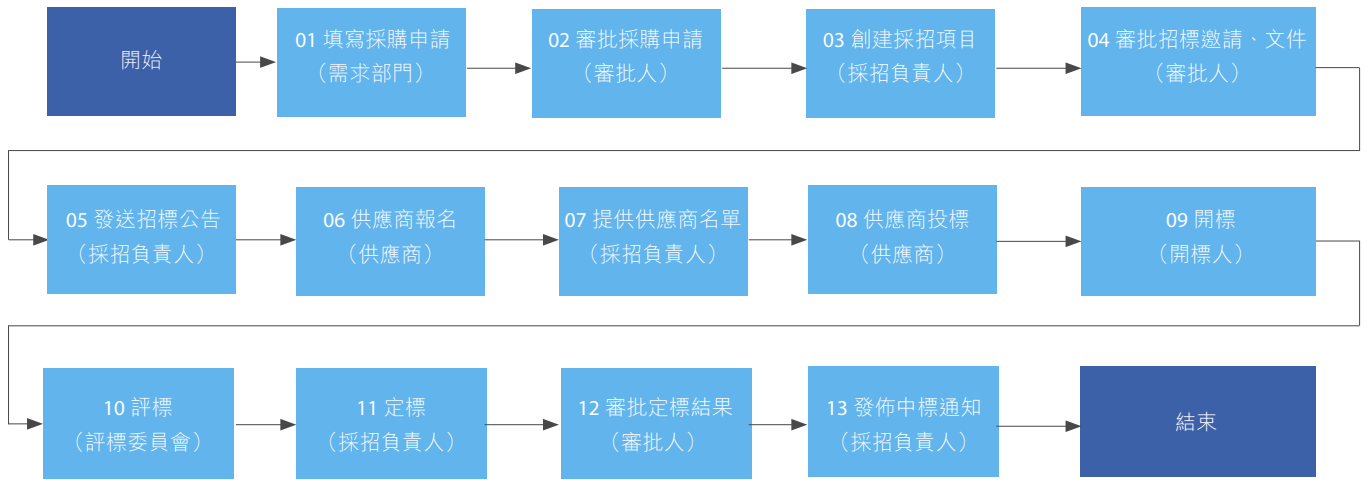
截至 2015 年，醫療器械成員企業有超過 100 家供應商。各成員企業都建立了供應商管理制度對供應商的資質、生產現場、工藝技術水平、質量保證體系等進行科學評審，分級管理。上海復星醫療系統制定了《合格供應商選擇制度》，通過《合格供方評定表》的形式每年與供應商簽訂協議，淮陰醫療根據供應方評價、再評價控制程序，建立供應商檔案，其內容包括營業執照、註冊證、組織機構代碼證、產品檢測報告、產品資質報告、稅務登記證、稅務代碼證、體系文件、CE。

醫療器械成員企業同時每年對供應商通過現場審計、電話調查、問卷的審計等形式對現有的供應商實行審計，根據供應商到貨產品的質量、供貨及時性、服務等多方面進行統計評估，以達到對供應商的有效管理。

本集團製藥成員企業還建立供應商年度質量回顧制度，定期對主要供應商質量、供貨、價格等方面情況進行評價，對於質量達不到要求的供應商實行一票否決制。通過回顧，與供應商進行溝通和反饋，促進供應商物料質量的改進。成員企業建立供應商檔案及供應商評級制度，動態更新合格供應商名單，施行分類重點管理，確保質量可控。



復星醫藥及成員企業公開招標流程



2015 年度復星醫藥集團主要製藥成員企業供應商地理分佈情況

省份(自治區)	萬邦醫藥	藥友製藥	桂林南藥	奧鴻藥業	二葉製藥
安徽省	10	7	1	0	3
北京市	13	13	5	3	3
廣東省	13	16	23	0	9
廣西自治區	5	2	29	0	1
河北省	21	13	23	2	14
河南省	17	5	7	0	4
湖北省	7	9	13	1	4
湖南省	5	4	9	0	1
吉林省	2	3	1	3	1
江蘇省	121	49	28	7	91
遼寧省	5	4	6	9	3
內蒙古自治區	0	2	2	0	2
山東省	44	30	18	10	20
山西省	5	1	1	0	2
上海市	72	33	23	4	42
四川省	6	34	12	2	4
台灣省	0	0	0	0	0
天津市	9	7	2	1	7
陝西省	9	3	1	0	3
雲南省	0	1	0	0	0
浙江省	40	18	12	0	19
重慶市	6	56	7	1	4
江西省	4	1	5	0	0
福建省	1	2	0	0	0
海南省	3	0	0	0	3
寧夏自治區	2	0	2	0	0
甘肅省	0	0	1	0	0
黑龍江省	4	0	0	1	0
新疆自治區	2	2	2	0	1
青海省	0	0	2	0	0
國外供應商	23	1	5	0	0
總計	557	316	240	44	241

說明：

1. 萬邦醫藥數據包括萬邦醫藥體系內所有成員企業數據。
2. 藥友製藥數據包括藥友製藥體系內所有成員企業數據。

2015 年度復星醫藥集團主要製藥成員企業供應商管理情況

成員企業	桂林南藥	萬邦醫藥	奧鴻藥業	蘇州二葉	藥友製藥
年度業務 涉及供應商數量	169	377	41	124	219
年度質量回顧 供應商數量	169	309	41	45	183
回顧供應商數量 / 年度 業務涉及供應商數量	100%	81.96%	100%	36%	84%
供應商審計方式	現場審計和書面 審計	現場審計和書面 審計	現場審計和書面 審計	現場審計和書面 審計	現場審計和書面 審計
年度否決供應商數量	1	17	1	0	0

說明：

1. 萬邦醫藥數據包括萬邦醫藥體系內所有成員企業數據。
2. 藥友製藥數據包括藥友製藥體系內所有成員企業數據。

## 以病人為中心的醫療服務

醫療質量與病人安全是醫院生存和發展的永恆主題。復星醫藥集團醫療服務成員企業本著「以病人為中心」的服務理念，樹立「病人至上，質量第一」的原則，高度關注醫療質量與病人安全。

### 醫療質量制度與措施

為加強本集團醫療服務成員企業的醫療質量管理，規範醫療行為，保障醫療安全，維護醫患雙方的合法權益，全面提高醫療質量水平，提升醫療服務品質，復星醫藥成立了醫療質量管理委員會和護理管理委員會，各醫療服務成員企業建立了由醫院質量管理委員會—職能科室（質量控制科）—科室質量小組三級組成的質量管理組織體系，完善了集團醫療質量管理的組織建設，規範了醫療服務成員企業以十六項核心醫療制度為重點的醫療制度建設，制定了考核、評估標準，對醫療服務成員企業醫療質量進行全程監控和持續改進。年終，集團對醫療服務成員企業進行了以醫療質量為核心的綜合績效考評，各醫療服務成員企業的醫療質量水平有了顯著的提高。

各醫療服務成員企業均建立了醫療質量與安全管理委員會，院長是第一責任人，嚴格落實「醫療風險識別、防範和處置制度（流程）」、「醫療安全（不良）事件報告制度和處置流程」、「手術安全核查制度、手術風險評估制度（流程）」、「危急值管理制度」、「患者跌倒、墜床等意外風險防範制度和報告、處置預案和流程」等安全制度，每月有檢查，每季有分析講評，並和績效考評通過多種途徑和形式對員工進行經常性安全教育培訓，包括心肺復甦、急危重症綠色通道救治、核心醫療制度、醫療糾紛防範和處置預案、脆弱性分析、醫院感染防範、消防安全、消防演練、用電安全、機械安全等內容，使患者安全得到保障。

2015 年，禪城醫院接受上級衛生行政部門檢查 9 次，檢查內容包括：專科醫療質量、免疫規劃工作、實驗室生物安全、臨床用血、醫院醫療質量、基本公共衛生服務等。檢查範圍包括：醫務、質控、院感、急症救治、重症監護、手術麻醉、醫技、藥事、公衛等多個方面。各項檢查均獲得檢查組的高度認可，也讓上級衛生行政部門再次深刻感受禪城醫院的高效與高質，以及禪城醫院主管部門對質量的要求。

禪城醫院還通過各種手段優化患者就醫流程，提升服務品質。醫院已開通微信服務平台，為患者提供六方面服務：在線諮詢、銀行卡、就診卡綁定、微信掛號、報告查詢、充值繳費、免費 WIFI。醫院開通網上掛號，佛山市衛生局網可以通過佛山健康卡掛號；醫院自助掛號，在自助機刷卡後，即可自助掛號；自助檢驗單打印；開通門診、輔助檢查、藥房各窗口的排隊叫號，在各等候區域，均有顯示屏排隊叫號。採用普通話、廣東話各廣播一次。目前通過微信預約人數佔掛號人數的 30%，各種預約手段（微信、網站、電話和現場預約等）預約量合計佔全院掛號人數的 63%，大大縮短了患者的就醫等待時間，改善了就醫體驗。

廣濟醫院通過湖南省愛嬰醫院檢查，並取得了愛嬰醫院稱號。廣濟醫院通過了岳陽市輸血質量檢查、湖南省傳染病防治工作檢查、湖南省產科質量檢查，列全省營利性醫院中排名第一。

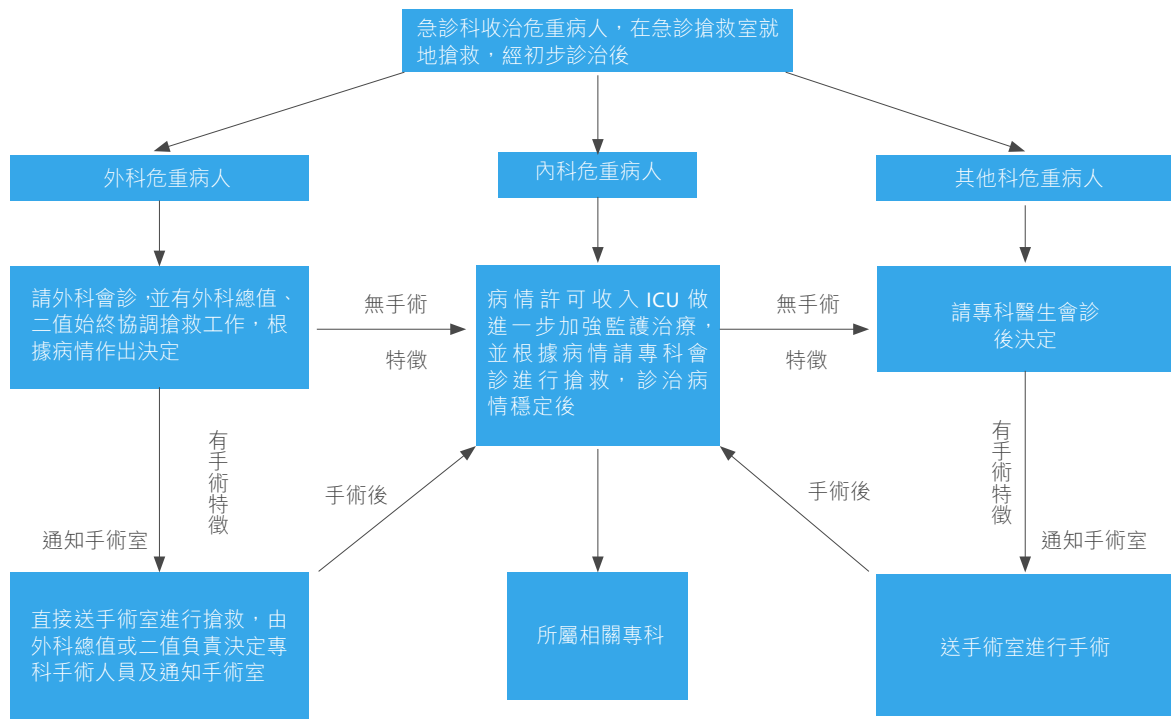
鍾吾醫院接受江蘇省衛計委醫政處年中醫療、護理、院感、財務檢查獲小組第二名；宿遷市市衛計委血透專項檢查獲第二名。

濟民腫瘤醫院建立了安徽省癌痛規範化治療示範病房；合肥市醫療機構（一級以上）衛生監督量分級，獲得民營醫院衛生監督量分級最高等級 A 級；生物安全實驗室獲安徽省病原微生物實驗室防護等級二級。





禪城醫院急危重病人救治程序（綠色通道）



## 醫患關係

為保證患者的生命權，各醫療服務成員企業均設置了急、危、重症患者救治綠色通道，患者進入綠色通道，即實行「兩先兩後」的規定（即先救治處置，後掛號交款；先入院搶救，後辦住院手續）。全院醫務人員均有義務積極參加「綠色通道」的搶救工作，不得推諉病人或對「綠色通道」的呼叫不應答。對干擾「綠色通道」的個人和科室，須追究責任。

復星醫藥集團各醫療服務成員企業通過制度與培訓切實落實對患者隱私的保護。同時，尊重患者的知情同意和選擇權，告知管理制度作為醫院重要的核心制度之一，得到醫療服務成員企業嚴格落實執行。每項診療活動前醫務人員都履行告知義務，與患者和家屬做充分有效的溝通，告知診療風險，動員患者及家屬積極參與診

療活動，尊重患方的選擇和意見，提高醫療質量，保障醫療安全，減少醫患糾紛的發生。

## 醫療投訴與醫療糾紛

復星醫藥集團各醫療服務成員企業高度重視投訴和醫療糾紛的防範和管理，醫院設立醫院和科室兩級投訴與醫療糾紛處理領導組織機構，負責院、科室兩級投訴與醫療糾紛的處理。並制定了「醫院投訴及醫療糾紛管理規定」及「醫院投訴與醫療糾紛管理執行流程」，按制度按流程妥善處理醫療投訴及糾紛。

2015年，醫療服務成員企業醫療糾紛發生率大幅降低，禪城醫院全年發生醫療糾紛7例，經醫患協商溝通均妥善解決。濟民腫瘤醫院零糾紛。各醫院定期開展的患者滿意度調查（調查形式有：床邊問卷調查、門診病人隨機抽樣調查、出院病人抽樣電話隨訪、

院長信箱反饋信息收集等) 的患者滿意度均為 92% 以上。禪城醫院榮獲 2015 年廣東省群眾滿意度排名第二。

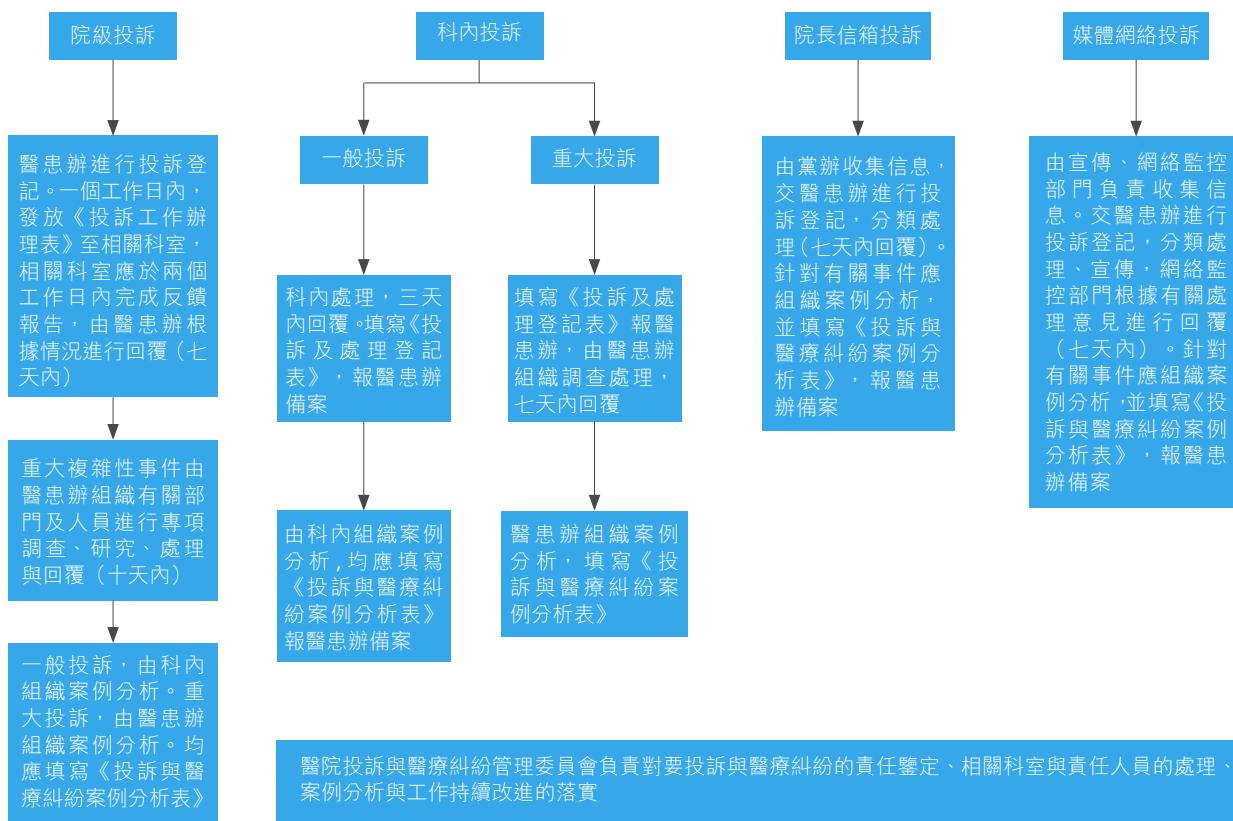
### 醫療質量培訓

禪城醫院根據復星醫藥集團對醫療、護理、後勤、財務等的要求，結合本院的實際情況制定質量與安全標準，隨時對醫院各種質量、安全情況進行分析及研究提高質量和保障安全的方法和手段。全年共組織全員進行安全培訓 17 次，參加培訓人員共計 2192

人次。廣濟醫院年度全員培訓 46 次，參訓 1,600 餘人次。濟民腫瘤醫院年度消防培訓 10 餘次，心肺復甦操作人人過關。鍾吾醫院每季度召開醫療質量與安全管理會議，對全院醫療質量與安全存在問題進行分析整改，對醫療不良事件上報實行鼓勵制度，醫務科每月對全院上報時間進行匯總分析，對具有代表性和典型性的時間進行根因分析，制定整改措施並進行全院通報，讓所有科室從已發生事件中吸取經驗教訓，避免類似事件再次發生。年度醫患溝通培訓 2 次、根因分析 8 次、脆弱性分析 2 次，共培訓醫務人員共 800 餘人次。

備註：產品與質量安全中涉及到的控股成員企業總人員數為其運營人數，指的是生產部門、質量部門(含QA+QC)、物料部門、工程部門、設備部門人數總和。不包括財務和銷售人員。

禪城醫院投訴與醫療糾紛管理執行流程





# 攜手

長期以來，復星醫藥集團致力於中國醫藥健康事業的發展，並積極支持中國政府的對外援助工作。2015年，復星醫藥承辦了2個商務部對外人力資源培訓項目——發展中國家藥品監管領域部級研討班及發展中國家疾病預防控制體系建設與管理研修班。復星醫藥的對外援助工作促進了各國疾病預防控制等工作的相互交流和學習，增進了我國與發展中各國的友好合作關係。

圖片說明：來自尼日利亞河州瘧疾防治中心的 Roseline Orlunwoh Dulu-Appah，參加由復星醫藥承辦的「亞非國家瘧疾防治研修班」，表示回國後，可以運用在中國學到實用的經驗，從對瘧疾的防治開始，讓瘧疾在尼日利亞慢慢消亡。



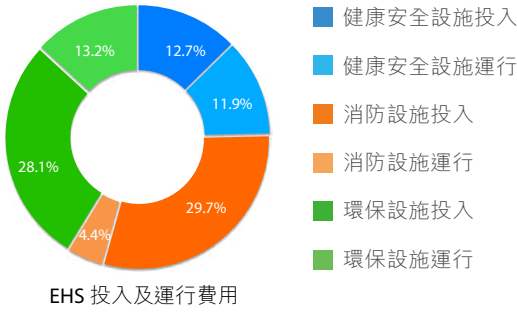
環境健康與  
安全



「我們秉承誠信和可持續發展的理念，倡導及保障企業、社會與環境的和諧發展。復星醫藥集團致力於為員工和利益相關方提供一個安全、健康的工作場所，採取必要的措施，持續降低風險；我們關愛員工、重視員工身心健康。同時，堅持環境與社會可持續發展戰略，預防污染、積極促進節能減排，保護生態多樣性、建設環境友好型社區。」——節选自《上海復星醫藥（集團）股份有限公司環境健康安全（EHS）政策》。

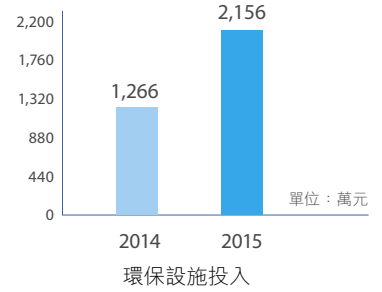


### 重視環保 持續改造升級



2015 年，環保設施投入（包括建設、改造升級等）約為人民幣 **2,156** 萬元

較 2014 年增加 **70%**

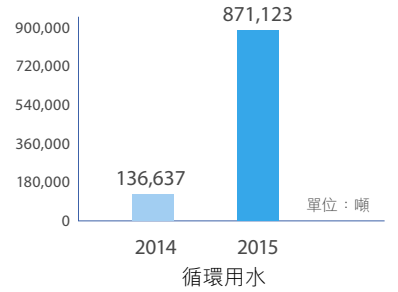


### 推進節能減排 推動水資源循環利用



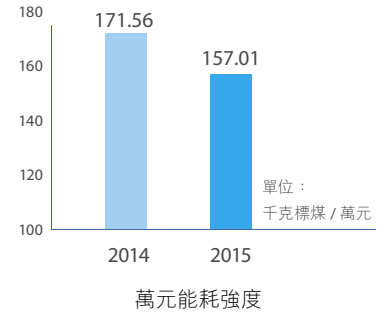
▶ 推廣新型節能技術，淘汰高耗能、低效率設備，全年能耗節省 **972** 萬元

2015 年總循環用水 **871,123** 噸，是 2014 年循環用水量的 **6.38** 倍（採用濃水回收、凝水收集、中水回用等措施）



2015 年萬元能耗強度 **157.01** 千克標煤 / 萬元

較 2014 年降低 **8.5%**  
(倡導精益生產，優化內部管理)



### 增加更多的 EHS 教育與培訓



▶ 2015 年培訓總時長 **71,474** 小時，人均 **4.71** 小時（強化 EHS 意識及專業技能培訓）

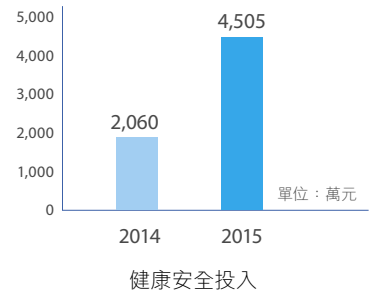


▶ 2015 年職業危害因素暴露比 **12.58%**，較 2014 年 14.88% 下降 **2.30%**



### 強調職業健康安全

2015 年職業健康安全硬件投入與運營總費用 **4,505** 萬元，是 2014 年 **2.1** 倍（改善作業場所安全）



2015 年綜合能耗

173,414  
噸標煤 / 年

較 2014 年下降

1,134  
千克標煤 / 年

3,166 萬元

2015 年環境保護設施投入運行總費用

## EHS 管理體系建設與推進

復星醫藥集團高度重視環境健康與安全（EHS）管理體系建設，本集團認為保護環境、保障員工身心健康和人身安全是一個企業公民應盡的社會責任。2015 年本集團全面貫徹實施 2014 年頒佈的《職業健康安全（EHS）手冊》，展開了體系宣講、專業集中和分散培訓、風險識別與評估、聯合審計、定期和不定期檢查、隱患掛牌、紅黃牌跟蹤督辦、管理層定期回顧等一系列管理體系和 EHS 手冊規定的行動，對各成員企業的環境保護、職業健康改善和安全管理起到了良好的促進和提高，各級管理層和員工

的 EHS 意識普遍得到提高，EHS 風險得到有效的控制，為企業的可持續發展奠定了良好的基礎。

2015 年復星醫藥 EHS 管理部全面推進本集團及所有成員企業的 EHS 工作，重大決策事項可直接向集團總裁匯報，既充分體現了集團最高管理層對環境健康安全工作的重視，又符合國家法律規定的 EHS 的「一崗雙責」的要求。

目前，本集團、所有板塊及成員企業均設立了 EHS 管理工作委員會或專職人員，從而確保了管理體系的組織保障和有效推進。

2015 復星醫藥集團部分成員企業 EHS 體系認證情況

企業名稱	認證類別	企業名稱	認證類別
萬邦醫藥	ISO14001、OHSAS18001、安全生產標準化三級	新生源	ISO14001、OHSAS18001、安全生產標準化二級
萬邦金橋	ISO14001、OHSAS18001、安全生產標準化三級	黃河藥業	安全生產標準化二級
朝暉藥業	ISO14001、OHSAS18001]、安全生產標準化三級	紅旗製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全生產標準化三級
凱茂生物	安全生產標準化二級	二葉製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全生產標準化三級
萬邦復臨	ISO14001、OHSAS18001	凱林製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全生產標準化二級
洞庭藥業	安全生產標準化三級	藥友製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全生產標準化二級
雅立峰	安全生產標準化三級	長征醫學	安全生產標準化二級



為確保 EHS 管理體系的要求在成員企業間能得以切實、有效地實施和落實，本集團持續開展對成員企業的獨立審計。繼 2014 年對凱林製藥等 7 家機構展開聯合審核後，2015 年，EHS 管理部再次邀請復星集團 EHSQ 督察部對藥友製藥、洞庭藥業、萬邦醫藥、凱茂生物、禪城醫院等 5 家成員企業進行了 EHS 體系的全面、獨立審計，審核分數全部達到本公司目標設定值，其中禪城醫院成為了通過復星集團 EHS 體系審核的首家服務型企業。與此同時，復星醫藥 EHS 管理部聯合各業務板塊 EHS 管理人員，對成員企業進行了「全覆蓋式」的 EHS 專項檢查或飛行檢查，上述措施有效地促進了成員企業 EHS 體系管理水平的提高。

各成員企業在嚴格遵守國家及地方 EHS 法律法規及強制標準的前提下，在環境保護、職業健康和預防安全事故等方面積極進取、持續改善。在節能降耗、污染減排、提高工藝安全管理水平和加強健康安全培訓與員工參與等方面，各成員企業均做出了應有的努力並取得了良好的效果。

本集團榮獲 2015 年度全國安康杯競賽上海賽區優勝單位。

截至 2015 年，本集團共計 9 家成員企業通過 ISO14001、OHSAS18001 體系第三方認證，13 家成員企業通過安監部門組織的安全生產標準化的第三方評審。

2015 年本集團環境、健康安全 (EHS) 運營表現，整體狀態良好。

## 環境保護

「堅持環境與社會可持續發展，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性，建設環境友好型社區」為本集團的環境保護方針。環境保護是企業公民肩負的重要社會責任之一，在強調合法規運營的基礎上，本集團採取一切必要的措施作好環境保護和污染預防工作，鼓勵各成員企業採用各種環保友好型的新產品和新技術，自願進行各類環境改善項目，通過工藝優化和源頭控制等清潔生產措施，積極降低電耗能耗和各種資源消耗，加大資源循環利用率，減少企業經營活動對環境造成的影響。同時，加大對污染物排放控制設施的建設投入，努力降低污水、大氣排放和固體廢棄物等各類污染物的排放總量以及對土壤和地下水的影響，強化環境管理體系在工廠的推廣和落實，持續改善企業環境管理行為。同時大力推行綠色辦公、低碳出行、共創環境友好社會。本集團熱心扶持環保公益事業，積極引導各利益相關方關注環境與自然，從而帶動整個行業生態不斷可持續性地發展。

本集團的經營活動，對環境的影響主要表現在對相關資源的消耗，如電耗和油、蒸氣等能源消耗、製藥所需原材料和輔料以及市政水、地下水的消耗。主要環境污染源為污水（工業污水、醫院污水及生活污水，主要污染因子有 COD、NH<sub>3</sub>-N、SS、礦物油和大腸桿菌等）、大氣排放（工藝廢氣、鍋爐煙氣、交通工具尾氣和無組織排放源等，主要污染因子為：SO<sub>x</sub>、NO<sub>x</sub>、顆粒物、VOC、酸霧等）和固體廢棄物（危險廢棄物包括製藥過程中產生的廢活性炭、高沸殘渣、廢溶劑及試驗試劑、過期的醫藥中間體或藥品等和醫院經營服務產生的醫療廢棄物等，一般廢棄物包括可回收循環材料（如包材、木板等）、經無害化處理後可綜合利用的材料（如廢爐渣及生物質原料等），以及辦公產生的廢棄物（如生活垃圾和廚餘垃圾等）]。

本集團及成員企業所產生的固體廢棄物種類、處置方式及最終去向等均已在本報告後續的詳表中予以批露。各成員企業還根據自身運營的不同環境風險特點，對潛在的環境緊急事件進行了識別、評估，並制訂相應的環境應急預案，確保企業的整個運營活動不對環境造成不可挽回的損失。

2015 年，本集團在環境保護方面硬件設施投入（包括建設、改造升級等）約為 2,156 萬元，污染物處理設施運行等方面的投入約為 1,010 萬元。環保資金的持續投入，為企業的可持續發展、周邊社區環境的保護起到至關重要的作用。

在 2015 年度內，本集團各成員企業未發生環境污染事件，未有一家已經或曾經被列入國家或地方環保部門公佈的污染嚴重企業名單中，也未發生因環保問題而受到當地環保管理部門的行政處罰，或被周邊單位或居民進行實質性的投訴。

## 資源使用或消耗

報告期內資源消耗數據：

1 水資源：8,716,937 立方米 / 年

2 電能：424,467,622 千瓦時 / 年

折標煤：52,209,518 千克標煤 / 年；

3 其他能耗折標煤：121,204,106 千克標煤 / 年

4 年度內綜合能耗：電能 + 其他能耗 = 173,413,623 千克標煤 / 年

## 保護生物多樣性

本集團注重項目所在區域和地域的生物多樣性的保護，所有辦公樓所、經營場地及工業廠區均不設置在自然保護區域內，不破壞原始植被，不使用珍稀動物來完成動物實驗，生產過程不使用珍貴植物和珍稀動物作為原材料。

## 環保管理合規

本集團著重強調環境保護法律法規的合規性，對新建、改建、擴建項目全面實施環境影響評價和環境三同時驗收制度。各生產成員企業按照環保法律、法規的要求，都能及時向當地環境管理機構進行排污申報登記，將自身納入當地環保管理機構的合法監管範圍內，其中三廢污染物的治理和排放都在監管下有效進行，確保做到合法進行污染物排放。在實行排污許可證制度的地區，各生產成員企業都向當地環保管理部門申請領取了《排污許可證》，在實行排水許可證制度的地區，各生產成員企業向當地的水務管理部門申請領取了《排水許可證》，或者按照流程正在申請排水許可證。

本集團各成員企業定期進行了三廢污染物排放的環境監測，當地環境監測機構或第三方出具的環境監測報告結果顯示，在 2015 年度內，各成員企業都能確保做到三廢污染物穩定達標排放。

本集團加強了環保管理的風險控制，2015 年，除定期瞭解、掌握各生產成員企業的環境保護實際情況外，本公司在對部分成員企業進行 EHS 的體系審計或檢查中，專門涵蓋了環保方面的要求，督促各成員企業改進、調整環保管理中存在的問題和缺陷，不斷完善和提高環保管理運作的水平，切實履行節能減排、保護環境的社會責任。



水資源消耗

8,716,937 立方米 / 年



萬元水資源消耗強度下降了

0.34 噸 / 萬元，較 2014 年同比下降 4.1%

## 資源使用與消耗

2015 年復星醫藥集團水資源和能源消耗如下表所示，共計匯總統計了下属 38 家成員企業。以全口徑對比，2015 年總耗水量和萬元總耗電量較 2014 年分別上漲了 4.1% 和 0.6%，但是綜合能耗比 2014 年有所下降，萬元產值耗水量及萬元產值能源消耗分別下降了 0.34 噸 / 萬元和 14.55 千克標準煤 / 萬元，分別較 2014 年同比下

降 4.1% 和 8.5%。水耗及電耗的總量增加系本集團部分下屬成員企業的產量提升，但是在增產中，成員企業不忘提高水資源及能源的利用效率，逐步降低了水耗強度和電耗強度，另外，部分成員企業為降低企業鍋爐燃煤所造成的大氣污染，逐步開展了鍋爐煤改電或煤改氣，因此在電耗、其他能耗和綜合能耗的分配中出現了電耗微增、其他能耗略減，而綜合能耗下降的趨勢，這也充分驗證本集團在能耗管理中做出的努力和成效。

復星醫藥集團能源資源消耗比較

年份	總耗水量 (單位：立方 米 / 年)	總耗電量 (單位：千瓦 時 / 年)	電能折合標準 (單位：千克 / 年)	除電能之外的其 他能源消耗總量 (折合成標準煤) (單位：千克 / 年)	綜合能耗 (折合 成標準煤) (單位：千克 / 年)	萬元產值能源 消耗 (以標準煤計)	萬元產值耗 水量 (立方米 / 萬元)
2011	7,440,584	174,413,259	未統計	109,521,700	未統計	未統計	未統計
2012	6,175,823	249,387,502	未統計	79,928,627	未統計	未統計	未統計
2013	7,777,884	365,006,317	44,859,276	120,177,461	165,036,737	未統計	未統計
2014	8,377,364	421,765,752	51,835,011	122,713,255	174,548,266	171.56	8.23
2015	8,716,937	424,467,622	52,209,518	121,204,106	173,413,623	157.01	7.89

復星醫藥集團成員企業涉及各種主要能源消耗換算指標 (按照下表統一標準換算成為標準煤)

品種	折標準煤係數
天然氣	1.3300 千克標準煤 / 立方米
液化氣	1.7143 千克標準煤 / 千克
城市煤氣	0.5143 千克標準煤 / 立方米
蒸汽	0.08576 千克標準煤 / 千克
原煤	0.7143 千克標準煤 / 千克
柴油	1.4571 千克標準煤 / 千克
汽油	1.4714 千克標準煤 / 千克
燃料油	1.4286 千克標準煤 / 千克





## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業資源消耗

成員企業	年總耗水量 (m <sup>3</sup> )	年總耗電量 (KWh)	電能折合標煤 (Kg)	非電能源年消耗總量 (折合成標煤) (Kg)	萬元產值能源消耗 (以標準煤計) (Kg/萬元)	萬元產值耗水量 (m <sup>3</sup> /萬元)
萬邦醫藥	210,000	10,358,700	1,274,120	2,635,576	62.15	3.34
萬邦金橋	115,000	6,840,500	841,382	2,528,200	284.91	9.72
朝暉藥業	88,412	6,687,517	822,565	1,069,665	81.30	3.80
凱茂生物	69,520	7,840,860	964,426	1,226,825	184.42	5.85
萬邦復臨	27,953	1,088,250	133,855	379,824	79.43	4.32
萬邦賽諾康	11,000	149,991	18,449	41,389	7.07	1.30
洞庭藥業	459,781	8,771,019	1,078,835	8,657,512	206.01	9.73
雅立峯	82,637	5,094,051	626,568	848,370	367.91	20.61
桂林南藥	595,522	21,921,400	2,696,332	6,604,938	143.02	9.16
新生源	4,802,129	265,100,000	32,607,300	82,905,230	1100.12	45.73
黃河藥業	40,489	2,412,486	296,736	430,381	72.38	4.03
奧鴻藥業	118,486	5,701,080	701,233	2,265,093	31.41	1.25
紅旗製藥	52,140	1,239,135	152,414	709,788	56.11	3.39
合信藥業	23,509	372,400	45,805	27,150	3.21	1.03
二葉製藥	333,662	16,118,766	1,982,608	3,374,790	88.67	5.52
凱林製藥	164,067	5,018,700	617,300	693,347	76.65	9.59
凱興製藥	41,414	2,291,250	281,824	802,906	986.12	37.65
藥友製藥	304,271	25,721,146	3,163,701	3,112,881	33.03	1.60
復宏漢霖	18,709	619,033	76,141	168,430	128.45	9.83
星泰醫藥	1,450	267,997	32,964	0	6.98	0.31
重慶醫工院	9,087	420,127	51,676	111,548	16.32	0.91
睿哲製藥*	17,000	1,950,000	239,850	240,419	NA	NA
廣濟醫院	213,242	2,643,098	325,101	295,916	65.37	22.45
鍾吾醫院	116,219	2,880,000	354,240	16,421	17.99	5.64
禪城醫院	424,479	10,092,218	1,241,343	1,047,704	23.10	4.28
濟民腫瘤醫院	209,173	1,771,800	217,931	118,753	38.47	23.90
長星醫療	725	83,944	10,325	589	11.98	0.80
星耀醫學	1,923	847,100	104,193	0	10.22	0.19
亞能生物	4,989	643,381	79,136	11,893	4.65	0.25
長征醫學	13,000	2,900,000	356,700	0	11.89	0.43
星佰生物	1,300	290,000	35,670	0	21.82	0.80
復星醫療系統	360	192,059	23,623	0	2.50	0.04
淮陰醫療	38,745	1,375,291	169,161	58,384	18.02	3.07
美中互利(北京)	350	57,819	7,112	3,246	2.54	0.09
謙達公司	330	97,753	12,024	8,525	1.01	0.02
上海輸血	39,322	1,538,200	189,199	420,599	53.63	3.46
萊士輸血	62,300	2,324,000	285,852	387,815	160.40	14.83
Alma Lasers	4,242	746,551	91,826	0	1.35	0.06

\*註：睿哲製藥報告期內處於工程建設期





推廣新型節能技術，淘汰高耗能、低效率設備，全年能耗節省 **972** 萬元

## 節能與減排

2015 年本集團持續推進節能減排，一方面通過新型節能技術和裝備在生產設備與公用設施上的應用，淘汰替換高耗、低效的能耗裝備完成升級換代，如熱管節能技術、LED 照明、太陽能熱水器和增設保溫材料等。

另一方面優化佈局與強化能源管理和控制手段，如優化能耗、

分區控制和無功補償等。

另外，各成員企業強化了員工對節能環保的意識提高，在保證正常生產和工作的同時，採用了最低溫度控制等措施。

總體上看，節能勢頭發展良好，有效的節能措施已在成員企業間得以廣泛、深入推廣，取得了良好的經濟效益和環境效益。在本報告期內，共節省能耗費用約計 972.01 萬元。

### 2015 年復星醫藥集團部分成員企業節能降耗措施

企業名稱	節能措施			節省能耗 (萬元)
	新型技術與裝備應用	工藝與佈局優化	能源管理	
萬邦醫藥	空調自控系統改造			183.8
萬邦金橋	EDI 和變頻			14.4
朝暉藥業		廢水做冷卻水；園區集中供氣		101.4
凱茂生物			非生產、非關鍵性區域根據排產溫濕度情況控制空調系統啟停	50
萬邦復臨	空調自控系統改造	粉碎機與製冷機連線改造		16.15
洞庭藥業	三效濃縮、溶劑回收、節能電燈			20
紅旗製藥	節能電燈			10.2
合信藥業	聯合廠房節能項目			—
二葉製藥	空調採用 ECC 熱管節能技術；節能電燈			109.65
凱林製藥	辦公照明改為聲控	園區集中供氣		26.13
藥友製藥				42.18
重慶醫工院			制定能耗使用規定	0.26
睿哲製藥	無功補償；空調自控系統改造； 節能電燈		節能宣傳及節能行為引導	—
禪城醫院	EDI 和變頻		節能宣傳及節能行為引導	208
濟民腫瘤醫院	太陽能熱水系統			9.36
星耀醫學		倉庫設置獨立空調機組		3
淮陰醫療	節能電燈			9.5
謙達公司			節能宣傳及節能行為引導	2.4
上海輸血			節能宣傳及節能行為引導	17
萊士輸血	煤改天然氣			8



循環用水總量是 2014 年循環用水總量的  
6.38 倍



2015 年總循環用水量為  
871,123 立方米 (噸)

## 水資源使用及保護

2015 年，本集團成員企業年總耗水量為 8,716,937 立方米 (噸)，主要用於生產製造、經營服務和辦公用水以及消防安全等。本集團重視水資源消耗對環境的影響，在成員企業間除了積極推廣節水器具的改造和應用外，如感應龍頭、節能水嘴、滴灌綠化等，還利用新、擴、改建項目之機，增設濃水回收、集水冷凝回收、中水回用等節水新技術的應用等方式，降低對水資源的消耗與使用，節水降

本增效持續改善。同時，在行政管理方面還通過增設二級計量、強化對跑、冒、滴、漏的管控等措施、珍惜每一滴水的來之不易，提高全員的節水和環境保護意識。

2015 年總循環用水量為 871,123 立方米 (噸)，循環用水量佔全年總水量的 9.99%，循環用水總量是 2014 年循環用水總量 (136,637 噸) 的 6.38 倍。

## 復星醫藥成員企業環境改善項目實例



### 案例一：二葉製藥 ECC 熱管節能空調除濕增效項目 (獲市、區兩級節能扶持)

**技術介紹：**利用空調自身循環過程中的冷、熱空氣溫度轉換，把空氣預冷與加熱的能量，通過 ECC 熱管節能空調除濕增效器進行轉換，從而降低空調能耗；

**覆蓋區域：**已完成原藥、製劑總共 6 個車間計 26 台空調箱節能升級；

**節能預測：**年可節約電耗 96.84 萬 kWh，工業蒸汽 7,161 噸，年節約等價標煤 1,079.37 噸 / 年，年節約資金 191.17 萬元；



### 案例二：藥友製藥濃水回收及中水回用節水項目

**技術介紹：**將工業蒸汽冷凝水、工藝產生廢水和污水處理系統的中水收集、回流至涼水塔或中水池，再用於分質用水；

**覆蓋區域：**人和工廠建有 1 套凝水回用系統及 1 套中水回用系統，水土工廠建有 2 套生產廢水回用系統；

**節水預測：**人和工廠節水系統年預計節約水耗 87,200 噸，水土工廠節水系統年預計節約水耗 22,230 噸；



2015年復星醫藥集團部分成員企業水資源利用情況

企業名稱	當年水耗 (噸)	節水措施		循環利 用水 (噸)	節水金額(萬元)
		節水工程措施	行政管理措施		
萬邦醫藥	210,000			6,000	—
萬邦金橋	115,000			24,000	—
朝暉藥業	88,412	廢水處理站處理後的水作為循環水再利用		2,800	1.40
凱茂生物	69,520			0	—
萬邦復臨	27,953	節水裝置器具(節能水嘴)		0	1
萬邦賽諾康	11,000			0	—
洞庭藥業	459,781	衛生間節水裝置器具(感應龍頭)	生產責任制考核	0	—
雅立峰	82,637			0	—
桂林南藥	595,522	使用循環水泵, 冷凍水、冷卻水循環利用		557,000	161
新生源	4,802,129			-	—
黃河藥業	40,489			0	—
奧鴻藥業	118,486	純化水濃水回收		8,000	2.98
紅旗製藥	52,140	設備冷卻水採用循環水		3,000	0.6
藥友製藥	304,271	回收利用生產廢水及冷凝水		92,092	5.38
合信藥業	23,509	集水冷凝回收		10	—
二葉製藥	333,662	RO 濃水回收利用, 洗瓶機節水改造		4,004	2.25
凱林製藥	164,067	純化水處理後濃水收集再利用		135,000	32.06
凱興製藥	41,414	集水冷凝回收		4,181	8.6
復宏漢霖	18,709			0	—
星泰醫藥	1,450			0	—
重慶醫工院	9,087			0	—
睿哲製藥	17,000		杜絕跑冒滴漏, 行政手段管理	960	0.41
廣濟醫院	213,242			0	—
鍾吾醫院	116,219	透析用水處理後用於衛生間		0	0.23
禪城醫院	424,479	節水裝置器具(節能水嘴)		0	20
濟民腫瘤醫院	209,173			0	—
長星醫療	725	EDI、RO 濃水循環利用		50	0.06
星耀醫學	1,923			0	—
亞能生物	4,989	生產用水質檢方法更改		0	0.01
長征醫學	13,000			0	—
星佰生物	1,300			0	—
復星醫療系統	360			0	—
淮陰醫療	38,745	磨口車間循環用水水箱		33,466	7.57
美中互利(北京)	350			0	—
謙達公司	330			0	—
上海輸血	39,322			0	—
萊士輸血	62,300	冷卻水循環利用		500	6
Alma Lasers	4,242			0	—

## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)	
萬邦醫藥	1. 原料	胰島素	292	290	NA	-	
		肝素鈉	2,772	3,423	NA	-	
		替米沙坦	2,409	2,671	NA	-	
	2. 輔料	乳糖	10,085	9,275	NA	-	
		微晶纖維素	5,220	4,552	NA	-	
		預膠化澱粉	9,150	7,864	NA	-	
		山梨醇	8,400	8,894	NA	-	
		4# 空心膠囊 (萬粒)	448	463	NA	-	
	3. 包裝材料	安甌 (5ml · 2ml) (萬個)	3,140	3,336	NA	-	
		瓶塞和膠塞 (萬個)	3,327	342	NA	-	
		玻璃瓶 (10ml · 2 ml · 卡式瓶) (萬個)	3,802	3,801	NA	-	
		綠色鋁蓋和鋁塑組合蓋 (萬個)	2,483	2,685	NA	-	
	萬邦金橋	1. 原料	胰臟 (噸)	2,249	2,292	NA	-
			4-[2-(3-乙基-4-甲基-2-氧代-3-吡咯林-1-甲酰氨基)-乙基]-苯磺酰胺	360	342	NA	-
			2-[3-甲酰基-4-(2-甲基丙氧基)苯基]-4-甲基-5-噁唑甲酸乙酯 (D 號物)	935	735	NA	-
2. 輔料		氯化鈉	147,900	160,375	NA	-	
		藥用乙醇	142,476	128,279	NA	-	
	食用酒精	521,874	487,674	NA	-		
	丙酮	33,810	26,720	NA	-		
3. 包裝材料	磷酸	324,800	294,400	NA	-		
	鋁塑組合蓋	130	130	NA	-		
	塑料袋	0	545	NA	-		
朝暉藥業	1. 原料	複合包裝袋	0	242	NA	-	
		酮康唑	2,510	2,353	NA	-	
		鹽酸利多卡因	6,000	7,441	NA	-	
	2. 輔料	夫塞米	10,000	9,790	NA	-	
		水飛薊素	3,500	2,661	NA	-	
糊精		13,001	14,625	NA	-		
朝暉藥業	2. 輔料	澱粉	24,530	24,226	NA	-	
		乳糖	13,030	15,156	NA	-	



## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)
朝暉藥業	2. 輔料	甘油	45,011	45,166	NA	-
		輕質液化石蠟	35,342	32,746	NA	-
	3. 包裝材料	安甌 (5ml · 10ml) (萬支)	4,715	4,614	NA	-
		軟膏瓶蓋 (萬隻)	2,674	2,677	NA	-
		軟膏鋁管 (萬隻)	320	335	NA	-
凱茂生物	1. 原料	人血白蛋白、新生牛血清	3,855	3,604	NA	-
		培養基	3,857	4,269	NA	-
	2. 輔料	甘露醇	1,050	837	NA	-
		磷酸氫二鈉	650	495	NA	-
		氫氧化鈉	2,810	2,704	NA	-
	3. 包裝材料	氯化鈉	1,000	1,514	NA	-
		膠塞和鋁蓋	5,679	12,005	NA	-
		西林瓶 (瓶)	33,428	55,339	NA	-
萬邦復臨	1. 原料	蘆薈	38,724	36,270	NA	-
		琥珀	23,760	34,714	NA	-
		青黛	25,020	31,979	NA	-
	2. 輔料	乳香	4,089	3,710	NA	-
		硬脂酸鎂	508	547	NA	-
		空心膠囊 (萬粒)	23,339	21,445	NA	-
	3. 包裝材料	PVC	62,568	55,083	NA	-
鋁箔		11,030	8,722	NA	-	
萬邦賽諾康	1. 原料	肝素鈉粗品	7,936	7,160	NA	-
	2. 輔料	氫氧化鈉	160	100	NA	-
		氯化鈉	5,000	2,000	NA	-
	3. 包裝材料	藥用塑料袋	0	40	NA	-
		鋁桶	0	40	NA	-
洞庭藥業	1. 原料	對甲基苯甲酸	142,000	140,850	NA	-
		二苯駢 {b,f}{1,4} 硫氮雜卓 -11-{10H} 酮	25,300	26,675	NA	-
		乙醇	121,350	114,110	NA	-
		氫氧化鋇	1,181,925	1,173,950	NA	-
	2. 輔料	對氫甲基苯甲酸	241,920	304,683	NA	-
糊精		1,975	1,900	NA	-	

## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)
洞庭藥業	2. 輔料	乳糖	20,075	20,000	NA	-
		玉米澱粉	12,900	16,425	NA	-
	3. 包裝材料	紙桶	11,150	15,904	2,430	15.3%
		牛皮紙袋	2,070	1,841	NA	-
雅立峰	1. 原料	雞胚 (萬枚)	381	381	NA	-
	2. 輔料	蔗糖	1,550	1,400	NA	-
		氯化鈉	1,000	1,588	NA	-
		乙醚 (L)	1,500	1,550	NA	-
	3. 包裝材料	預充注射器 (萬支)	194	202	NA	-
		西林瓶 (萬瓶)	98	170	NA	-
		瓶塞和瓶蓋 (萬個)	199	341	NA	-
桂林南藥	1. 原料	製劑原料	671,860	678,030	NA	-
	2. 輔料	化工原料	8,257,230	8,266,030	NA	-
		製劑輔料	625,460	623,940	NA	-
	3. 包裝材料	包裝材料	1,964,925	2,104,232	NA	-
		大箱 (個)	437,445	495,796	NA	-
新生源	1. 原料	原料毛	65,237,507	61,206,638	NA	-
	2. 輔料	糠粕	3,323,570	3,499,300	NA	-
		麩皮	7,074,360	707,000	NA	-
		原料煤 (萬噸)	10.98	10.64	NA	-
		鹽酸 (萬噸)	17.795	17.818	NA	-
		液鹼 (萬噸)	2.063	2.055	NA	-
	3. 包裝材料	內外袋、集裝袋 (萬條)	233	228	38	16.5%
		紙桶 (萬個)	31	30	NA	-
黃河藥業	1. 原料	羅紅黴素	16,950	13,896	NA	-
		鹽酸左氧氟沙星	12,250	10,539	NA	-
		磷酸哌秦	25,500	25,675	NA	-
	2. 輔料	澱粉 (噸)	22	19	NA	-
		超級羧甲澱粉鈉 (速崩王)	11,138	9,266	NA	-
	3. 包裝材料	pvc 硬片 (含有色)	84,945	73,569	NA	-
		花盒 (萬隻)	4,189	3,986	NA	-
		BOPP 包裝膜	7,478	6,503	NA	-





## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)	
奧鴻藥業	1. 原料	小牛血清 (L)	1,600,000	1,607,749	NA	-	
		蛇毒	22	26	NA	-	
		乙醇 (L)	1,351,049	1,327,195	1,120,551	84.4%	
		二甲硅油 (L)	41	30	NA	-	
	2. 輔料	甘氨酸	3,075	2,030	NA	-	
		氯化鈉	400	535	NA	-	
		琥珀酰明膠注射液 (L)	400	827	NA	-	
		氫氧化鈉	0	4,241	NA	-	
		藥用鹽酸	0	1,249	NA	-	
		三羥甲基氨基甲烷	350	300	NA	-	
		奧德金安甌 (5ml, 10ml) (萬支)	5,270	5,563	NA	-	
		邦亭鋁塑組合蓋 (萬個)	2,710	3,150	NA	-	
	3. 包裝材料	邦亭用 1ku/0.5ku 西林瓶 (萬支)	3,184	3,185	NA	-	
		邦亭用膠塞 (萬個)	3,350	3,478	NA	-	
		1. 原料	鹽酸乙胺丁醇	80,600	81,195	NA	-
			利福平	66,926	59,667	NA	-
異煙肼	21,000		26,388	NA	-		
吡嗪酰胺	42,440		46,991	NA	-		
2. 輔料	澱粉	8,750	10,195	NA	-		
	低取代羥丙纖維素 (羥丙纖維素)	7,500	9,182	NA	-		
	硬脂酸鎂	2,115	2,614	NA	-		
	微晶纖維素	3,500	5,207	NA	-		
3. 包裝材料	PVC 硬片 (295mm · 180mm)	51,384	48,228	NA	-		
合信藥業	1. 原料	頭孢泊肅酯	50	53.63	NA	-	
	2. 輔料	未加碘鹽	100	200	NA	-	
	3. 包裝材料	頭孢泊肅酯片空白說明書 (張)	89,000	29,992	NA	-	
二葉製藥	1. 原料	青黴素類原料藥	151,620	150,618	NA	-	
		頭孢類原料藥	90,628	88,426	NA	-	
	2. 輔料	甘露醇	6,225	6,375	NA	-	
		膠囊 (萬粒)	9,239	10,095	NA	-	
	3. 包裝材料	西林瓶 (萬支)	21,073	21,531	NA	-	
		膠塞 (萬個)	21,845	21,545	NA	-	

## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)
凱林製藥	1. 原料	鹽酸林可黴素	115,520	115,520	NA	-
		N,N- 二甲基甲酰胺	152,010	147,450	NA	-
	2、輔料	雙三氯甲基碳酸酯	204,840	186,240	NA	-
		液鹼	276,310	276,310	NA	-
		丙酮	1,092,600	1,084,650	874,080	80.6%
		無水乙醇	632,197	632,197	505,757	80.0%
凱興製藥	1. 原料	二氯甲烷	345,500	345,500	NA	-
		頭孢美唑酸	18,320	18,320	NA	-
	2. 輔料	碳酸氫鈉	3,972	3,972	NA	-
		3. 包裝材料	紙盒	41,850	41,850	NA
	紙箱		35,000	35,000	NA	-
	藥友製藥	1. 原輔料	谷胱甘肽	53,225	53,241	NA
炎琥寧			4,618	3,557	NA	-
谷氨酰胺			13,700	12,400	NA	-
阿司匹林			3,000	4,434	NA	-
2. 包裝材料		微晶纖維素	6,525	7,310	NA	-
		口服固體藥用高密度聚乙烯瓶 45ml (萬個)	470	473	NA	-
		注射劑瓶用鋁塑組合蓋 (萬個)	15,656	16,670	NA	-
		注射用鹵化丁基橡膠塞 (萬個)	15,959	17,280	NA	-
		低硼硅玻璃管制注射劑瓶 (萬個)	16,465	16,461	NA	-
		復宏漢霖	1. 原料	培養基	100	100
國藥 氯化鈉	100			100	NA	-
2. 輔料	鹽酸組氨酸 (L)		1.5	1.5	NA	-
	藥用二水合檸檬酸三鈉 (檸檬酸鈉)		50	50	NA	-
3. 包裝材料	13mm 特氟龍鍍膜膠塞 (只)		40,000	40,000	NA	-
	中性硼硅玻璃管制注射劑瓶 (個)		46,200	46,200	NA	-
星泰醫藥	1. 原料	達卡拉韋、尼達尼布、替諾福韋酯等	56.2	56.2	NA	-
		依魯替尼、索氟布韋、貝達奎林等	222.44	222.44	NA	-
	2. 輔料	交聯聚維酮 XL、乳糖 316、甘露醇、羧甲基澱粉鈉、檸檬酸一鈉等	993.5	993.5	NA	-
		明膠空心膠囊	12	12	NA	-
	3. 包裝材料	口服藥用高密度聚乙烯瓶	412	412	NA	-
		中性硼硅玻璃瓶	140	140	NA	-



## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)
重慶醫工院	1. 輔料	無水乙醇	58,080	52,000	15,000	28.8%
		二氯甲烷	25,250	19,750	7,200	36.5%
		甲醇	16,160	14,560	5,000	34.3%
		乙腈	11,400	6,000	NA	-
		乙酸乙酯	32,680	31,540	10,000	31.7%
		丙酮	17,100	10,650	800	7.5%
		四氫呋喃	29,700	25,220	2,100	8.3%
	2. 包裝材料	20kg 紙桶 (個)	450	322	NA	-
		鋁塑複合袋 (5kg · 20kg) (個)	800	393	NA	-
	廣濟醫院	2. 輔料	注射器 (5.5# · 7.0#) (萬個)	10	10	NA
84 消毒液			36,000	36,000	NA	-
3. 包裝材料		注射器 (10ml · 20ml) (萬個)	17	17	NA	-
		西藥袋 大號	110,000	100,000	NA	-
		口服藥袋	30,000	30,000	NA	-
		CT 塑料袋	30,000	18,000	NA	-
鍾吾醫院	2. 輔料	氧氣 (瓶氧) (L)	12,750	12,750	NA	-
		氧氣 (液氧) (噸)	116	116	NA	-
	3. 包裝材料	消毒材料 (L)	1,090	1,090	NA	-
		塑料袋 (大)	2,766	2,766	NA	-
		藥品包裝袋 (小)	280	280	NA	-
禪城醫院	2. 輔料	醫用液氧 (L)	284,870	280,000	NA	-
		二氧化碳	1,725	1,720	NA	-
		液氮	720	720	NA	-
	3. 包裝材料	高純氫 (40L)	14	14	NA	-
		包裝袋 (塑料)	4,730	4,714	NA	-
		包裝袋 (紙材料)	9,261	9,234	NA	-
濟民腫瘤醫院	2. 輔料	醫用薄膜手套	1,000	1,000	NA	-
		醫用掛耳口罩	2,000	2,000	NA	-
	3. 包裝材料	塑料 CT 袋	122	90	NA	-
		A4 打印紙	360	345	NA	-
長星醫療	1. 原料	保護劑 24	0.5	0.45	NA	-
		甘氨酸	0.1	0.002	NA	-

## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)	
長星醫療	2. 輔料	無水乙醇	72	69	NA	-	
	3. 包裝材料	塑料瓶 2ml	50	18	NA	-	
		10# 紙盒	20	19.6	NA	-	
星耀醫學	1. 原料	電子器件	1,350	1,305	NA	-	
		乙醇	3	3	NA	-	
	2. 輔料	試驗試劑	20	20	NA	-	
	3. 包裝材料	包裝箱	450	435	NA	-	
		塑料瓶	1	1	NA	-	
亞能生物	1. 原料	尼龍膜	1,595	1,353	NA	-	
		TAQ	34	34	NA	-	
	2. 輔料	PCR 管	456	411	NA	-	
		2mL 離心管	667	570	NA	-	
	3. 包裝材料	包裝盒	8,747	7,183	NA	-	
紙箱		14,640	13,440	NA	-		
長征醫學	1. 原料	化學原料	2,400	2,000	NA	-	
	2. 輔料	醫學耗材	90,000	87,000	NA	-	
	3. 包裝材料	紙質包裝材料	160,000	15,000	NA	-	
		泡沫包裝材料	350	300	NA	-	
星佰生物	1. 原料	96 孔微孔板	3,600	2,400	NA	-	
		糖類試劑	10	8	NA	-	
	2. 輔料	玻璃瓶	500	800	NA	-	
		MH 肉湯干粉	10	8	NA	-	
	3. 包裝材料	瓦楞紙包裝盒	2,100	2,000	NA	-	
鋁塑包裝袋		366	300	NA	-		
復星醫療系統	1. 原料	銷售 齒科鑄造合金（超硬）	13,099	0	NA	-	
		銷售 烤瓷合金（280）	3,636	0	NA	-	
		銷售 牙科用數字印模儀（台）	24	0	NA	-	
		生產 烤瓷合金（鈷鉻合金粉末）	1,350	850	NA	-	
	2. 輔料	生產 氧化鋯瓷塊（LL1，LL2）（14mm）	74	70	NA	-	
		生產 銼刀、鉚絲、切割液	500	500	NA	-	
		3. 包裝材料	銷售 包裝盒	300	300	NA	-
			生產 包裝盒	260	260	NA	-



## 2015 年復星醫藥集團部分成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	物料購入量 (Kg)	實際使用量 (Kg)	循環利用量 (Kg)	循環利用率 (%)
淮陰醫療	1. 原料	刀片帶鋼	13,452	13,452	NA	-
		縫合針鋼絲	6,529	6,529	NA	-
	2. 輔料	樹脂砂輪	19,068	18,389	NA	-
		包裝鋁箔	525,585	525,585	NA	-
	3. 包裝材料	透析紙袋	360,450	360,450	NA	-
		包裝紙箱	52,503	52,503	NA	-
美中互利(北京)	3. 包裝材料	纏繞膜	450	400	50	12.5%
		氣墊膜	56	50	5	10.0%
		透明寬膠帶	68	60	NA	-
謙達公司	3. 包裝材料	透明寬膠帶	25	20	NA	-
		紙箱	15	10	7	70.0%
上海輸血	1. 原料	氣墊膜	5	5	3	60.0%
		PVC 粒料	470,000	436,000	NA	-
	2. 輔料	藥用炭	193	200	NA	-
		複合袋	63,506	57,190	NA	-
3. 包裝材料	紙箱	128,000	115,000	25,000	21.7%	
	1. 原料	PVC 粒料	545,000	540,000	NA	-
萊士輸血	2. 輔料	輔助材料	18,350	18,350	NA	-
		3. 包裝材料	PE 包裝袋	3,450	3,250	NA
Alma Lasers	3. 包裝材料	塑料盒	865,000	713,500	NA	-

註：表中除已註明單位外其它均以公斤計。

## 環境污染物控制與排放

本集團重視環境保護，所有成員企業合法合規是本集團運營發展的底線要求。生產運營過程中產生的污水排放、大氣污染物排放、廠界噪聲以及工業廢棄物（一般廢棄物 & 危險廢棄物）必須完全符合國家和地方的所有相關規定。除了在建設項目初期同步建設污染控制裝置和設施外，還要求在人員保障、操作規程、監測控制和環境應急預案等環境管理各方面提供充分的組織保證和技術保障，確

保了企業的可持續發展及杜絕污染事件的發生。

在滿足法規要求的前提下，本集團還積極探索污染物減排的各種措施與途徑，努力降低運營活動對環境的影響。

2015年，各成員企業相繼採取鍋爐燃煤改清潔柴油、油氣兩用、採用工業園區中央供氣、污水處理裝置升級或增加後續深度處理單元、中水回用等措施，使本集團對環境的影響持續下降，力爭低碳綠色，共創生態社區。

復星醫藥集團環境污染物排放比較

年份	總排水量 (噸/年)	COD (噸)	NH <sub>3</sub> -N (噸)	總廢氣量 (立方米/年)	氮氧化物 (噸/年)	二氧化硫 (噸/年)	顆粒物 (噸/年)	總固體廢棄物量 (噸/年)
2014	5,677,448	440	60.94	1,773,160,913	90	318	130	50,258
2015	6,285,061	488	56.00	2,051,712,082	411	408	110	65,597

2015年復星醫藥集團部分成員企業三廢處理設施狀況匯總表

成員企業	污水處理及排放	大氣排放及污染控制措施	廢棄物處理及排放狀況
萬邦醫藥	污水預處理後進入城市管網	-	生活垃圾由物業公司進行清運，危險廢物由有資質單位處理
萬邦金橋	污水預處理後進入城市管網	廠區目前有三個廢氣排放口，化學合成車間兩個，中試平台一個，均採用活性炭法進行處理	生活垃圾由物業公司進行清運，危險廢物由有資質單位處理
朝暉藥業	污水處理站處理後達標排放	取消鍋爐改用集中供熱（蒸汽）	簽訂合同合規排放
凱茂生物	污水預處理後納管排放	-	一般垃圾委託環衛公司清運
萬邦復臨	內部廢水站處理後納管排放	新設燃氣鍋爐，相比原來的燃煤鍋爐大大減少了污染物的排放	危廢由有資質單位處理；可回收廢棄物進行回收再利用；一般廢棄物由政府處理
萬邦賽諾康	排入開發區下水管網	-	生活垃圾由環衛部門定期處理
洞庭藥業	經內部廢水處理站處理	-	危廢由有資質單位處理
桂林南藥	污水預處理後納管排放	鍋爐除塵：採用布袋除塵加水膜脫硫除塵。廢氣從45米高煙囪排放。廢氣排放：採用酸霧吸收塔吸收從25米高煙囪排放	危廢由有資質單位處理；一般廢棄物中煤渣由建材公司處理
新生源	污水預處理後進入工業園污水處理廠排放	爐內脫硫、爐外濕法氨水脫硫	危廢由有資質單位處理
黃河藥業	污水預處理後納管排放	運營產生廢氣主要為粉塵，經負壓層流罩捕集後經過濾收集，未捕集的粉塵無組織排放；經環保局檢測，無大氣污染源排放	一般廢棄物由市政處理；危廢由有資質單位處理



2015 年復星醫藥集團部分成員企業三廢處理設施狀況匯總表

成員企業	污水處理及排放	大氣排放及污染控制措施	廢棄物處理及排放狀況
奧鴻藥業	污水經過污水處理站處理合格後達標排放	本公司鍋爐為燃油燃氣兩用鍋爐，大氣排放達標	危廢由有資質單位處理
紅旗製藥	污水預處理後納管排放	生產廢氣經布袋除塵過濾排放	生活垃圾合規排放；固體垃圾回收統一處置
合信藥業	污水預處理後納管排放	天然氣鍋爐產生的廢氣經 8 米高煙囪排往大氣	危險廢物由有資質單位處理
二葉製藥	污水預處理後納管排放	車間空調系統通過布袋過濾，焚燒爐通過燃燒控制法及鹼液噴淋吸收，真空排氣筒通過冷凝分離	產生的廢溶劑及廢液焚燒處理，活性污泥報廢藥品等危廢轉移至有資質單位處理
凱林製藥	污水處理站處理後排往中法水務	鹼液 + 石蠟油 + 活性碳吸附，20 米高空排放	危廢由有資質單位處理
凱興製藥	污水進入廠區污水處理站，經過處理後排入市政管網	天然氣鍋爐廢氣，均採用 8 米高排氣筒集中排放，未發生超標排放的情況	危廢由有資質單位處理
藥友製藥	污水預處理後納管排放	經過布袋除塵後 15m 排氣筒排放	危廢由有資質單位處理
復宏漢霖	所在克隆園區有廢水處理裝置，目前正在新建另一套廢水預處理系統	鍋爐採用清潔能源 0# 柴油作為燃料，鍋爐改造更換低氮燒嘴，減少大氣污染物排放量	工業廢物交園區環衛處理
星泰醫藥	排入園區污水系統	-	危廢由有資質單位處理
重慶醫工院	污水預處理後納管排放	鍋爐煙氣（天然氣本身是清潔燃料）直排	生活垃圾是交市環衛
睿哲製藥	污水預處理後納管排放	鹼液噴淋 + 石蠟油吸附 + 活性炭吸附	固廢由回收單位轉移處理，生活垃圾由園區統一清理
鍾吾醫院	污水預處理後納管排放	-	醫療廢棄物交由有資質單位處理
禪城醫院	污水預處理後納管排放	-	醫療廢棄物交由有資質單位處理
濟民腫瘤醫院	自設污水處理	-	醫療廢棄物交由有資質單位處理
長星醫療	委託園區第三方處理公司處理	-	生活垃圾由環衛部門清運，危廢由有資質單位處理
星耀醫學	污水預處理後納管排放	-	-
亞能生物	排入園區污水管網	-	固廢由園區物業處理
淮陰醫療	污水預處理後納管排放	-	廢鐵屑外賣，生活垃圾委託環衛處理
上海輸血	排入園區污水管網	採購優質柴油	生活廢棄物由環衛處理；一般工業廢棄物委託第三方處理
萊士輸血	排污達標，正在接入市政排污管	煤改天然氣	固廢全部定點企業回收

2015年復星醫藥集團部分成員企業水污染物排放情況

企業名稱	年總排水量 (噸)	COD年排放 總量 (噸)	氨氮年排放 總量 (噸)	污水是否經過企 業污水處理站預 處理 (是/否)	是否納入城 市管網排放 (是/否)	是否達 標排放 (是/否)	排放去向及合規性
萬邦醫藥	178,500	30.791	0.267	是	是	是	經市政管網排入指定污水處理廠
萬邦金橋	97,750	7.380	0.031	是	是	是	經市政管網排入指定污水處理廠
朝暉藥業	79,570	4.138	0.009	是	是	是	納管排放
凱茂生物	62,568	5.459	0.32	是	是	是	納管排放
萬邦復臨	7,200	0.302	0.016	是	是	是	經市政管網排入指定污水處理廠
萬邦賽諾康	9,900	-	-	否	是	是	經市政管網排入指定污水處理廠
洞庭藥業	367,824	22.069	8.129	是	是	是	納管排放,最終排入指定污水處理廠
雅立峯	35,000	3.255	-	是	是	是	納管排放
桂林南藥	476,417	47.165	-	是	是	是	納管排放,最終排入指定污水處理廠
新生源	3,500,000	269.850	41.650	是	是	是	納管排放,最終排入指定污水處理廠
黃河藥業	32,370	1.036	0.010	是	是	是	納管排放
奧鴻藥業	48,000	4.704	0.067	是	是	是	納管排放
紅旗製藥	41,712	1.376	0.100	是	是	是	納管排放
合信藥業	14,105	0.649	0.003	是	是	是	納管排放
二葉製藥	248,794	15.699	0.784	是	是	是	經市政管網排入指定污水處理廠
凱林製藥	85,455	24.283	0.250	是	是	是	納管排放,最終排入指定污水處理廠
凱興製藥	22,308	1.205	0.204	是	是	是	納管排放
藥友製藥	70,256	3.984	0.295	是	是	是	納管排放
復宏漢霖	16,838	-	-	否	是	-	市政管網
星泰醫藥	1,450	0.073	0.007	否	是	是	排放至園區污水系統
重慶醫工院	7,200	0.734	0.003	是	是	是	納管排放
睿哲製藥	4,550	1.911	0.002	是	是	是	納管排放,最終排入指定污水處理廠
廣濟醫院	213,242	-	-	是	是	是	合理合規
鍾吾醫院	116,219	4.939	0.854	是	是	是	納管排放
禪城醫院	245,193	15.938	0.508	是	是	是	納管排放
濟民腫瘤醫院	185,036	9.733	1.850	是	是	是	合理合規
長星醫療	672	-	-	否	是	-	排入園區污水管網
星耀醫學	1,731	0.282	0.007	是	是	是	納管排放
亞能生物	4,989	-	-	是	是	-	納管排放
長征醫學	6,140	0.878	0.043	是	是	是	納管排放
星佰生物	610	-	-	是	是	是	納管排放
復星醫療系統	315	-	-	否	是	-	納管排放
淮陰醫療	27,375	2.096	-	是	是	是	納管排放
美中互利(北京)	175	0.018	0.002	否	是	是	納管排放
謙達公司	165	-	-	否	是	-	納管排放
上海輸血	35,390	7.786	0.563	否	是	是	納管排放
萊士輸血	35,800	0.032	0.026	否	是	是	-
Alma Lasers	4,242	-	-	NA	NA	NA	NA

2015年本集團各成員企業水污染物的排放都能做到符合規範、持續達標排放，本公司沒有收到污染周邊環境事件的報告。





2015 年復星醫藥集團部分成員企業大氣污染排放情況

企業名稱	廢氣年排放總量 (萬立方米)	氮氧化物 (NOx)	硫氧化物 (SOx)	顆粒物	非甲烷總烴	VOC	排放源類型及方式
		年排放總量 (噸)	年排放總量 (噸)	年排放總量 (噸)	年排放總量 (噸)	年排放總量 (噸)	
朝暉藥業	1,211	-	0.09	0.12	0.03	-	燃油鍋爐煙氣排放
萬邦復臨	3,910	5.67	1.04	0.91	-	-	燃煤鍋爐及燃氣鍋爐煙氣排放
洞庭藥業	1,678	1.40	18.63	3.06	-	-	燃煤鍋爐及燃氣鍋爐煙氣排放
桂林南藥	16,338	30.88	14.64	17.16	-	-	鍋爐除塵：採用布袋除塵加水膜脫硫除塵。廢氣從 45 米高煙囪排放。廢氣排放：採用酸霧吸收塔吸收從 25 米高度排放
新生源	146,520	363.37	372.16	87.91	-	-	爐內脫硫、爐外濕法氨水脫硫
奧鴻藥業	7,358	0.15	0.01	-	-	-	燃氣鍋爐煙氣排放
紅旗製藥	163	4.34	1.20	-	-	-	生產廢氣經布袋隔塵過濾排放
二葉製藥	1,556	0.78	-	0.08	-	-	車間空調系統通過布袋過濾，焚燒爐通過燃燒控制法及鹼液噴淋吸收，真空排氣筒通過冷凝分離
凱林製藥	13,579	-	-	-	2.30	10.30	鹼液 + 石蠟油 + 活性炭吸附，20 米高空排放
凱興製藥	651	0.46	0.02	0.09	-	-	天然氣鍋爐廢氣，均採用 8 米高排氣筒集中排放
藥友製藥	4,282	3.56	0.09	0.88	-	-	天然氣鍋爐廢氣 8 米高排氣筒集中排放；固體車間含塵廢氣均經過布袋除塵後 15m 排氣筒排放
重慶醫工院	73	0.02	0.01	0.01	-	-	鍋爐煙氣直排
睿哲製藥	7,200	-	-	-	9.29	13.68	鹼液噴淋 + 石蠟油吸附 + 活性炭吸附
上海輸血	651	0.01	0.02	0.02	-	-	燃油鍋爐煙氣排放

2015 年本集團各成員企業大氣污染物的排放都能做到符合規範、持續達標排放，未發生因廢氣排放而導致大氣環境質量改變的污染事件。

2015 年復星醫藥集團部分成員企業固體廢棄物處置情況

企業名稱	固體廢棄物年總量 (噸)	其中生活垃圾數量 (噸)	其中工業固體廢棄物 (非危) (噸)		危險廢棄物總量 (噸)	危險廢棄物處置方式				廢棄物處置及綜合利用
			總量	其中外包材		再利用 (噸)	焚化 (噸)	填埋 (噸)	其他 (噸)	
萬邦醫藥	143.00	125.00	0.00	0.00	18.00	0.00	0.60	0.00	17.40	生活垃圾由物業公司進行清運，危險廢棄物委託有資質單位進行處理
萬邦金橋	1,728.00	12.00	1,700.00	0.00	16.00	0.00	0.10	0.00	15.90	生活垃圾由物業公司進行清運，危險廢棄物委託有資質單位進行處理，1,700 噸胰臟渣作為動物飼料添加
朝暉藥業	138.40	60.00	70.00	0.00	8.40	0.00	8.40	0.00	0.00	簽訂合同合規處置
凱茂生物	27.06	17.70	4.53	0	4.83	0.00	4.83	0.00	0.00	一般垃圾委託環衛公司清運。危險廢棄物委託有資質單位進行處理
萬邦復臨	89.04	40.00	48.65	6.45	0.39	0.00	0.00	0.00	0.39	一般固體廢棄物由縣城管局合理化處置；可回收廢棄物進行回收再利用；危險廢棄物委託有資質單位進行處理；其中 42 噸煤渣作為建材委託建築公司綜合利用
萬邦賽諾康	7.03	3.00	4.00	0.30	0.03	0.00	0.00	0.00	0.03	危險廢棄物委託有資質單位進行處理，生活垃圾由環衛部門定期處理
洞庭藥業	2,872.83	120.00	2,620.00	20.00	132.83	0.00	66.74	66.09	0.00	委託有資質單位進行處理，2,620 噸煤渣用作建築材料原料
雅立峯	42.45	9.00	20.00	16.00	13.45	0.00	8.45	5.00	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
桂林南藥	6,076.86	930.00	5,143.60	83.30	3.26	0.00	0.00	0.00	3.26	危險廢棄物委託有資質單位進行處理。其中 4,060 噸鍋爐煤渣交由建築材料製造單位利用
新生源	51,118.00	164.00	50,816.00	0.00	138.00	138.00	0.00	0.00	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理；50,816 噸煤渣交水泥廠制建築材料
黃河藥業	181.60	15.00	163.00	7.00	3.60	0.00	0.00	0.00	3.60	一般廢棄物由市政處理；危險廢棄物委託有資質單位進行處理
奧鴻藥業	187.00	100.00	86.00	40.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
紅旗製藥	61.57	27.00	30.00	29.53	4.57	0.00	0.00	0.00	4.57	生活垃圾合規處置；危險廢棄物委託有資質單位進行處理；固體垃圾回收統一處置
合信藥業	4.25	4.00	0.15	0.05	0.10	0.00	0.00	0.10	0.00	危險廢物請有資質單位處理
二葉製藥	304.50	150.00	125.00	75.00	29.50	0.00	0.00	0.00	29.50	產生的廢溶劑及廢液焚燒處理，活性污泥報廢藥品等危廢由有資質單位處理
凱林製藥	254.07	0.00	9.00	0.00	245.07	0.00	42.96	202.11	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
凱興製藥	37.80	15.00	22.75	20.00	0.05	0.00	0.05	0.00	0.00	產生廢棄物主要包括一般固廢和危險廢棄物，均委託有資質的單位進行處理
藥友製藥	406.49	333.00	57.00	0.00	16.49	0.00	0.00	0.00	16.49	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
復宏漢霖	25.00	10.00	15.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	工業廢物 (非危) 產生後集中收集儲存，並由環衛部門運走處置
星泰醫藥	2.05	0.00	1.00	0.30	1.05	0.00	1.05	0.00	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理



2015 年復星醫藥集團部分成員企業固體廢棄物處置情況

企業名稱	固體廢棄物年總量 (噸)	其中生活垃圾數量 (噸)	其中工業固體廢棄物 (非危) (噸)		危險廢棄物總量 (噸)	危險廢棄物處置方式				廢棄物處置及綜合利用
			總量	其中外包材		再利用 (噸)	焚化 (噸)	填埋 (噸)	其他 (噸)	
重慶醫工院	36.20	2.00	0.50	0.50	33.70	0.00	33.70	0.00	0.00	統一收集交由資質單位處置
睿哲製藥	11.97	3.00	2.00	1.00	6.97	0.00	6.97	0.00	0.00	車間轉移至固廢堆放場所，後續聯繫回收單位轉移處理
廣濟醫院	406.89	356.24	35.00	2.00	15.65	0.00	15.65	0.00	0.00	
鍾吾醫院	267.14	183.00	0.00	0.00	84.14	0.00	84.14	0.00	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
禪城醫院	530.00	360.00	0.00	0.00	170.00	0.00	170.00	0.00	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
濟民腫瘤醫院	102.09	89.43	0.00	0.00	12.66	0.00	0.03	12.63	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
長星醫療	0.55	0.20	0.10	0.10	0.25	0.00	0.25	0.00	0.00	危險廢棄物委託有資質單位進行處理、生活垃圾由環衛部門清運
星耀醫學	19.01	18.00	1.00	0.50	0.01	0.00	0.01	0.00	0.00	
亞能生物	14.90	11.00	3.00	1.80	0.90	0.00	0.90	0.00	0.00	
長征醫學	8.50	7.00	0.00	6.00	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	
復星醫療系統	1.50	1.00	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
淮陰醫療	133.00	120.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	廢鐵屑外賣，生活垃圾委託環衛處理
美中互利(北京)	15.08	12.55	2.51	0.00	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	
謙達公司	2.39	2.00	0.38	0.00	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	
上海輸血	10.00	5.00	5.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	生活垃圾由環衛所進行統一處理；生產過程中的廢料由專門的廢料回收機構進行處理；包材進行循環利用
萊士輸血	325.00	0.00	325.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	固廢全部定點企業回收；其中 220 噸煤渣轉第三方制磚

2015 年各成員企業產生的一般固體廢棄物中，其中的外裝包材料能得到綜合利用，降低了對環境的影響。對於危險廢棄物，各成員企業都能按照法定要求，在申請、審批、轉移和處置的環節，全部委託有資質單位進行正規化處置。

2015年復星醫藥集團部分成員企業環保費用投入情況

企業名稱	環保設施投入 (萬元)	環保設施運行 (萬元)	費用用途
萬邦醫藥	2.78	5.75	污水處理站在線監測、廢棄物處理和環保監測等
萬邦金橋	-	31.50	污水處理站運行、環保監測等
朝暉藥業	-	34.36	污水、危廢和垃圾處理
凱茂生物	26.00	28.24	污水處理系統改造費、廢氣廢水處理系統運行維護費用、污水納管費、廢棄物處置費、環境監測費
萬邦復臨	111.50	20.50	
萬邦賽諾康	1.00	-	新建圍堰
洞庭藥業	6.00	194.65	新建污水站機房、環境監測、在線監測儀器維護、危險廢物處置、廢氣水膜除塵處理
雅立峰	0.00	7.41	
桂林南藥	430.16	98.00	污水處理站運行、環境檢測、排污、廠區綠化保潔等
新生源	256.00	189.00	
黃河藥業	170.00	4.60	污水處理站的改造
奧鴻藥業	-	4.80	
紅旗製藥	0.88	4.39	
合信藥業	-	1.00	危險廢物處置、環保清掃
二葉製藥	2.00	122.26	
凱林製藥	3.25	105.56	
凱興製藥	1.00	5.00	環境監測
藥友製藥	257.27	11.42	人和廠區中水回用系統、水土廠區廢水回用系統、污水處理站、廠區防鼠害；人和廠區污水處理站維護、危廢處置、水土廠區廢水回用系統維護
復宏漢霖	76.00	9.00	新建污水站費用、污水管道改造費用、鍋爐低氮燒嘴改造費用；環保設施保養、維修費用
星泰醫藥	-	3.04	廢液處理費用
重慶醫工院	45.98	14.00	污水處理系統改造以及危險廢物處置費等
睿哲製藥	537.50	16.45	污水處理站建設和尾氣處理系統；污水處理站電費、污水後期處理費；尾氣處理過程中使用的活性炭、石蠟油及鹼液費用
廣濟醫院	20.00	42.00	污水處理設施運行費用及環保設備維護保養費
鍾吾醫院	15.00	-	項目改造、第三方維修保養
禪城醫院	60.10	-	院區內環境改造
濟民腫瘤醫院	1.95	16.90	污水處理材料、環保設備維修
長星醫療	-	0.30	固廢處理等
星耀醫學	-	22.00	灌裝生產設備；各種維修費用
亞能生物	0.01	3.79	廢棄物處理費用
長征醫學	32.00	-	環保設備採購和運行
淮陰醫療	12.97	2.24	環保污水處理設施升級，運行費用，排污費徵收
謙達公司	-	4.73	環境影響報告表編製費用等
上海輸血	2.00	2.00	環保設備運行
萊士輸血	85.00	5.00	燃煤鍋爐改造，環保設施運行



# 普及

桂林南藥的在線醫學培訓項目 eCME，eCME 項目始於 2014 年，是針對非洲地區推出的多媒體在線醫學培訓項目，旨在通過互聯網技術實現跨地域的多點遠程實時互動，為醫學領域的國際學術權威和非洲地區的科研人員和一線醫務工作者搭建一個學術交流平臺。

2015 年，桂林南藥攜手瘧疾防治領域全球頂級專家，開展 2 次「eCME 多媒體在線醫學培訓」項目。

圖片說明：eCME 項目加納分會場，學員通過互聯網進行醫學培訓



2015年職業健康安全投入總費用  
4,505萬元

是2014年的2.1倍

降低職業危害因素暴露比例，2015年暴露  
比例12.58%

較2014年14.88% 下降2.30%

## 職業健康與安全

本集團承諾向員工提供一個健康、安全的工作場所。2015年，本集團持續、全面地展開了健康、安全的推廣和落實，在2014年簽署頒佈的EHS體系基礎上，向國際化、專業化、精細化推進。包括安全領導力構建、三級管理網絡、跨部門專項委員會、EHS人員盤點及提升、全覆蓋式分級檢查、聯合審計、隱患的發現與跟蹤、「紅黃牌」督辦和限期整改、危險設備和危化品的摸底排查、點對點條線遠程專業支持及培訓等一系列改善行動，有效地降低了企業運營安全風險並持續改善。

各成員企業亦根據其自身經營的風險特點，積極展開各類健康安全風險因素的識別、評估和控制，採取各種工程改善和行政管控措施予以控制和消除。2015年，成員企業在工藝安全管理、機械防護、掛牌上鎖、工作安全分析、安全觀察、應急預備與響應、消防、可視化、5S、高危作業操作、道路交通安全和健康安全知識教育及宣講等專業要素方面展開了形式多樣的流程優化和改善，全員健康安全意識不斷提高，持續改善。

2015年，本集團除發生一起一般事故報告外，未收到任何重

大安全事故和重大職業病事件和消防事件，整體健康安全態勢良好。

### 安全

本集團2015年在成員企業間加大了對安全設施的保障投入，各成員企業積極展開了對工廠的消防設施、安全和醫療應急的器材及裝備、易燃易爆化學品使用場所的安全控制硬件的評估和升級。自4月份起，本集團還發起了針對工廠、車間內的所有機械設備、裝置和生產工藝線進行了機械防護摸底和評估，對於存在較高人身傷害風險的設備加裝了機械防護裝置，有效地降低了發生人身傷害事故的機率，設備的本質安全得到了改善。2015年，本集團在安全領域的設施投入和運營投入達到了4,505萬元，是2014年安全投入的2.1倍，安全的持續投入，為確保向員工提供一個安全的工作場所，以及企業的可持續性發展，發揮了至關重要的作用。

2015年，本集團啟動了全球通行的安全事件分級「金字塔」標準（損工日、可記錄、急救、未遂和隱患發現數量），嘗試著手建立本集團的各項安全指針，為企業的安全改善等方面採取更積極的主動預防措施、對安全過程風險實施監控，由被動預防轉向主動發現。

#### 復星醫藥集團2015年健康安全主要績效比較

年份	員工總人數	一般事故率	重傷率	輕傷率	損工率	可記錄工傷率	職業病暴露比例	健康安全消防投入及運行(萬元)	培訓總時長(小時)	培訓人均時長(小時)
2014	15,757	0	0.006	0.46	-	-	14.88%	2,060	未統計	未統計
2015	15,187	0.006	0.026	0.392	0.424	0.533	12.58%	4,505	71,474	4.71

#### 復星醫藥集團EHS費用匯總

	健康安全設施投入(萬元)	健康安全設施運行(萬元)	消防設施投入(萬元)	消防設施運行(萬元)	環保設施投入(萬元)	環保設施運行(萬元)
製藥產業	781	520	1,548	225	1,927	911
醫療服務	55	345	622	65	97	59
醫療器械	126	44	87	31	32	26
醫學診斷	9	10	21	16	100	14
合計	971	919	2,278	337	2,156	1,010



2015年復星醫藥部分成員企業安全指標一覽

企業名稱	員工總數	總工時(小時)	國內工傷統計指標							國際工傷統計指標				確診職業病總數	損失工作日天數
			重大事故	一般事故	重傷事故	輕傷事故	總事故數	總事故率	死亡率	損工事故數	可記錄事故數	損工事故率	可記錄事故率		
萬邦醫藥	738	1,381,536	0	0	0	1	1	0.14	0	1	1	0.14	0.14	0	9
萬邦金橋	163	305,136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
朝暉藥業	305	607,560	0	0	1	3	4	1.32	0	4	4	1.32	1.32	0	255
凱茂生物	155	360,523	0	0	0	1	1	0.55	0	1	4	0.55	2.22	0	7
萬邦復臨	207	399,096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
萬邦賽諾康	86	177,504	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
洞庭藥業	798	1,666,224	0	0	0	2	2	0.24	0	2	2	0.24	0.24	0	50
雅立峯	328	189,724	0	0	0	3	3	3.16	0	3	3	3.16	3.16	0	232
桂林南藥	1,062	2,124,000	0	0	0	6	6	0.56	0	6	6	0.56	0.56	0	-
新生源	1,700	4,487,588	0	1	2	19	22	0.98	0.04	22	22	0.98	0.98	0	-
黃河藥業	280	560,000	0	0	0	2	2	0.71	0	2	2	0.71	0.71	0	-
奧鴻藥業	577	876,908	0	0	0	3	3	0.68	0	3	3	0.68	0.68	0	43
紅旗製藥	375	742,604	0	0	0	5	5	1.35	0	5	6	1.35	1.62	0	122
合信藥業	69	138,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
二葉製藥	722	1,507,536	0	0	0	7	7	0.93	0	7	11	0.93	1.46	0	159
凱林製藥	324	592,000	0	0	0	3	3	1.01	0	3	4	1.01	1.35	0	3
凱興製藥	80	167,040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
藥友製藥	958	2,153,184	0	0	0	3	3	0.28	0	3	3	0.28	0.28	0	127
復宏漢霖	198	366,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
星泰醫藥	72	146,160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重慶醫工院	252	504,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
睿哲製藥	84	168,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
廣濟醫院	587	1,060,970	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鍾吾醫院	628	1,264,164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
禪城醫院	1,684	3,516,192	0	0	1	0	1	0.06	0	1	9	0.06	0.51	0	112
濟民腫瘤醫院	345	645,840	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長星醫療	17	30,480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
星耀醫學	148	290,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
亞能生物	314	655,632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長征醫學	321	636,864	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
星佰生物	18	35,712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
復星醫療系統	69	138,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
淮陰醫療	577	1,149,384	0	0	0	2	2	0.35	0	2	2	0.35	0.35	0	43
美中互利(北京)	53	102,066	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
謙達公司	123	241,177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
上海輸血	229	461,644	0	0	0	1	1	0.43	0	1	1	0.43	0.43	0	264
萊士輸血	226	613,600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alma Lasers	315	657,720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註：(總、損工、可記錄)事故率 = (總、損工、可記錄)事故數 × 200,000 ÷ 總工時

## 2015年復星醫藥集團部分成員企業健康安全投入情況

企業名稱	安全設施投入		安全設施運營	
	項目描述	金額(萬元)	項目描述	金額(萬元)
萬邦醫藥	消防改造及系統移機、貨梯安全改造	20.86	勞防用品採購、應急物質採購、EHS培訓、特種設備檢測、安全監控設施維保	88.97
萬邦金橋	中試平台消防建設、圍欄監控改造	81.86	勞防用品採購、應急物資採購、EHS培訓、特種設備檢測	37.59
朝暉藥業	配備安全設施	0.70	消防維保和聯網、購買勞防用品、安全設施保養費	44.09
凱茂生物	人車分流、電氣設施、登高設施、消防器材和應急準備	8.71	勞動防護用品費用、特種設備壓力容器校驗費、電梯維保費、相關合規性檢測費用、安全現狀評價費用、安全可視化費用、部分防護裝置費用、培訓費用、消防維保費用、消防備件更換費用、消防終端聯網服務費	62.82
萬邦復臨		2.80		21.60
萬邦賽諾康	新建圍堰、滅火器維護、安全隱患整改	0.80		-
洞庭藥業	原料廠區消防控制系統改造	177.46	廠區可視化、應急物資、急救藥品、重大危險源安全評估、職業危害現狀評價、職業危害因素監測、特種作業人員培訓費、危化品管理員培訓費、八車間精烘包消防設施、五六車間消防設施更換、廠區內滅火器等消防器材的、製劑廠區綜合倉庫煙感設施、相關人員勞務費、水電費等等	60.24
雅立峰		1.84		2.35
桂林南藥	安全設施採購	2.39	勞保防護用品、消防檢測維護	115.75
新生源		198.00	保障安全生產	113.00
黃河藥業	固體、錠劑車間消防改造；固體、錠劑和中藥車間的消防控制室集中管理改造；消防泵房改造	777.00	關於固體、錠劑車間改造的安全「三同時」辦理	41.00
奧鴻藥業		15.21		7.13
紅旗製藥	消防通訊設施及供水、通風設施	12.00	安全設施維保、職業危害檢測、電梯/發電機維護等	21.96
合信藥業		0.00	安全培訓、工作場所職業危害因素檢測、員工體檢、消防設備維保費用	3.88
二葉製藥	安全消防設施投入	20.35	安全消防設施維保、更換、檢測	47.43
凱林製藥		44.94		2.76
凱興製藥		1.50	改造、維護、維修用備品備件、特種設備檢驗應急演練費用等	1.00
藥友製藥	天然氣報警裝置、固體車間升降平台、廠區監控；水土廠區消防設施投入	540.71	勞動防護用品；廠區視頻監控維保；消防日常維保	20.42
復宏漢霖	新建廠房消防系統建設費	200.00	氣瓶間改造費用，安全檢查整改費用；電梯檢測費用，鍋爐維護修理費用；消防系統維修、更換	6.63
星泰醫藥	新購買防爆試劑櫃	3.30	消防器材購買	6.55
重慶醫工院	實驗室安全硬件改造	3.31	保安服務費、消防報警系統維護、消防演練、消防器材	32.87
睿哲製藥	視頻監控系統、可燃有毒氣體檢測系統、DCS控制系統及壓力表、安全閥、爆破片等設施的購買費用；消防系統控制系統、消防泵、管道、滅火器、消防栓、柴油發電機等級安裝費用	215.40	壓力表和安全閥的效驗費用及維護費用；消防值班人員培訓及後期維護費用	7.23
廣濟醫院	消防設施更換及安全器材採購	11.00	消防檢查費用和安全監控設施維護	22.70





2015年復星醫藥集團部分成員企業健康安全投入情況

企業名稱	安全設施投入		安全設施運營	
	項目描述	金額 (萬元)	項目描述	金額 (萬元)
鍾吾醫院	安全改造	36.40	消防第三方維修保養	8.50
禪城醫院	消防工程及設施	551.21	保安人員費、安防設施；消防服務費、維護費、更換配件等	325.68
濟民腫瘤醫院	舊樓消防改造、消防設施採購和安全監控設施	78.00	消防設施維護和安保費用	52.82
長星醫療	安全防護裝置	0.10	安全閥校驗、消防維保、安全教育培訓	3.20
星耀醫學	灌裝生產設備	25.00	各種維保費用	4.00
亞能生物	安全整改	0.35	消防備案諮詢	0.25
長征醫學	安全整改	187.00	消防維保、安全備件	68.00
星佰生物	安全整改	0.50		0.00
淮陰醫療	消防器材更新	4.30	消防維保費，修理費，消防培訓；設備安全狀態標識	2.23
美中互利（北京）	廣州辦公室消防改造工程	4.18	北京辦滅火器年檢費用	0.79
上海輸血	消防、安全設施更新	14.00	消防、安全設施維修及維護	15.00
萊士輸血	安全設施採購	8.00	消防維保費用	8.00

## 職業健康

本集團注重關心員工的職業健康，為員工日常的工作提供了環境良好的辦公和操作場所，為直接或間接接觸生產過程的員工提供了定期健康體檢。復星醫藥集團為員工推出健康體檢管理服務多平台的健康關懷，讓員工可以自由選擇有資質的醫療體檢機構，以體現人性化管理的健康服務。

2015年本集團各成員企業還根據中國職業健康相關法律法規的要求，在生產第一線可能有粉塵、異味或噪聲的操作場所，設置了有效的除塵器、抽氣機、隔聲屏等設施，並按照需求配備了個人

防護用品，如護目鏡、防塵防有機蒸汽等呼吸防護設備、防護服等，盡可能地減少生產操作場所存在的危害因素對員工身體產生潛在的不利影響，確保員工身體的職業健康。各成員企業的專職管理部門，按照生產過程和所使用的物料特性，進行了主要職業危害識別，對從事存在職業危害風險崗位（直接或間接接觸法定職業病危害因素）的人員，定期由職業病防治機構進行職業健康的身體檢查，確保員工的身體健康，並為每位接受職業健康檢查的員工建立了檔案。

本集團各成員企業繼續健全職業健康安全管理制度和職業健康檔案，各成員企業的環境健康安全管理部開展了定期的職業健康培訓，員工自身健康防護的意識得到了進一步加強。

2015年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況

企業名稱	接觸職業危害因素人數	接受職業危害體檢人數佔員工總數比	當年應接受職業危害體檢人數	職業危害體檢完成率	與職業接觸相關的體檢異常數	職業健康體檢異常比 (%)	員工行業性體檢人數	年度員工行業性體檢佔員工總數比	主要職業危害因素
萬邦醫藥	97	13%	97	100%	0	0%	654	89%	錳及其無機化合物、電焊煙塵、紫外線、丙酮、四氫呋喃、甲醇、乙腈、乙醚、苯酚、正乙烷、三氯甲烷、噪聲
萬邦金橋	116	71%	116	100%	0	0%	139	85%	錳及其無機化合物、電焊煙塵、紫外線、丙酮、四氫呋喃、甲苯、甲醇、乙醇、乙腈、乙醚、石油醚、鹽酸、氨水、二氯甲烷、疏基乙醇、DMF、噪聲、粉塵

2015年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況

企業名稱	接觸職業危害因素人數	接受職業危害體檢人數佔員工總數比	當年應接受職業危害體檢人數	職業危害體檢完成率	與職業接觸相關的體檢異常數	職業健康體檢異常比(%)	員工行業性體檢人數	年度員工行業性體檢佔員工總數比	主要職業危害因素
朝暉藥業	8	3%	8	100%	0	NA	269	88%	噪聲、粉塵、氫氧化鈉
凱茂生物	39	25%	39	100%	0	NA	155	100%	噪聲、氫氧化鈉、藥物粉塵、皮毛粉塵、硫化氫、氨
萬邦復臨	19	9%	19	100%	0	NA	153	74%	噪聲、藥塵
萬邦賽諾康	10	12%	10	100%	0	NA	86	100%	物理因素、特殊作業
洞庭藥業	164	21%	164	100%	0	NA	678	85%	甲苯、氯氣、氨氣、噪聲
桂林南藥	199	20%	199	100%	0	NA	960	93%	粉塵、噪聲、鹽酸、甲醇、氫氧化鈉、三氯甲烷、硫酸等
新生源	386	23%	386	100%	0	NA	551	32%	傳染病、粉塵、噪聲
黃河藥業	67	24%	67	100%	0	NA	220	79%	粉塵、噪聲、高溫、甲醇、乙腈、四氫呋喃、鹽酸、硫酸、乙酸、氨、三乙胺、乙酸乙酯、三氯甲烷、二氯甲烷、乙醚、照度、電焊、煙塵
奧鴻藥業	8	1%	8	100%	0	NA	577	100%	高溫、噪聲、乙醇、鹽酸、硫酸
紅旗製藥	86	23%	48	100%	0	NA	281	75%	噪聲、粉塵、酸霧酸酐、汞無機化合物
合信藥業	3	4%	3	100%	0	NA	39	57%	噪聲
二葉製藥	54	7%	54	100%	0	NA	480	66%	乙醇、丙酮、硫酸、乙酸丁酯
凱林製藥	232	72%	232	100%	0	NA	232	72%	三氯甲烷、二氯甲烷、丙酮、乙醇、乙酸、三乙胺、三氯氧磷、硫酸、鹽酸、雙三氯甲基碳酸酯、粉塵
凱興製藥	2	3%	0	NA	0	NA	80	100%	
藥友製藥	22	2%	8	100%	0	NA	958	100%	噪聲、電焊煙塵
復宏漢霖	-	-	-	NA	0	NA	198	100%	
星泰醫藥	58	83%	58	100%	0	NA	72	100%	噪聲、化學物質
重慶醫工院	99	39%	-	NA	0	NA	252	100%	化學物質
睿哲製藥	57	68%	57	100%	0	NA	84	100%	噪聲、高溫、電焊弧光、工頻電場、化學物質
廣濟醫院	16	3%	16	100%	0	NA	523	89%	放射
鍾吾醫院	29	5%	29	100%	0	NA	232	37%	放射
禪城醫院	49	3%	49	100%	0	NA	200	12%	放射
濟民腫瘤醫院	14	4%	14	100%	0	NA	156	45%	放射
長星醫療	0	0	0	NA	0	NA	17	100%	
星耀醫學	2	1%	2	100%	0	NA	148	100%	焊接煙塵
亞能生物	0	0	0	NA	0	NA	260	83%	
長征醫學	6	2%	6	100%	0	NA	321	100%	鹽酸、粉塵、噪聲、純鹼
星佰生物	0	0	0	NA	0	NA	18	100%	
復星醫療系統	0	0	0	NA	0	NA	65	94%	
淮陰醫療	0	0	0	NA	0	NA	530	92%	
美中互利(北京)	0	0	0	NA	0	NA	52	98%	
謙達公司	0	0	0	NA	0	NA	85	69%	
上海輸血	18	7%	18	100%	0	NA	0	0%	噪聲、高溫
萊士輸血	-	-	-	NA	0	NA	226	100%	



培訓總時長 **71,474 小時**  
參加人員共達 **25,534 人次**



人均參與培訓次數 **1.68 次**  
人均培訓小時 **4.71 小時**

比 2014 年同比均有大幅提升

## EHS 培訓與教育

本集團高度重視向員工提供 EHS 培訓和開展相關教育宣講活動，對本集團的可持續發展至關重要，著力提高全員乃至全社會的環境、健康安全意識。2015 年，各成員企業均完成了法定培訓要求，並加大了健康安全方面的專業系列培訓，嘗試採用教室宣講培訓與其它形式相結合等多形式、多主體、多角度的方式組織展開，如觀看錄像、安全小電影、沙盤演練等。培訓課程方面，結合管理體系的推進，陸續實施機械防護、高危作業管控（限制空間進入、動火作業、登高作業、掛牌上鎖作業等）、危險源辨識、員工安全觀察、

紅十字會初級緊急救護等。

EHS 人員專業能力的提高對於集團及成員企業的健康安全改善至關重要。2015 年度，本集團分別在 5 月中旬和下旬、12 月中旬分別舉辦了三場全板塊成員企業參與的 EHS 集中培訓，並通過微信、復星通等互聯網通訊媒介展開不間斷的專業技術研討和分享，持續提高集團、板塊和成員企業的 EHS 專業管理水平。

2015 年，本集團的成員企業 EHS 培訓累計總時長 71,474 小時，參加人員共達 25,534 人次，其中，人均參與培訓次數 1.68 次，人均培訓小時 4.71 小時，與 2014 年同比有大幅提升。

2015 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況

成員企業	法定類培訓				基礎類培訓			專項類培訓			
	應參加人次	實參加人次	完成率 %	時間 (小時)	培訓課程	參加人次	時間 (小時)	培訓課程	參加人次	時間 (小時)	培訓課程
萬邦醫藥	80	80	100%	120	新員工入職培訓	600	1,200	EHS 基礎概念及要求	800	1550	JSA 工作安全分析、氣瓶安全管理、動火作業、梯台安全管理、手持電動工具、電氣安全、受限空間、高空作業等
萬邦金橋	-	-	-	-	-	150	300	EHS 基礎概念及要求	210	355	JSA 工作安全分析、氣瓶安全管理、動火作業、梯台安全管理、手持電動工具、電氣安全、受限空間、高空作業等
朝暉藥業	10	10	100%	10	-	441	776	EHS 基礎概念及要求	295	490	化學品操作、急救培訓、事故調查、危險源辨識、消防技能
凱茂生物	-	-	-	-	-	820	1,230	EHS 基礎概念及要求	-	-	-
萬邦復臨	7	7	100%	14	新員工入職培訓特種設備操作人員	87	191	EHS 基礎概念及要求	187	315	承包商安全、掛牌上鎖、高危作業、化學品操作、清潔生產、手持電動工具、事故調查、消防技能

2015 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況

成員企業	法定類培訓				基礎類培訓			專項類培訓			
	應參加人次	實參加人次	完成率 %	時間 (小時)	培訓課程	參加人次	時間 (小時)	培訓課程	參加人次	時間 (小時)	培訓課程
萬邦賽諾康	-	-	-	-	-	-	-	-	20	30	化學品操作
洞庭藥業	-	-	-	-	-	310	6,649	EHS 基礎概念及要求	-	-	
雅立峯	-	-	-	-	-	481	481	EHS 基礎概念及要求	135	141	化學品操作、消防技能
桂林南藥	311	311	100%	632	企業負責人新員工入職培訓	352	683	EHS 基礎概念及要求、法律法規	186	304	PPE、掛牌上鎖、急救培訓、應急疏散
新生源	-	-	-	-	-	7,928	11,892	法律法規	-	-	
黃河藥業	-	-	-	-	-	98	245	EHS 基礎概念及要求	-	-	
奧鴻藥業	-	-	-	-	-	500	10,000	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	77	1540	危化品安全培訓、危險源辨識、叉車使用、電氣掛牌上鎖、電梯操作安全
紅旗製藥	-	-	-	-	-	422	484	EHS 基礎概念及要求、法律法規、職業健康培訓、體系培訓	1,189	1,643	危險源辨識、消防技能
合信藥業	-	-	-	-	-	69	1,150	EHS 基礎概念及要求	-	-	
二葉製藥	-	-	-	-	-	1,191	7,146	EHS 基礎概念及要求	-	-	
凱林製藥	-	-	-	-	-	1,241	4,446	EHS 基礎概念及要求	-	-	
凱興製藥	-	-	-	-	-	80	740	EHS 基礎概念及要求	-	-	
藥友製藥	30	30	100%	832	新員工入職培訓	39	624	EHS 基礎概念及要求	-	-	
復宏漢霖	50	50	100%	100	新員工入職培訓	150	300	EHS 基礎概念及要求	110	525	承包商安全、化學品操作
星泰醫藥	-	-	-	-	-	312	156	EHS 基礎概念及要求、職業健康培訓	410	240	PPE、電氣安全、廢棄物、廢水、事故調查、應急疏散
重慶醫工院	-	-	-	-	-	1,050	2,625	EHS 基礎概念及要求	-	-	
睿哲製藥	-	-	-	-	-	968	2,904	EHS 基礎概念及要求	-	-	
廣濟醫院	-	-	-	-	-	2	4	EHS 基礎概念及要求	2	4	消防技能
禪城醫院	-	-	-	-	-	2,198	2,000	EHS 基礎概念及要求	-	-	
濟民腫瘤醫院	-	-	-	-	-	25	37.5	EHS 基礎概念及要求	-	-	
長星醫療	-	-	-	-	-	45	225	EHS 基礎概念及要求	-	-	
星耀醫學	-	-	-	-	-	600	300	EHS 基礎概念及要求	-	-	
亞能生物	-	-	-	-	-	27	540	EHS 基礎概念及要求	-	-	
淮陰醫療	5	5	100%	472	特種作業和消防證	500	750	EHS 基礎概念及要求	276	414	電氣安全、消防技能
上海輸血	-	-	-	-	-	458	3,664	EHS 基礎概念及要求	-	-	



## 員工參與

本集團倡導員工積極參與健康安全的活動與管理，鼓勵開展形式多樣、內容豐富的員工自治活動，充分保障員工在健康安全方面的應享權益。2015年，大多數成員企業均已設立了由高級管理層、中級管理人員和一線員工聯合組成的健康安全委員會，以及針對特定健康安全風險要素的跨部門合作的分委員會或專項工作小組，配

置了相應的 EHS 專職或兼職人員。成員企業定期開展「計劃、實施、檢查和行動（PDCA）」的持續性改善行為。同時，還在健康安全責任制、績效考核、安全觀察與檢查、危險識別和評估、緊急演習、醫療響應、個人防護、安全行為規範操作等方面積極探索，健康安全管理已逐步向專業化、精細化方向縱深推進，企業安全文化正在由「被動執行」向「主動自治」演變。

2015 年復星醫藥集團部分成員企業健康安全員工參與情況

成員企業	管理機構	管理狀況
朝暉藥業	安全委員會	消防滅火演練；危險廢棄物洩漏演練；健康體檢
凱茂生物	EHS 管理委員會	安康杯宣傳活動
萬邦復臨	設備動力部	火災應急疏散演練
萬邦賽諾康	EHS 管理小組	應急演練；化學品應急預案演練
洞庭藥業	EHS 管理委員會	安全表彰
雅立峯		負責人《安全生產責任狀》；義務消防員及物供部專項消防滅火演練
桂林南藥	安全委會	應急演練活動；定期檢查；安全生產責任制；安全委會例會；安全生產月活動
新生源	安全環保部	
黃河藥業	EHS 部	消防逃生、應急救援、緊急疏散等消防演練
奧鴻藥業	運營 EHS 部	EHS 知識競賽
紅旗製藥	EHS 管理部	安全月宣傳活動；環境、職業健康安全體系認證
合信藥業	EHS 部	危險品洩漏處置應急演練
二葉製藥	安全生產委員會	月度安全檢查
凱林製藥	EHS 部	安全標準化班組建設；組織安全隱患排查
藥友製藥	EHS 部	安全月宣傳活動；急救技能培訓；消防宣傳活動；突發環境事件應急宣傳演練
復宏漢霖	健康與安全委員會	EHS 季度會；EHS 健康檢查；全員事故調查和應急處理演練
星泰醫藥		全員職業健康體檢
重慶醫工院	EHS 部	安全檢查；安全月和環境宣傳月；消防演練和比賽
睿哲製藥	EHS 部	安全檢查；安全月宣傳；
長星醫療	安全管理委員會	安全、職業健康評價
星耀醫學		季度 EHS 例會；安全檢查
淮陰醫療		安全檢查
萊士輸血		全員職業健康體檢

## 綠色辦公與出行

本公司推行綠色辦公理念，辦公流程控制基本採用無紙化 OA 管理，減少了大量紙張的使用；倡導減少一次性物品的使用，以降低生活垃圾的產出量。本公司在信息交流方面，通過內網及論壇、郵件及視頻進行信息的交流。

在日常辦公中積極培育員工節能意識的養成，點滴入手，倡導員工在離開辦公室前關閉電腦等辦公設備，關閉空調、照明和飲水機；指定專人巡迴檢查。所有共享的複印機、打印機以及帶有節能模式的設備都啟用節能模式；在辦公樓宇節水方面，指定專人調節最佳用水量，在保證用水的基礎上盡量節約用水。不定期檢查各水龍頭、廁所水箱的使用情況，如有損壞及時進行維修，避免漏水。並在年初制定設備設施保養計劃，延長設備設施使用壽命。應對極端天氣，提前對設備設施採取保護措施，保障設備設施的正常運行，避免損失。對廢舊電池單獨回收，垃圾進行乾濕分類處理。針對電子垃圾，適當延長使用年限，請專業機構回收處理。2015 年與上海眾谷公益青年發展中心簽訂協議，以「環保、公益、循環經濟」方式處置一批淘汰電腦，同時幫助偏遠鄉村學校建設電腦教室。

根據 2014 年的經驗，針對辦公大樓管理有所調整：在大堂門口加裝風幕，減少空氣對流；調整關燈時間，下班後半小時將所有電燈關閉，開啟應急燈；根據實際氣溫調整空調開啟時間；派專人巡視辦公室、會議室，發現無人且電燈、投影儀等開啟狀態，立即通知相應人員，並做記錄。國慶期間，對辦公大樓所有空調管道及風口進行清洗，避免二次污染，也有效節電。

車輛管理方面，本公司根據實際情況，採取一定的激勵措施，為所有駕駛員制定節油目標，每月達到制定的目標，即可得到一定的獎勵。此舉大大降低了車輛油耗，響應本公司節能減排的要求。

## 綠色供應鏈

2015 年本公司組織成員企業積極開展綠色供應鏈研討，我們提倡在關注供應商產品品質與採購成本的同時，還應關注供應商的

披露說明：1、本報告對與本集團具有重要影響的工作環境質素下的健康安全和環境保護質素進行了披露，包括相關的重要關鍵績效指標；對於與本集團有一般影響的部分關鍵指標，也作了部分性自願披露。鑒於中國大陸未將溫室氣體排放納入強制管控要求以及相關統計方法尚未完備，本次報告中未予以涵蓋，將在未來的適當時間完善補充。2、披露的主要企業中增加了 4 家企業，分別是：二葉製藥、睿哲製藥、美中互利（北京），以及謙達公司。3、EHS 部分所有員工人數與本報告披露的員工部分披露的總人數計算方式不同，EHS 人數統計範圍為企業在崗人數。

數據說明：EHS 報告的上述部分，各表中所披露的數據均為依據國家或地方的相關規定、行業標準、成員企業制定的管理規定或慣例等方式進行統計，並進行了合理的校驗後而得出。對於由於各種客觀原因未能確認有效性、完整性的數據，在表中以「—」表示；對於不適用的數據項，在表中以「NA」或「不適用」表示。

行為準則，包括了運營對環境影響，提供健康、安全的工作環境以及勞工僱傭關係等。

本公司宣講綠色供應商的評判標準，包括從環境資質、產品材質的可持續性等方面進行考量。對於擁有相關環境認證，積極採取降低環境負荷活動，或使用可循環利用、污染性低的材質的供應商，將被視為與復星醫藥同樣致力於可持續發展的企業。我們積極倡導，在同等條件下優先考慮與綠色供應商進行採購。通過真實案例的研討，分析問題形成的原因，就綠色供應的重要性達成管理共識。

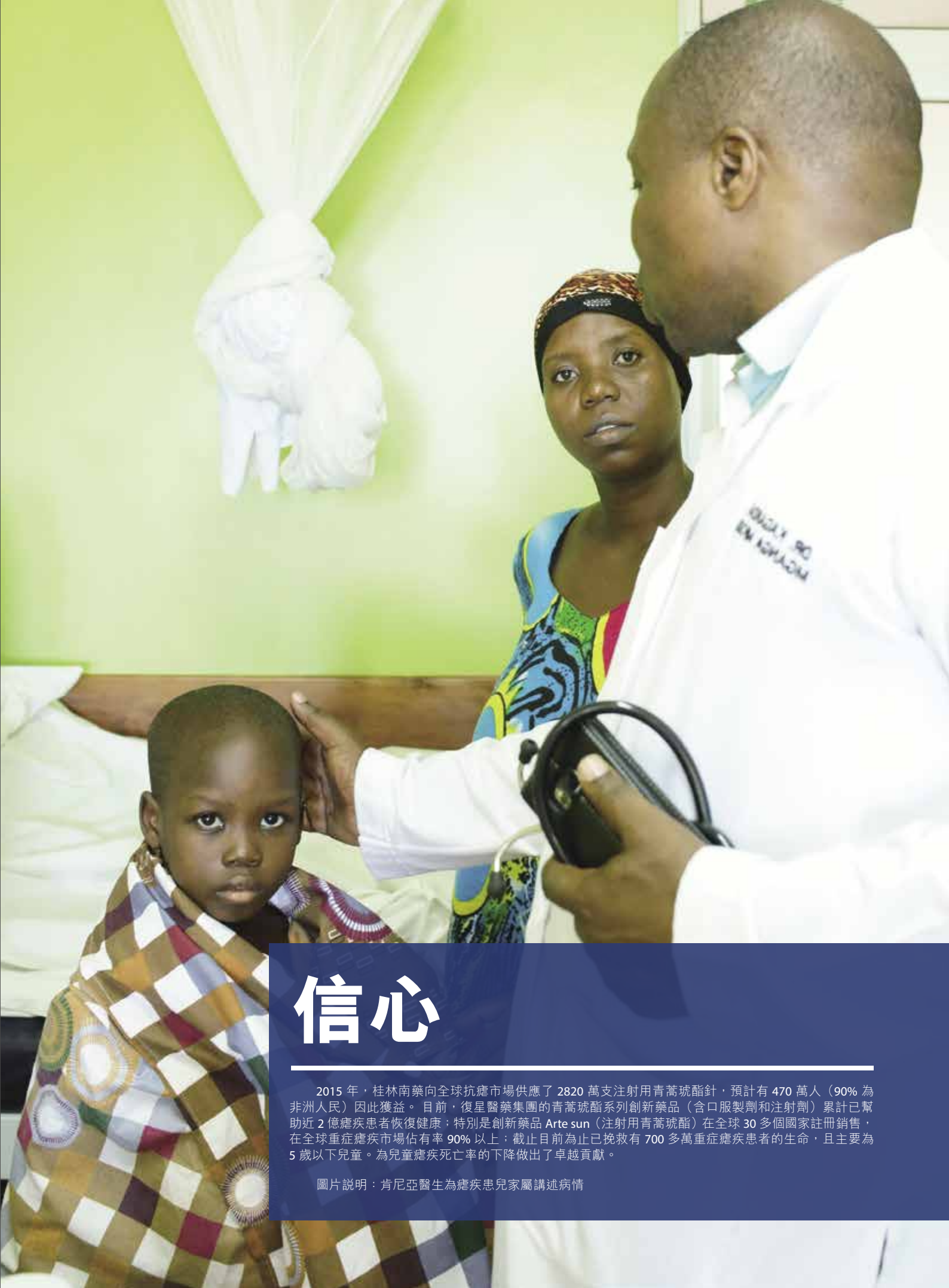
復星醫藥集團將在企業內部逐步推進綠色供應鏈體系建設，2016 年我們將把供應商環境指標納入供應商考核項目用於年度供應商評估。同時，復星醫藥集團將與供應鏈上下游企業協同提升產業供應鏈的環境管理，共同踐行社會責任。

## 安全保衛

復星醫藥成立的安全保衛工作委員會（以下簡稱「安保委」）在 2015 年度全面加強了復星醫藥的各項安全保衛工作，部署落實安全保衛措施，完成各項安全保衛任務。復星醫藥持續提高安保管理部門應對突發事件的反應速度和綜合協調能力，維護本公司的正常辦公秩序。具體措施包括加強安全知識培訓、加強施工現場安全監督、提升安保管理和服務措施等。

2015 年，安保委組織開展多次例行安全保衛檢查，及時消除不安全因素或隱患，提升企業消防應急能力。同時，組織開展加強防汛防台演習以及年度消防演習，普及逃生技能，檢查隱患漏洞。2015 年本公司邀請了徐匯消防支隊、虹梅街道警署一起參與考核，並與本公司環境健康安全部一同檢查整個演習過程。通過不斷加強管理和巡視監控，保持消防設備檢查的常態化，確保各類設備隨時處於可使用狀態。

復星科技园的安保隊伍由克隆生物安保部與物業公司協同管理，不斷提升園區管理水平。2015 年，克隆生物獲得了 2015 年度「徐匯區企事業單位治安保衛先進單位」的稱號，全區獲此榮譽的企業僅為 30 餘家。



# 信心

2015 年，桂林南藥向全球抗瘧市場供應了 2820 萬支注射用青蒿琥酯針，預計有 470 萬人（90% 為非洲人民）因此獲益。目前，復星醫藥集團的青蒿琥酯系列創新藥品（含口服製劑和注射劑）累計已幫助近 2 億瘧疾患者恢復健康；特別是創新藥品 Arte sun（注射用青蒿琥酯）在全球 30 多個國家註冊銷售，在全球重症瘧疾市場佔有率 90% 以上；截止目前為止已挽救有 700 多萬重症瘧疾患者的生命，且主要為 5 歲以下兒童。為兒童瘧疾死亡率的下降做出了卓越貢獻。

圖片說明：肯尼亞醫生為瘧疾患兒家屬講述病情



員工

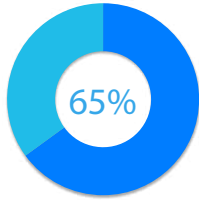


復星醫藥集團重視人才的可持續發展。創業伊始，復星醫藥提出了「以發展吸引人、以事業凝聚人、以工作培養人、以業績考核人」的人才觀，如今，富有企業家精神的團隊已經成為本集團發展的核心。本集團快速發展的同時，為更多的優秀人才提供發展空間，啟動人才儲備計劃，加強人才梯隊建設，為員工提供發現價值、提升自我的平台。





### 人才的年輕化



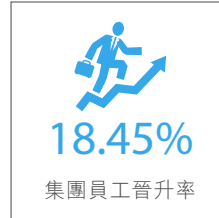
40歲以下員工

復星醫藥集團重視人才的年輕化，越來越多的年輕人才成為企業的中堅力量。

- ▶ 2015年40歲以下員工超過**65%**



### 人才激勵

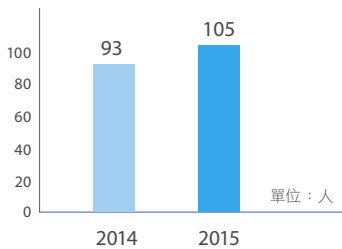


已建立起一套激勵機制，與員工分享發展的成果

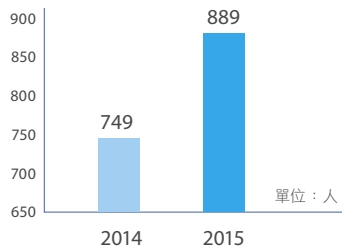
- ▶ 2015年復星醫藥集團員工晉升率**18.45%**



### 高學歷人才



博士人數



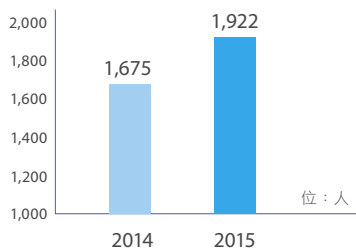
碩士人數

- ▶ 繼續加大對於高學歷人才的引進，博士人數達到**105**人，比上年度增加**12.9%**

- ▶ 碩士人數達到**889**人，比上年度增加**18.7%**



### 重視技術研發人才



技術研發人員

- ▶ 注重技術創新，加大對技術研發人才的引進。

2015年技術研發人員達到**1,922**人，比上年度增加**14.7%**



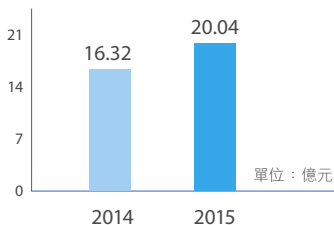
### 人才培育

- ▶ 啟動該全面的階梯建設工作，進行全集團範圍內的人才盤點，建立人才庫。

涉及條線 投資、研發、營銷、財務、互聯網、EHS、人力資源、品牌與公眾傳播



### 員工工資均高於所在地的最低工資標準



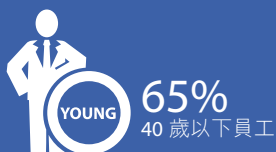
復星醫藥集團支付給員工以及為員工支付的現金



### 員工權益

- ▶ 復星醫藥集團提倡公平競爭、反對歧視。女員工**51.50%**，殘疾員工**0.36%**，少數民族佔**2.20%**

- ▶ 為三期女員工（孕期、產期、哺乳期）**100%**保留工作崗位，**100%**回到工作崗位，配偶產育的男性職工，**100%**享受陪產假。



## 人才的可持續發展

人才的可持續發展是實現復星醫藥集團戰略的重要保障。本集團秉承外部引進與內部培養相結合的方式，在積極吸引外部優秀人才的同時，加強內部的培養和提升，打造出一支認同企業文化、具有企業家精神的人才梯隊，從而構築起本集團的人才高地。

本集團注重各成員企業屬地人才的引進和培養，在人才引進、培養和提升等方面，男性、女性、少數民族及殘疾員工均享有同等權利。

## 人才引進

復星醫藥集團倡導「以發展吸引人」。

在運營與投資的雙輪驅動下，本集團的產業鏈在大健康領域的不斷完善和延伸，業務一直保持穩健增長，規模和平台也進一步得到壯大，國際化的腳步讓我們已經從中國走到了全球，從而吸引了越來越多的本土和海外的人才加盟。

## 優化結構

從人數上來看，截至 2015 年 12 月 31 日，本集團各地員工人數共 17,842 人，與 2014 年相比，減少 0.98%，基本保持持平。

從運營地區看，復星醫藥集團的員工分佈區域廣，在華東、華南、華中、西南、東北幾大區域，本集團都提供了較多的工作機會。

從年齡上來看，2015 年本集團 40 歲以下員工人數超過 65.0%，越來越多的年輕人才成為企業的中堅力量。

從學歷上來看，2015 年本集團繼續加大對於高學歷人才的引進，博士人數達到 105 人，比上年度增加 12.9%，碩士人數增加 18.7%。更加注重整體提高員工學歷水平，大專及以上學歷人員佔總人數的 56.5%。技術研發人員達到 1,922 人，比上年度增加 14.7%。

## 內部薦才

本公司鼓勵內部員工積極推薦外部人才（伯樂計劃），為企業儲備豐富的人才資源，助力企業打造一流的人才隊伍。

本公司員工積極參與人才引進計劃，2015 年本公司通過內部推薦渠道加入本公司的員工佔總新員工的比例達 34%，為企業找到了契合發展需求的人才。

復星醫藥集團人員結構

單位：人

年份	總人數	性別	
		男	女
2015	17,842	8,653	9,189
2014	18,081	8,800	9,281
2013	16,791	8,246	8,545
2012	14,357	7,222	7,135
2011	13,192	6,794	6,398

復星醫藥集團文化程度

單位：人

年份	博士	碩士	本科	大專	大專以下
2015	105	889	4,453	4,643	7,752
2014	93	749	4,229	4,693	8,317
2013	80	637	3,794	4,368	7,912
2012	50	472	2,931	3,364	7,540
2011	48	441	2,778	2,910	7,015



## 人才培育

復星醫藥集團關注「以工作培養人」。

本集團提供開放的平台和多樣化的職業選擇，使廣大員工能夠在不斷壯大的舞台上施展才華、成就事業。

2015年我們啟動了全面的梯隊建設工作，針對投資、研發、營銷、財務、互聯網、EHS、人力資源、品牌及公眾傳播等條線進

行了全集團範圍內的人才盤點，並建立了多個人才庫。

同時，本集團積極關注年輕人的培養。2015年，我們針對本集團的管理培訓生組織了線上線下的活動，並設定了多個挑戰性的任務，促進年輕群體的快速融入和成長。

此外，當有新的職位機會出現後，我們會優先考慮本集團的內部人才，通過加速人員的流動，積極提拔內部高潛力人員，使他們在廣闊的平台中得到持續的發展。

復星醫藥集團崗位分類

單位：人

年份	管理人員	生產人員	銷售人員	技術研發人員	財務審計人員	行政後勤	醫務人員
2015	605	7,950	2,956	1,922	436	1,345	2,628
2014	666	7,547	3,938	1,675	462	1,396	2,397
2013	635	6,468	3,927	1,570	436	1,552	2,203
2012	512	6,272	3,829	1,545	349	1,177	673
2011	661	5,049	3,088	1,923	379	1,555	511

復星醫藥集團人員年齡結構

單位：人

年份	16~20歲	20~30歲	30~40歲	40~50歲	50~55歲	55~60歲	60歲以上
2015	582	5,802	5,396	4,363	1,044	509	146
2014	462	5,850	5,445	4,325	1,110	670	219
2013	488	5,885	5,354	3,044	1,097	715	208
2012	141	4,963	4,448	3,392	793	521	99
2011	513	4,506	3,854	3,000	765	467	87

本集團員工分佈區域：（根據企業所在地統計）

地區	2015年員工數
華東（山東、江蘇、安徽、浙江、福建、上海）	7,803
華南（廣東、廣西、海南）	3,144
華中（湖北、湖南、河南、江西）	3,110
華北（北京、天津、河北、山西、內蒙古）	176
西北（寧夏、新疆、青海、陝西、甘肅）	—
西南（四川、雲南、貴州、西藏、重慶）	2,038
東北（遼寧、吉林、黑龍江）	1,256
港澳台（香港、澳門、台灣）	—
海外	315
總計	17,842

復星醫藥集團女性員工、殘疾員工和少數民族員工統計

單位：人

項目	員工總數	男性員工	女性員工	殘疾員工	少數民族員工
人數	17,842	8,653	9,189	65	393
佔總人數百分比	100%	48.50%	51.50%	0.36%	2.20%

## 培訓發展中心的定位

文化傳播的使者：基業長青的企業都擁有優秀的、值得傳承的、與時俱進的企業文化，本集團是一家多元化的公司，文化的統一以及全員的共識對於凝聚企業的向心力有著非常重要的意義。

知識管理的專家：對具有復星醫藥特色的知識和實踐的整理與分享，有助於重點知識和優秀實踐的傳承，尤其在日新月異的時代背景下，加強對過往知識的萃取和提煉，以及對新知識的吸收和轉化顯得更為重要。

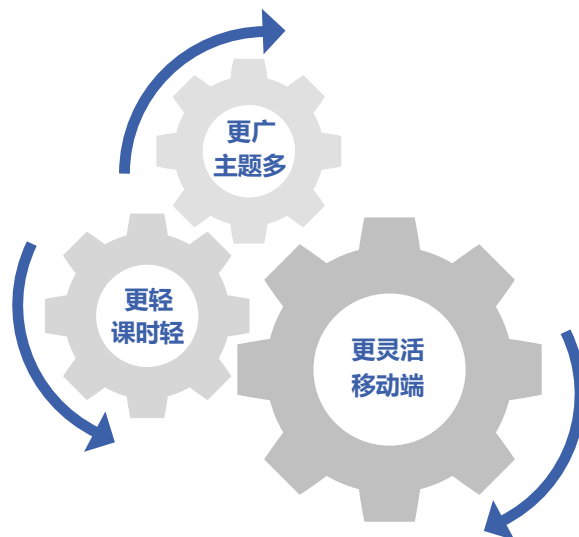
人才培養的搖籃：隨著國際化進程的不斷加快，互聯網體系的日臻完善，以及大健康生態圈的深度進化，對人才梯隊的建設提出了更高的要求，為此我們針對專業人才和管理人才提供了多樣化的培育手段，讓人才得到可持續的發展。

資源整合的平台：本集團在學習和發展領域積極推進總部與板塊及企業之間的共享平台建設，讓體系內的資源（如：專業機構、內部講師、培訓教材、案例庫等）得到廣泛的傳播和借鑒，挖掘內部潛力、降低培訓成本，提高學習成效。

## 培訓發展

2015年，本集團在繼續深耕藥品、醫療器械、醫學診斷技術的創新研發及製造的同時，還積極發展優質的醫療服務體系，努力推進藥品分銷、零售的整合和變革，熱情參與移動醫療事業等。伴隨著業務的迅猛發展，培訓中心的課程內容也變得更廣（主題多）、更輕（課時短）、更靈活（移動端交互），同時覆蓋的受眾也變得更為多樣化，不同板塊及企業，不同職位和級別的員工都踴躍報名，積極參與。

2015年，本集團的培訓體系繼續依托企業文化，開展四大系



列的培訓課程/項目，即「新員工系列」、「領導力發展系列」、「專業發展系列」和「通用工作技能系列」。

新員工系列：為新加入本集團的每一位員工提供內容翔實的入職培訓，並對其入職後的2個月內持續加以關注，幫助新人更好更快地融入本集團的大家庭之中。2015年，起草並實施了《新人60天計劃》、開展應屆生7天訓練營、未來企業家訓練營等。

領導力發展系列：對新任的、有一定經驗的，以及資深的管理人員，提供有針對性的管理能力和領導力提升項目，加速領導力的發展，為本集團儲備優秀的管理人才。2015年，針對管理培訓生推出了有本集團特色的《星冉計劃》，通過定期聚會交流、移動端學習工具、職業導師輔導、學習小組開展項目等方式，激發活力、

## 培訓與發展課程體系

### 新員工系列

- 新經理融入
- 新員工入職
- 應屆大學畢業生入職訓練營
- 成員企業文化融合活動

### 領導力發展系列

- 高級領導力項目
- MINI MBA班
- 中級領導力項目
- 初級領導力項目
- 管理培訓生項目

### 專業發展系列

- 投資總監研討班
- 財務總監班
- 人力資源總監班
- 其它業務培訓

### 通用工作技能系列

- 基礎類課程
- 溝通類課程
- 管理類課程

### 本集團的企業文化



## 2015 年培訓發展亮點：

在各項培訓課程和項目的設計過程中，我們始終秉承「70-20-10」的原則，讓學員在工作中得到成長和提升。

### 亮點 1：內部講師

內部講師是復星醫藥集團培訓與發展體系中的重要組成部分，4 大系列的課程 / 項目體系中都有他們的積極參與，在傳遞企業價值觀、企業文化和業務操作和管理知識等方面發揮了重要的作用。

2015 年，僅本公司就有近 40 名內訓師，佔本公司 10%，全年人均授課 2.4 次。

### 亮點 2：星享午餐會

隨著學員需求的多樣化，以及知識更新迭代的快速化，對培訓中心的課程內容、形式、及授課方式提出了新的要求。

2015 年，我們新開闢了「星享午餐會」系列培訓，即利用午間休息的時間，發動本公司的高層以及資深專業人士，來為大家就公司的重大戰略話題開展分享會，全年共舉辦了 17 場活動，近 500 人次參加。

集思廣益，匯聚才智，共同成長。

專業發展系列：結合不同專業條線的特定需求，設計符合關鍵崗位族群發展需要的課程和項目，打造系統化、深度化的專業人才。2015 年，各個條線積極開展專業化的學習活動，尤其通過與外部對標企業的相互交流和走訪，使得經過實踐檢驗的知識和經驗得到引用和借鑒。如互聯網人才走入華為、HR 參訪騰訊和百度等。

通用工作技能系列：不斷加入的新鮮血液對自身綜合職業能力

的打造非常關注，為此我們組織了種類多樣的通用職業技能課程，報名人員大多來自於成員企業，且部分課程還進入到企業內部進行開展。2015 年，我們新開發了一批內部講師並新增了多門課程，同時積極向成員企業輸送高質量的課程和講師資源。

企業文化：通過開展各種文化宣傳活動，讓全員感受到「復星醫藥一家」的文化氛圍。2015 年，開展了讀書月、生日會、「奔跑吧·復星醫藥」團建活動、新春登高接力賽、退休員工歡聚等多項活動。

## 復星醫藥集團主要培訓指標 \*4

培訓指標	單位	2012	2013	2014	2015	
培訓總支出金額 *1	數值(萬元)	813	931	879	557	
培訓小時數	員工人均	小時/人	-	-	36	28
	其中：男性員工	小時/人	-	-	37	29
	其中：女性員工	小時/人	-	-	34	30
高層管理者的培訓 *2	高層管理者人數	人	118	154	180	226
	培訓總人時數 *3	人時	4,610	5,844	20,815	6,627
其他人員（包括新進大學生）員工培訓	不含高管的員工總人數	人	8,971	14,050	18,278	20,697
	培訓總人時數 *3	人時	405,406	543,758	652,405	577,366
其中：新進大學生培訓	新進大學生人數（包括已離職人員）	人	317	434	714	924
	培訓總人時數	人時	23,392	44,080	44,681	53,994

\*1 培訓包含企業的內外訓。包括送企業員工到外部參加各類培訓課程的外訓及由外部講師或企業內訓師到企業內給內部員工做培訓的內訓。

\*2 高層管理者為副總裁（包含副總裁）及以上級別的人員。

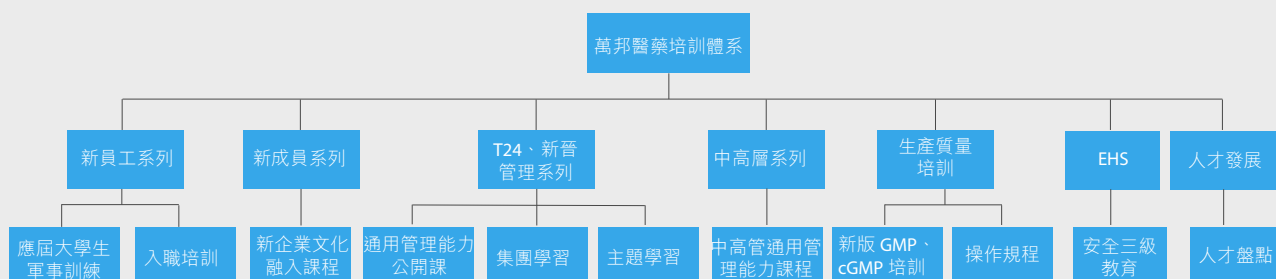
\*3 人時數為參加培訓的人數與培訓總課時數的乘積。

\*4 此培訓數據不包含質量培訓和 EHS 培訓。

註：此培訓數據中未統計 Alma Lasers

### 案例：萬邦醫藥研發技術人員外派鍛煉項目

萬邦醫藥與復星醫藥研發中心聯合，為研發技術人員提供理論與實踐相結合的培養方案，根據《復星醫藥產業發展有限公司成員企業研發技術人員培訓制度》選送高潛質的專業人才，參加集團專業培訓班、參與相關項目等形式，擴展了研發技術人員發展的培養渠道。



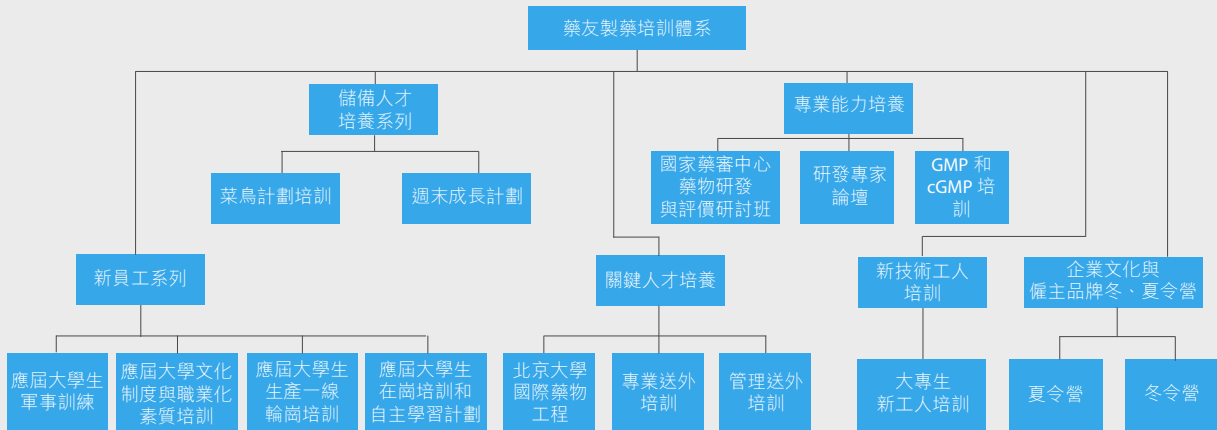
萬邦醫藥培訓項目表

項目類別	培訓項目名稱	項目內容
人才發展	人才盤點	根據戰略和業務需求對人才的數量和質量進行評估和分析，確定年度晉升計劃、淘汰計劃和調整計劃；對關鍵人才制定發展計劃
新員工系列	應屆大學生軍事訓練	提升新員工的體能與互動意識，適應公司部隊團隊文化
	入職培訓	針對不定期入職的新員工進行了入職指引的培訓，幫助其瞭解企業基本情況、規章制度、提供基本的工作技能和職業素養培訓，幫助及快速適應崗位需求
新成員系列	新企業文化融入課程	促進萬邦醫藥與新加盟企業管理層的文化融合，實施內容包括：企業文化的融合，三大重點工作（戰略、績效、預算）的對接
	通用管理能力公開課	為優秀 T24 及新晉骨幹人員提供系統通用能力提升的外訓課程，由員工自願選擇，部門選送，萬邦醫藥出資進行學習
T24、新晉管理系列	集團學習	與研發中心建立培訓資源對接，邀請專家對萬邦研發技術管理及項目進行交流指點，並參加研究院的專業主題研討及培訓活動等； 甄選優秀業務骨幹輪派至復星醫藥對口崗位進行輪崗交流學習
	主題學習	針對 T24、新晉管理人員特點，每年組織心智模式提升的主題培訓，以座談、心理知識、職場等主題，組織相關人員學習
中高層系列	中高管通用管理能力課程	根據萬邦醫藥發展戰略的需要定期舉辦的面向萬邦醫藥中層以上管理人員通用能力類培訓課程，通過 360 考核結果、萬邦醫藥管理重點、戰略及文化、業務導向等，與時俱進的確定培訓主題，採用分享、研討、講授等方式進行。先後進行了「創新與微創新落地」、「移動互聯背景下的醫藥營銷與管理模式」「客戶導向的工作文化」等主題學習；另針對性的選派中高管參加「技術型高管的領導藝術」、「中歐商學院 EMBA 培訓班」等課程學習
生產質量培訓	新版 GMP、cGMP 培訓	生產質量組織對新版 GMP 文件學習、記錄及考試
	操作規程	生產各操作崗位 SOP 操作規程、設備維護等文件及流程學習
EHS	安全三級教育	對進入萬邦醫藥員工分別由企業、車間（部門）、班組分別按照 EHS 相關制度文件進行三級安全文件、應知應會、安全防護等知識的培訓。每年不少於一次的消防預案演練，開展 EHS 全員知識競賽等活動



### 案例：藥友製藥 2015 年培訓項目

藥友製藥建立了完善的培訓體系，包含了安全教育、生產質量等專業類培訓；新員工、新企業、碩博夏令營等企業文化培訓；以及各級別管理能力課程、外送學習等核心人才發展培訓。



藥友製藥培訓項目表

培訓項目	培訓項目名稱	項目內容
新員工系列	應屆大學生軍事訓練	通過通過軍事拓展訓練，磨煉意志，突破自我，鍛煉執行與團隊意識
	應屆大學生文化制度與職業化素質培訓	通過對企業文化、戰略規劃，以及相關管理制度的學習，全面深入的了解藥友製藥，對製藥行業有專業的認識，孕育製藥人的使命感與榮譽感 培訓職業化員工思維與基本技能，促進學員的角色轉變，以適應企業高速發展的要求
	應屆大學生生產一線輪崗培訓	通過讓應屆大學生深入生產一線，瞭解生產流程，更加實際的體驗藥品生產過程，培訓其全面的質量意識和製藥人的社會責任感
	應屆大學生在崗培訓和自主學習項目	學習崗位必備技能，培訓合格後，盡快進入崗位從事相關工作 新員工成立項目小組，選行業課題調研總結，培養其自主學習能力
新技術工人培訓	大專生新工人培訓	對新入職工人進行全方面的培訓和提升計劃，打造專業的新工人隊伍
儲備人才培養系列	鷹計劃培訓	對藥友製藥業務骨幹進行基礎管理課程培訓
	週末成長學習	對基層管理人員進行每月一次的集中培訓，發展專業能力，提升協作精神
關鍵人才培養	北京大學國際藥物工程	選送藥友業務條線中層管理者及核心骨幹至北京大學參加為期兩年半的國際藥物工程碩士課程
	專業送外培訓	選送優秀技術人才外出參加行業峰會、新技術學習等
管理人員培養	管理課程培訓	對藥友製藥各級管理者進行管理課題的培訓和研討
專業能力培養	國家藥審中心藥物研發與評價研討班	根據培訓需求派送研發條線相關員工參加國家藥審中心開設的藥物研發與評價研討班，提高員工業務技能
	研發專家論壇	不定期邀請研發外部對研發人員開展專業論壇
	GMP 和 cGMP 培訓	根據需求對生產相關人員開展 GMP 和 cGMP 專業培訓
企業文化與僱主品牌夏令營	夏令營	在七月份舉辦碩博夏令營活動，讓高校學生走近藥友，了解藥友文化

## 案例：桂林南藥管理人員高效團隊管理培訓

針對桂林南藥各部門負責人及部分中層管理人員在團隊建設方面的培訓需求，2015年桂林南藥組織開展了團隊建設專題培訓。本次培訓主題為「高效管理者成功之道」，培訓課程從社交風格、領導角色、團隊發展階段及領導力等方面，讓參訓者從不同的角度瞭解到自身領導風格與角色定位；詳細介紹阿西工作法、ABC行為分析及OBI激勵等全新的管理工具，並在實際工作場景模擬中加深了理解；此外，通過角色扮演、案例分析的方式，深入淺出地演示了科學的管理技巧與效果，讓參訓者深感收益匪淺。課後，多數參訓者均表示，這次培訓是參加過的所有培訓中，互動最為活躍、參與度最高的一次，讓自己學習了很多全新的管理工具，並在部門進行轉訓、並用到實際的工作當中。

桂林南藥培訓項目表

培訓項目	培訓項目名稱	項目內容
人才發展	人才盤點	根據桂林南藥戰略和業務需求，從價值觀、領導力、工作業績、培養潛力等維度對關鍵崗位人才的數量和質量進行評估分析，分別確定年度晉升計劃、淘汰計劃和調整計劃，並對優秀的關鍵人才制定個性化的培養發展計劃。
	後備人才	根據桂林南藥的人才梯隊式培養的需要，在內部公開選拔、培養第三梯隊後備人才，並制訂針對性的培養計劃（外訓、導師帶教、輪崗鍛煉、項目管理等）。
新員工系列	入職培訓	針對不定期入職的新員工和7月份入職的大學生進行入職指引的培訓，幫助其瞭解企業基本情況、規章制度、提供基本的工作技能和職業素養培訓，幫助其融入團隊並快速適應崗位需求。
T24、新晉管理系列	團隊拓展 - 迎新晚會	提升新員工的合作、創意、體能與互動意識，適應桂林南藥團隊文化與創新文化。
	通用能力系列公開課	為優秀T24人員及新晉骨幹員工提供系統通用能力提升的系列外訓課程，分別由員工自願選擇、部門推薦，桂林南藥選送參加學習。
中高層系列	集團學習	與復星醫藥研究院建立培訓資源對接，邀請專家對桂林南藥研發技術管理及項目進行交流指標，並參加研究院的專業主題研討及培訓活動等；甄選優秀研發人員至復星研究院進行專項學習。
	主題學習	針對T24人員，定期以工作心態、座談、職業素養等主題，組織相關人員參加學習。
	中高管綜合能力課程	根據桂林南藥發展戰略的需要，定期舉辦面向中層以上管理人員綜合能力類培訓課程（如領導力、團隊建設），另針對性地選派中高管人員參加清華大學國際工商管理研修班等課程學習。
生產質量培訓	新版GMP、cGMP培訓	組織全員參與質量月系列活動，舉行知識競賽；組織對新版GMP文件學習、記錄及考試。
EHS	工藝改進、偏差等培訓	組織相關人員對GMP檢查過程的整改項目，進行二次學習與考核。
	操作規程	生產各操作崗位SOP操作規程、設備維護等文件及流程學習。
	安全三級教育	對桂林南藥員工分別由企業、車間（部門）、班組分別按照EHS相關制度要求，進行三級安全文件、應知應會、安全防護等知識的培訓；每年不少於一次的消防預案演練，開展EHS全員知識競賽等活動。





## 案例：禪城醫院 2015 年培訓項目

與 2014 年度相比，禪城醫院進一步完善了培訓項目的各個流程，進一步落實從統籌計劃、組織安排、費用管理、匯報考核、歸納總結等各個方面的工作，令禪城醫院的培訓工作踏上了更加規範化管理的階段。在去年度的培訓統計工作的基礎上，今年以主管部門為抓手，將培訓工作分解至醫療、護理、安全、科教、服務禮儀等模塊，分屬由相應的主管部門負責具體事項，這樣令培訓更加有效、到位，數據收集更加精準全面，員工反映培訓更有效果。



新員工培訓



護長總務護士培訓



優質服務培訓



醫療質量與患者安全培訓



消防演習



新加坡國際管理學院醫院培訓師高階培訓

### 禪城醫院培訓項目表

項目分類	培訓項目名稱	項目內容
新員工系列	入職培訓 - 公共必須課	對新員工有針對性的開展醫院文化、管理制度、衛生法規、安全生產等多項的培訓。
	入職培訓 - 專業必須課	對新員工分系列進行專業課的培訓。包括：醫護人員操作規範、醫院感染、繼續教育、行政效能 - 執行力等。
服務培訓系列	優質服務培訓	為員工提供優質服務理念、服務規範等內容的培訓。
內訓師系列	內訓師培訓	為了讓新進員工更快更好地融入禪醫文化，內訓師主講的崗前培訓在一年三次大課的基礎更外增加每週一次小課，極大地提升了新員工的培訓質量。
EHS 系列	安全三級教育	按照 EHS 相關制度要求，進行三級安全文件、應知應會、安全防護等知識的培訓；安全培訓及 EHS 管理目標。
	安全演練及考核	對員工進行消防演練，滅火安全操練，安全知識考核。
	上崗考證培訓	各類特種設備考證培訓、藥械不良反應培訓。
進修系列	衛生專業技術人員進修	提高衛生專業技術人員的專業技能，定期安排各系列人員到外院參與進修培訓，進修時間約在 3 個月至 1 年以上。

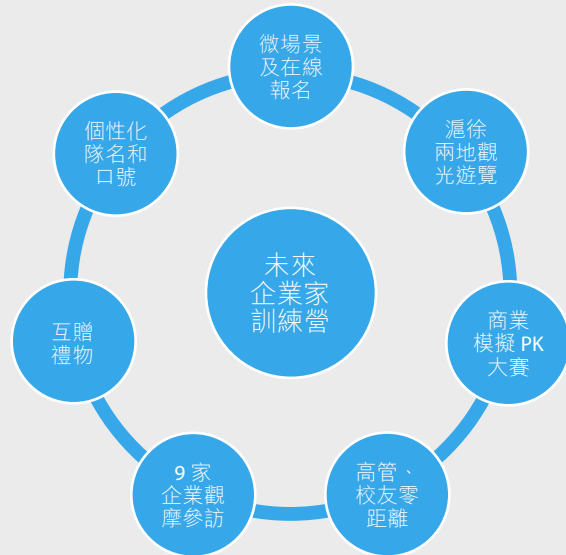
## 案例：「活力・成長」第五屆復星醫藥「未來企業家訓練營」



為進一步拉近學校與企業的距離，給在校學子創造瞭解行業、企業和職場的機會，復星醫藥自 2010 年即開始舉辦名為「未來企業家訓練營」的暑期夏令營活動，今年（第五屆）的活動從 7 月 20 日開始至 7 月 26 日結束，覆蓋復星醫藥集團總部及多家成員企業。

本屆夏令營有七大亮點：第一，微場景及在線報名。隨著移動互聯網在校園中的廣泛應用，今年特別製作了精美的微場景並在微信端傳播，掃瞄二維碼即可瀏覽宣傳資料，並直接在手機端報名。第二，個性化隊名和口號。來自三所高校的隊伍各自起了個性化隊名及口號，並製作成隊服，如復旦的「星辰華光」，中國藥科大的「黑天鵝」以及瀋陽藥科大的「榮藥・青春」。第三、互贈禮物。每支隊伍都特地為另外兩隊準備了獨具特色的禮物，如復旦的校徽和書籤、中國藥科大的雲錦筆記本，以及沈藥的紀念版 U 盤。第四，9 家企業觀摩參訪。隨著本集團的不斷壯大，今年共安排了 9 家企業讓學生們近距離接觸，不僅有製藥企業和研發機構，還有大型分銷和物流配送商、診斷試劑生產商、以及現代化的綜合性醫院。第五，高管、校友零距離。作為在校生，能有機會走進企業與高管及校友進行面對面交流是非常難得的機會，今年我們邀請了多個業務板塊和職能領域的領導及校友們與學生們對話，涵蓋了行業趨勢、專業前沿、就業指導、職涯發展、個人成長等多個話題。第六、商業模擬 PK 大賽。18 名優秀學子跨校組隊，強強聯手，3 支隊伍僅用 15 個小時就完成了質量頗高的商業案例分析材料，並各自進行匯報，

經資深人士的點評和打分後，獲勝隊每人獲贈一本《立業——2015 復星醫藥管理文集》。第七、滬徐兩地觀光遊覽。本次夏令營安排了上海和徐州兩地特色景點的攬勝及團隊拓展活動。其中，值得一提的是由我們原創的拓展活動——《尋「田」拜「坊」》，整個過程全部通過微信端進行管理，多任務模式及限時積分制讓學生們大呼過癮。



### 學員心聲：

夏令營活動雖然結束了，但思考卻還在。一種長在北方的植物叫毛竹，生長的四年間只長了 3cm，卻將根在土壤裡延伸了數百米。在第五年，用六週時間暴風成長，成為竹林最高。在看過了職場、感受過真正的醫藥行業後，才發現這不僅需要幾個，而是幾十個四年，才有可能在未來的某一年進發。對於尚未踏上職場的我來說，可謂任重而道遠！

——瀋陽藥科大學 楊蕾

此次夏令營是基於生物醫藥行業整體的構成框架來安排的，也可以說是復星大健康理念的縮影。它讓我加深了對目前以及未來所處的行業的瞭解，走出實驗室，走出校園，體驗社會。我想用幾個詞語來形容這一週我看到的復星醫藥：青春活力、自由寬容、高瞻遠矚。

——復旦大學 趙蔞翔

復星醫藥暑期「未來企業家訓練營」活動，通過講座、對話、參訪、拓展等多種形式，讓我們對企業的各方面有一個真實和直觀的瞭解。復星醫藥帶給我的不止是積極向上的活動，而他更具有的是一種溫馨和感動，在這裡你可以成熟、成長、成功。我相信我們會再見面的，復星醫藥！

——中國藥科大學 張修芹



女員工佔 **51.50%**



殘疾員工佔 **0.36%**



少數民族員工人數佔 **2.20%**



**18.45%**  
集團員工晉升率

## 員工發展

復星醫藥集團強調「以業績考核人」。

### 績效管理

本集團的績效管理體系的设计、實施、結果運用都圍繞著全面、客觀地評價員工的綜合績效，提高員工素質、能力、業績表現和崗位要求的匹配度，促進員工和企業的共同可持續發展不斷完善。

本集團考核到各企業的經營團隊，確保重要的績效指標的有效承接和績效文化的深入落實。例如：在醫院管理方面，採取醫院董事會領導下的院長負責制，每年度醫院董事會回顧並滾動修訂本醫院中長期戰略規劃，審議醫院年度經營發展目標，確定院長績效考核方案；績效考核指標中，除財務指標外，企業更關注患者與員工滿意度、醫療質量安全、醫療特色、服務流程、人才培養、員工發展等，對醫療責任事故採取一票否決制。確保醫院經營不追求短期利益，注重長期、可持續、良性發展，體現其社會屬性，公益屬性。

復星醫藥員工的績效結果按部門實施正態分佈，參考 360 度能力評價，為員工制定個性化的提升和改進方案，便於員工有針對性的提升績效和能力。2015 年，復星醫藥高管團隊也同樣採用正態分佈原則，在整個集團範圍內更為全面地考評當年度業績完成水平，督促其更更好地提升管理水平，達成本集團整體績效目標。

## 員工激勵

本集團注重「以事業凝聚人」。

本集團已建立起一套激勵機制，與員工共同分享發展的成果。從而讓員工能夠在本集團獲得職業成就感，並願意長期為本集團的發展貢獻自身的力量。

### 長期激勵

目前，針對於本集團業務發展的特點，初步構建了本集團長期激勵體系的框架，《成員企業經營團隊長期激勵方案》、《限制性股票激勵方案》、《研發體系激勵制度》、《戰略類投資項目的激勵方案》和《Pre-IPO 類投資項目的激勵方案》，本集團的長期激勵體系在不斷地完善中實現了對業務發展的戰略支撐和獨創性。以上體系的建立自 2007 年以來，經過多年的管理實踐，本集團目前的薪酬及激勵體系在戰略層面有效地支撐了投資和運營兩個戰略舉措，並全面覆蓋了本公司和各成員企業，推動了本公司和成員企業

長期績效目標的達成，起到了激勵和保留人才的管理目標。其中研發激勵方案在提高研發質量、效率的同時，調動和激發了員工的積極性。

## 員工權益

本集團提倡公平競爭、反對歧視，尊重宗教信仰自由，2015 年員工構成中，女員工佔 51.50%，殘疾員工佔 0.36%，少數民族員工人數佔 2.20%。

本集團全部運營地的職工，員工工資均高於所在地的最低工資標準，符合當地勞動法規政策。本集團始終堅持公平原則，反對歧視，實現同性別員工同等起薪，遵守同等最低工資標準，同工同酬。本公司員工手冊規定，員工加班通過申請後，依法給予補償。

本集團遵守運營地勞動法規，為全體正式員工繳納法定福利，提供法律規定的假期。員工能依法享受法定的帶薪年休假和探親假等制度。本集團為全體「三期」（孕期、產期、哺乳期）的女員工提供符合國家和當地法律規定的假期和福利，100% 保留工作崗位，除員工自行離職，100% 回到工作崗位。配偶產育的男性職工，能夠 100% 享受陪產假。

本集團通過工會與全體員工簽訂集體勞動合同，集體協議中規定有磋商和談判的提前通知期等相關條款，在實施可能嚴重影響員工的重大運營變化之前，會提前通知員工及其代表。

本集團支持員工積極參與黨工團各項活動，員工依法享有參加和組織工會的權利寫入本集團規章制度並予以落實，本集團提供必要的便利和活動經費。本集團積極關心員工，定期安排體檢、舉辦健康諮詢或講座，主動為員工的健康投資。

本集團注重對於員工個人信息和隱私的保護，對員工基礎信息專人管理，嚴格保密。尊重員工各項聽證和申訴權利，對於員工的申訴和意見表達提供暢通渠道，並制定了相應的保密和免遭打擊報復的保護措施。

本集團堅持合法用工，無違法使用童工現象或強迫勞動現象。在甄選供應商時，對供應商進行必要審計，部分企業已經將童工僱傭情況、強迫勞動現象納入供應商審計指標範疇。對於未成年工的使用，嚴格控制數量，並遵循法律中關於勞動保護和工作時間的規定。

## 復星醫藥人員更動

單位：人

年份	2013	2014	2015
部門負責人、副總總人數	49	52	64
其中新招聘人數	7	3	5
其中新晉升人數	9	5	4
主管、經理總人數	159	193	233
其中新招聘人數	37	32	54
其中新晉升人數	30	21	46

## 復星醫藥晉升率

單位：人

年份	2010	2011	2012	2013	2014	2015
總體	24.31%	24.10%	20.60%	19.12%	11.48%	18.45%

註：晉升 / 期初期末平均數

## 復星醫藥集團員工流出變化

年份	2011	2012	2013	2014	2015
流出率	14.50%	18.90%	17.57%	17.05%	17.12%
流失率	13.31%	17.21%	14.76%	14.5%	13.24%

註：流出率 = 所有離職員工人數 \* 2 / (期初 + 期末總人數); 流失率 = 主動離職員工人數 \* 2 / (期初 + 期末總人數)

## 工會

復星醫藥集團各成員企業均設有工會，所有員工都為工會會員並受集體協商協議保障。

### 民主管理

2015年，面對快速發展新的形勢，復星醫藥工會緊緊圍繞復星醫藥研發創新和國際化拓展的發展戰略，和本集團生產、經營、管理、服務的工作中心，以創建模範職工之家為工作載體，緊密圍繞員工權益、企業經營、維護勞動安全，豐富員工業餘文化生活，

推動企業文化建設，切實履行工會的各項職能，進一步加強工會組織的自身建設，充分發揮工會組織的橋樑和紐帶作用，全面提升工會工作的整體水平。做復星文化的引領者、倡導者和實踐者。充分發揮工會在構建「復星一家」和諧復星中的作用，推廣復星企業文化。

### EHS 員工勞動保護

復星醫藥工會積極牽線紅十字會，2015年7月組織員工參加急救培訓，29名員工最終通過考核，獲得「紅十字會初級急救員」證書。隨著首屆紅十字初級急救培訓班的開班，四十多位同事隨後組成「醫療應急響應小組」，之後持有醫師執照的專業人才也陸續



挺身而出，組成了醫學諮詢小組。在復星醫藥工會和 EHS 部門的大力推動和支持下，復星醫藥員工關愛中心成立。

## 員工活動

員工活動是復星醫藥企業文化建設的一個重要抓手。復星醫藥企業文化工作委員（簡稱「文工委」）會充分調動組織的資源，通過工會、人力資源、品牌等多方力量積極組織協調，在集團各部門及各成員企業形成合力，組織各類活動，活躍員工文化生活，共同推動企業文化建設。

2015 年，復星醫藥工會組織文體活動超過 80 次，包括各類節日員工關懷，如三八婦女節、重陽節、兒童節、高溫慰問、生日會、員工體檢等，以及員工俱樂部活動。目前，復星醫藥集團已擁有 10 個員工俱樂部，並定期組織各類活動，深受員工喜愛。同時，各俱樂部通過工會積極參與街道活動和社區互動，極大地提升了在員工和社區中的影響力。2015 年，復星醫藥的羽毛球、飛鏢、健身等俱樂部都分別組隊參加了區域性的賽事，取得了上海生物醫藥行業生羽聯（協會）羽毛球公開賽復星集團-復星醫藥聯隊冠軍、徐匯區第九套廣播操比賽暨趣味運動會第二名、國藥控股「樂康杯」游泳比賽自由泳接力團隊第三名、上海市軟式飛鏢比賽第九名等成績。

目前，復星醫藥的圖書館——星隆書屋已成為復星醫藥在虹梅街道的一張名片。2015 年星隆書屋一共舉辦各類活動 101 次，4450 人次參與；員工借閱書籍 1316 本。工會共購買了涉及 22 個種類 3000 餘冊圖書，參加圖書漂流活動，獲街道贈書 200 本，上海市圖書館、徐匯圖書館 1300 本，圖書館另設電子匯悅讀機器，通過二維碼掃描在線預約徐匯圖書館圖書。復星醫藥以星隆書屋為平台，與虹梅街道聯動，提供文藝展示廳、數字電影院和自助圖書室等形式，豐富員工生活。

不僅在集團層面，文工委還積極開拓思路推動成員企業的企業文化建設，促進集團與成員企業的通融：第一，搭建平台，助力業務。為了幫助在在復星醫藥醫集團療服務成員企業中營造「提升、融通、優質、安全」的工作氛圍，2015 年，復星醫藥在總部舉辦了「紀念 5.12

國際護士節暨優秀護士表彰及護理學術委員會成立大會」，進一步激勵廣大護理工作者立足崗位、積極進取、再創輝煌；第二，移動互聯，創新文化培訓手段。2015 年，復星醫藥文工委創新工作思路，響應集團「移動復星」工作的最新要求，於 2015 年 11 月 11 日-11 月 20 日，組織復星醫藥集團總部及控股成員企業員工開展了「復星通」企業文化趣味知識競賽活動。該活動推出後，得到了奧鴻藥業、萬邦醫藥、亞能生物、鍾吾醫院、蘇州二葉製藥等各成員企業的熱烈響應，總部及控股成員企業共有 1667 人參與，受到員工好評；第三，組織各類「復星一家」活動，傳承復星文化，和復星集團實現通融。2015 年 10 月 25 日，「復星杯」2015 上海金山廊下半程馬拉松賽在廊下舉行，復星醫藥共有來自總部、產業公司、萬邦醫藥、復宏漢霖、凱茂生物等 12 名選手參加了全程約 5.6 公里的歡樂跑，本公司志願者全程配合活動。除個人取得的好成績之外，復星醫藥團隊斬獲了歡樂跑的團體獎，復星集團副董事長、首席執行官梁信軍為獲獎的個人與團體頒發了獎牌；第四，推動成員企業組織員工活動，豐富員工生活。2015 年 9 月 2 日，凱茂生物職工之家活動中心落成，為員工提供了一個下班後休閒娛樂的場所，鍛煉身體，增強體質，進一步豐富了員工的業餘文化生活。

復星醫藥工會每年組織員工義務獻血，員工積極響應。湖北新生源工會組織員工參加無償獻血活動，全年共獻血 4 萬毫升，並獲得荊州市獻血中心授予「先進獻血促進獎」榮譽。禪城醫院工會與佛山市中心血站組織「用熱血鑄青春、為禪醫添光彩」無償獻血活動，160 多人參加了無償獻血活動。榮獲「無償獻血組織優秀獎」稱號。

## 志願者團隊

復星醫藥目前擁有志願者 80 餘人，2015 年共進行 5 次志願者活動。包括「手牽手共成長」科普助教志願者活動，公益健康跑活動，「一個雞蛋的暴走」大型公益活動，「復星杯」2015 上海金山廊下半程馬拉松賽，為雲南省人民捐衣捐物的「獻愛心，送溫暖」主題活動等。

在「手牽手共成長」科普助教志願者活動中，復星醫藥志願者全程積極參與，在活動中體現了無私奉獻的志願者精神。在過去三年中，累計授課 80 節，約 200 人次參與。



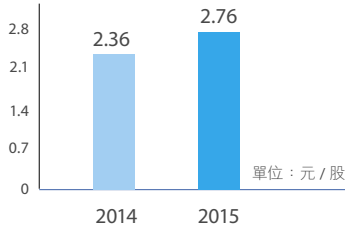
社會



我們不斷履行企業公民的承諾，真誠服務社會。復星醫藥自成立以來，不僅為社會創造財富，還在捐款救濟的同時「授人以漁」，通過提供就業機會、支持教育事業、援非抗瘧、救助患病孤兒，積極承擔企業公民的責任。



### 每股社會貢獻值



▶ 每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義。



### 公益捐款

> 847 萬元  
共向社會捐贈

▶ 目前，本集團已經形成了完善的公益體系——「未來星」公益計劃，通過支持教育、資助科研、醫藥健康社區服務、救助患病孤兒、捐資濟困、災難援助等承擔企業社會責任，回饋社會。



### 社區服務



> 60 次  
大型義診活動



> 60 次  
公益健康講座與  
健康諮詢

▶ 復星醫藥集團積極開展社區服務，內容涉及義診、專題健康講座、健康諮詢、健康知識宣傳、健康監測等，為市民提供專業化服務。

▶ 復星醫藥集團醫療服務成員企業舉辦超過 60 次大型義診活動，超過 60 次公益健康講座與健康諮詢，不斷凸顯醫療公益性。



### 援外培訓



100 多個  
對非援助項目



2 個

▶ 積極配合中國政府援非抗瘧工作，自 2006 年起，承擔中國商務部對非援助項目 100 多個，涉及 30 多個國別。

▶ 2015 年，承辦 2 個商務部對外培訓項目。



### 榮譽

NO.1

中國上市公司環境  
責任信息披露評價  
第一

最佳公益  
創新獎

NO.1

上海市上市公司  
社會責任發展指  
數評價結果第一

NO.1

上海上市公司社  
會責任報告評價  
結果第一

金蜜蜂企業獎

TOP10

中國醫藥企業社會  
責任榜十佳企業



每股社會貢獻值為

2.76 元



簽署《中國企業反舞弊聯盟公約》



2015 年復星醫藥集團共向社會捐贈  
超過 847 萬元



榮獲公益創新獎、「2015 年中國醫藥  
企業社會責任榜十佳企業」等榮譽

## 每股社會貢獻值

2015 年，復星醫藥集團的每股社會貢獻值為 2.76 元\*。

每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義。上海證券交易所 2008 年 5 月 14 日發佈了《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》，鼓勵各上市公司在年度社會責任報告中披露每股社會貢獻值，從而幫助社會公眾更全面地瞭解本集團為其股東、員工、客戶、債權人、社區以及整個社會所創造的真正價值。

\* 註：每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本

## 企業公民承諾

### 反腐敗管理

復星醫藥始終把廉政文化建設當作戰略性工作來抓實，為了保障本公司經營管理活動的正常秩序，促進全體員工自覺遵守國家法律法規和本公司的各項規章制度，廉潔履職、守信從業，根據復星醫藥實施的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度》精神，以及《上海復星醫藥（集團）股份有限公司員工廉潔從業管理規定》的要求，作為廉政文化建設的一項重要工作，復星醫藥對新入職員工履職時需簽署《上海復星醫藥（集團）股份有限公司員工廉潔從業承諾書》，基本做到全覆蓋，簽署率達 100%。該承諾書規定了復星醫藥的員工不得利用職權和工作便利，謀取不正當的利益以及損害本公司的利益等內容。

為加強反腐倡廉的思想教育，提高對反腐倡廉的認識，自覺抵制腐敗思想的侵蝕，保障本公司的事業順利發展，2015 年，本公司廉政督察部向上海地區新進員工進行了反腐倡廉和廉潔從業的宣傳教育活動，約對 15 位入職的新員工進行了廉潔文化建設方面的專門培訓。要求新進員工遵守國家的法律和本公司的各項規章制度，在各自的崗位上做到廉潔奉公，遵紀守法。

復星醫藥繼在本公司的 OA 系統上開設紀委和廉政督察部的門戶網站，積極開展反腐倡廉法制宣傳教育，擴大受眾員工的人數；在整個年度中按照開設的四個欄目，即反腐倡廉的時事新聞、案例分析、廉政文化和國家相關政策法規，借此平台積極開展反腐倡廉法制宣傳教育，全年共刊登各類文章十七篇。另外，借復星集團信息化管理平台的升級和優化之際，復星醫藥集成的數據庫系統欲更新換代，明年，本公司將覆蓋更廣、跨度更深的信息化管理體系。屆時，會有效形成，讓更多員工受益和傳播。

### 廉政督察部

為增強企業自身免疫機能，引導員工廉潔從業，進一步提高本公司廉政建設的管理水平，預防員工利用手中的權力違法違規，從源頭上杜絕腐敗的滋生，2015 年，本公司的廉政督察工作，聚焦在反腐倡廉的體系建設工作、廉政督察部制度建設工作等方面開展。

2015 年，在本公司董事會的領導下，廉政督察部根據「堅持標本兼治、綜合治理、懲防並舉、注重預防」的原則，加快建立健全懲治和預防腐敗體系，尤其強調從源頭上防止腐敗的重要性。2015 年 1 月，復星醫藥廉政督察部參加了復星集團組織的「復星一家」紀檢監察、廉政督察工作聯席會議。加強了和復星集團、各產業板塊廉政督察部的業務聯繫和溝通，開展了廉政建設的共建活動，促進了復星醫藥廉政建設的工作開展，體現了「強化反腐網絡，護航集團發展」的主題思想。





反腐倡廉潔從業文化的營造不僅靠企業自身發力和完善，也需要借鑒外部經驗助推治理上台階。2015年6月18日，復星集團、阿里巴巴等10家著名民企在上海外灘茂悅大酒店舉行反舞弊聯盟成立大會。與會者代表交流經驗，並簽署了《中國企業反舞弊聯盟公約》，要求聯盟企業銘記社會責任，講誠信，反舞弊。與此同時，要求企業間加強協作，共築防線；聯盟成員建立各自的內部不誠信職員（指被聯盟成員公司確認有行受賄、侵佔公司財產、出賣公司商業機密、利用職權謀取不當利益等行為，被解除勞動合同且內部公開處理的人員）名單，在不違反職員所屬國籍及聯盟成員公司所在國家的相關法律規定的前提下，在聯盟成員間有查詢需求時，提供相關支持。

監督檢查是廉政督察部門的另一項重要工作。2015年復星醫藥成立集中採購與採購管理部後，根據以往經驗、結合復星醫藥實際情況，特制定《關於規範復星醫藥各成員企業非生產性採購合同的通知》，以及其他操作性管理文件的相繼出台。廉政督察部針對下屬企業工程項目、生產性物資採購以及設備採購等事項，開展了積極的監督和參與招投標活動，據統計年內共參與各類招標和評標等活動共計有48項之多，涉及主要企業和部門有復宏漢霖、復星診斷事業部、奧鴻藥業、雅立峰、紅旗製藥、凱茂生物、星泰醫藥、克隆科技園區、本公司互聯網業務發展部以及品牌與公眾傳播部等，招標項目有：壓片機、流化床制粒機、淨化工程安裝、自動層析系統、自動超濾系統、空壓機、柴油發電機組、東北三企業聯合招標包裝材料以及工程項目代甲方或工程監理等項目。通過參與一系列的招投標活動，從源頭上預防腐敗行為的發生。

2015年間，廉政督察部根據復星集團《重要崗位幹部申報個人事項的規定》要求，初步嘗試向復星醫藥職能部門負責人和下屬核心成員企業主要領導發出通知，本著自願為原則，要求申報個人重要事項，經核准材料總計收到21份《個人重要事項申報表》。此項工作嘗試開展，為後續工作改善和推進奠定了基礎。

在2015年，廉政督察部收到的3件舉報和投訴事件中，涉及零星工程項目、設備招標採購、工藝管道安裝招標等，兩件為投訴事件，經核查屬成員企業在招投標工作中所暴露出來的流程管理和操作細節上的不嚴謹所致，後經督促整改後及時予以了糾正。另一件為舉報事件，成員企業員工在採購高速壓片機時，舉報投標單位有舞弊嫌疑。該員工作為採購設備的使用單位（車間），又是評標小組成員，面對投標企業營銷人員口頭承諾「中標返利5%」，沒有被利誘所打動，依然向領導反映情況，制止了不正當競爭行為的發生，公開招標的公平性得到了充分體現。

廉政督察部還經常性與行業中優秀企業進行對標和交流，分享經驗、互相學習、取長補短、自我完善，更好地做好部門的建設工作。

未來，廉政督察部將緊緊圍繞本集團「融通」文化和國際化的發展戰略，服務於本集團的經濟工作，承擔起「第四道防線」的責任，為本集團的快速、健康、持續的發展保駕護航。

## 社會公益

復星醫藥與各成員企業積極開展公益活動，紛紛向社會最需要

的地方顯出自己的一份愛心。2015年復星醫藥集團共向社會捐贈超過847萬元。

## 加大公益慈善投入持續完善「未來星」公益體系

復星醫藥長期以來奉行可持續發展的原則，積極履行企業社會責任，致力於營造更為和諧的行業生態圈。1998年上市以來，復星醫藥在教育和研究、環境保護、醫療保健和社會需求以及文化領域參與並組織了大量公益活動，項目遍及多個國家和地區。目前，復星醫藥已經形成了完善的公益體系——「未來星」公益計劃，希望通過支持教育、資助科研、醫藥健康社區服務、救助患病孤兒、捐款濟困、災難援助等承擔企業社會責任，回饋社會。

復星醫藥在2015年繼續加大公益投入，並榮獲公益創新獎、「2015年中國醫藥企業社會責任榜十佳企業」等榮譽。

### 支持教育

自2010年起，復星醫藥在全國的醫藥類大學設立獎學金，為醫藥行業培養更多人才。旨在為學生創造良好的就學環境，鼓勵學生的求學熱情，並推動中國醫藥行業的教育發展，為行業培育和挖掘人才。

2015年6月23日，「復旦大學生命科學學院復星醫藥獎學金、獎教金」頒獎儀式在位於復旦大學江灣校區的生命科學學院舉行。該獎項旨在獎勵學業出色、品德高尚的優秀本科生，和在教學、科研等工作進行中取得優異成績的骨幹教師，大力營造學術氛圍，鼓勵生命學院師生投身於生物領域的研究和工作。除復旦大學外，復星醫藥還在全國的醫藥類大學中設立獎教金和獎學金，對包括中國藥科大學、瀋陽藥科大學、四川大學、華中科技大學，等在內的高等學府的優秀教職工和學生進行嘉獎，為醫藥行業培育更多人才。本集團還通過管理培訓生計劃、大學生夏令營計劃以及校園招聘等形式，為優秀學子提供企業學以致用和成長髮展的機會。

### 復星公益基金會

2015年，復星醫藥向復星公益基金會捐助500萬元，用於捐助復星·中國整形美容協會科技獎、談家楨生命科學發展基金會等多項公益項目。「復星公益基金」屬於非公募基金，旨在幫助社會弱勢群體，進行自然災害救助、醫療救助、扶貧助殘，資助文化公益事業、教育公益事業、資助青年創業就業等各項公益活動。

2014年-2015年，復星醫藥連續兩年向中國整形美容協會捐助70萬，宣佈設立我國醫療美容領域最高級別的「復星·中國整形美容協會科學技術獎」。2015年10月，第一屆科技獎的評選落下帷幕，最終評出創新獎4項，進步獎6項，成果獎5項。本集團希望通過支持中國整形美容科學技術獎，形成激勵醫療美容科技創新機制，促進科技成果向臨床應用轉化，提高醫療美容服務質量水平。

2015年11月，談家楨生命科學獎頒獎典禮召開。復星醫藥大力支持「談家楨生命科學獎」，並專項捐助該獎項所設獎項「談家楨生命科學獎產業化獎」。復星醫藥每年捐助50萬元，用於獎勵在生命科學領域獲得突出成就的科學工作者。

## 案例：公益健康跑款項花落樸質公益助力病殘棄嬰養護康復項目



為了更好地幫助有需要的孩子們健康、快樂成長，並體現復星醫藥20週年「公益登高賽」公益款歸屬的公平、公正、透明，復星醫藥於2015年3月20日在星隆書屋召開了復星醫藥20週年「公益登高賽」的公益款歸屬會。

該筆公益款來自於2014年12月27日，復星醫藥舉辦的「公益健康跑」活動，各利益相關方組成了共計28支隊伍參賽進行公益對賭，最終共籌得公益款項8.4萬元。

共有21名登高賽投票代表，5位參與申請此次公益款的公益項目負責人參加了此次公益款歸屬會。經過投票表決，最終樸質公益的「病殘棄嬰養護康復項目」以最高票數成為復星醫藥20週年「公益登高賽」公益款的歸屬項目。

樸質公益是位於上海閔行區吳涇的一家兒童關愛服務中心，致力於為棄嬰改善生存條件以及為貧困的小朋友提供豐富的閱讀資源。現在，由復星醫藥捐助的這筆款項已通過樸質公益全部用於為河南省平頂山市寶豐縣的35位孩子們提供日常食品 and 日用品，以及保育費用。據悉，這些孩子中現已有四個孩子已經進入國外收養家庭，還有三位已經確定美國家庭，等待被家庭接走，還有一名進入寄養家庭。

通過此次公益活動，復星醫藥希望可以幫助到有需要的孩子們，承擔起應有的社會責任。同時，號召廣大利益相關方一同為公益事業盡一份力，營造更為和諧的行業生態圈。



樸質公益「病殘棄嬰養護康復項目」的負責人徐樸

感謝大家共同獻上的這份愛心，正是有你們的支持才使得我們有經濟能力聘請到足夠的保育人員，使得我們能為孩子們提供必要的物資，孩子們也因此感受到更多的擁抱和更細緻的照料，身體恢復後也有更多的機會被家庭收養。樸質公益願以自己的踏實實幹，社會眾多愛心人士的支持下，可持續地為改善病殘棄嬰的生存條件而努力。



### 案例：公益助力關愛 2015 復星醫藥開展首屆「快樂成長 健康同行」兒童夏令營活動



2015 暑期來臨之際，由上海東方青少年國際文化交流中心、上海市兒童福利院、復星醫藥共同主辦的復星醫藥首屆暑期「快樂成長、健康同行」兒童夏令營主題活動在復星科技園 A 樓舉行。來自上海東方青少年國際文化交流中心的小記者、福利院兒童、復星醫藥在滬成員企業的員工子女及部分家長、志願者等共計 190 餘人參加了此次活動。主辦三方共同策劃了升旗儀式、贈書結對、許下心願、放飛夢想、闖關遊戲、小记者現場採訪等一系列豐富多彩的活動，讓每個參與活動的孩子在遊戲中發現自己的一技之長，享受每一刻快樂時光，提升自

己對於生活的熱情。

復星醫藥與上海兒童福利院是長期友好結對交流單位，從 2010 年開始一起組織過「圓夢交大 - 訪問上海交大活動」，「東方綠舟星未來活動」等系列愛心公益活動。為更好地舉行幫扶兒童福利院小朋友的相關活動，吸引更多的社會群體關注、參與，復星醫藥從今年起特意邀請上海東方青少年國際文化交流中心參與這次公益活動，一起探索適合福利院兒童身心發展的健康快樂模式，共同為打造更和諧的社區、社群關係而努力。



### 案例：「復星愛童康復計劃」——愛心不間斷

2015 年，「復星愛童康復計劃」持續進行。和睦家愛心基金通過復星醫藥慷慨救助成功救助 2 兩名患有複雜性先天性心臟病的患兒。其中一位來自孤兒寄養之家——晨星之家，另外一個孩子來自貧困家庭。在復星醫藥的幫助下，孩子們的手術順利進行，貧困家庭度過難關，重拾對幸福生活的信心。



傅博雪和睦家愛心基金項目總監

復星醫藥的捐款對於基金的正常運營以及對弱勢兒童的救助工作至關重要。在此，和睦家中國醫療基金會孤兒寄養中心，以及貧困患兒家庭的父母，患兒，及基金會的工作人員感謝復星醫藥為孩子們的未來做出的貢獻！因為有了你們，使得孩子們的未來充滿了希望！

### 案例：安全編織幸福的花環 築起關愛的家園——復星醫藥「員工關愛中心」成立



2015年7月，首屆紅十字初級急救培訓班的開班，四十多位同事隨後組成「醫療應急響應小組」，之後持有醫師執照的專業人才也陸續挺身而出，組成了醫學諮詢小組。同年11月，在復星醫藥工會和EHS部門的大力推動和支持下，成立復星醫藥員工關愛中心這個由來已久的想法終於逐漸落實——把「守護」和「治療」這兩股力量擰成一條繩，他們正努力正把員工關愛做到最好。關愛中心成立後除了日常的運營，還將逐步推出一些讓員工身心受益，喜聞樂見的活動，復星醫藥員工關愛中心也歡迎各位員工提出寶貴建議和要求。讓安全編織幸福的花環，大家築起關愛的家園。

### 案例：一路前行 為愛暴走——「一個雞蛋的暴走」志願者活動



2015年5月16日，「一個雞蛋的暴走」大型公益活動在楓涇古鎮舉行，3300名公益活動隊員參加了這一場說走就走的徒步暴走活動。其中，來自復星集團及復星醫藥的12名暴走隊員以愛的名義全程參與了此次暴走。本次暴走全程接近50公里，經過了楓涇鎮的17個村、6個居委會。這已經是本公司連續第四年組織志願者參與，影響上千人次與暴走的志願者進行公益對賭，目前已籌集善款逾20萬元，為多項民間公益活動獻上愛心。

「一個雞蛋的暴走」是一個平台性公益籌款活動，旨在為多個兒童領域的民間公益項目籌款。在前三屆活動中，參與人數從61人發展到2000多人，捐贈從7萬餘元增加到434萬元。5年來，「一個雞蛋的暴走」從為山區孩子募集一個雞蛋，到善款共支持全國18個省份63家公益機構的82個公益項目，逾19萬兒童受益。「今年，你參加『一個雞蛋的暴走』了嗎？」這甚至成了上海這座城市的時尚話題。

#### 暴走隊員感言



凱茂生物 許蕾

2015年5月16日，當天空開始放晴，當古鎮敞開大門，復星高照小分队一行12人已磨拳擦掌，我們高喊著口號迎著楓涇第一抹朝陽踏上了「最」辛苦的旅程，我們穿行在700餘年的楓涇古鎮中，我們用我們的雙腳丈量出了那艱辛的50KM，楓涇也用她最熱烈的方式迎接著我們，楓涇四寶，童趣塗鴉，小橋流水，亭台樓榭，放眼望去是無垠的美景，耳邊傳來的只有讚歎！讓我們靜靜的看，靜靜的聽，靜靜的回味，回味我們曾經共同經歷過的這一天，勝利是屬於我們的！我們將追隨陽光的腳步，公益之路繼續前行！



復星醫藥研發中心 劉嶼琦

立夏後的那個週末，在那個古鎮，我們復星的2支隊伍在落日時分以100%的完成率交付了我們的答卷。感謝這個需要暴走50km來為西部孩子們籌款的活動，它激發出了我們的愛心、耐力、熱血與激情。但作為一名暴走隊員，更要感謝的是復星這個大家庭所給予我們的幫助：隊友的相互扶持，後勤隊員的熱心補給，同事們的加油打氣，以及大家的善舉籌款。這次暴走，留給我的，不僅僅是身體的酸痛和記憶，更美好的，是我作為一名復星人的驕傲和自豪。



## 社區服務

2015 年本集團各板塊積極開展形式多樣的社區服務，如開展免費健康諮詢活動和健康講座、免費測量血壓血糖、愛心義診等諸多活動近百場，服務社區居民。

桂林南藥與桂林市七星區漓東街道辦事處聯合開展紀念抗日戰爭勝利 70 週年文藝活動，旨在緬懷革命先烈的豐功偉績，銘記歷史，教育居民和企業員工大力弘揚以愛國主義為核心的偉大民族精神，紀念活動的開展，將更好地激發社區居民和企業員工不忘國恥、振興中華的愛黨愛國精神，積極進取，開創未來。

萬邦醫藥每月展開一次痛風專題講座，加強了痛風及高尿酸血症的防治宣教，更好地為痛風及高尿酸血症患者提供了專業化、全程的醫療服務。

藥友製藥「夕陽紅老人關愛」協會於 2015 年 12 月在加州社區服務醫院開展了「夕陽紅關愛義診」活動。通過義診，協會不僅瞭解了退休老員工的身體狀況，還對藥友製藥的企業文化有更加深入的認識。此次活動，帶給大家的不僅是一份感動，更是一種精神力量。

醫療服務成員企業熱心公益服務，舉辦超過 60 次大型義診活動，超過 60 次公益健康講座與健康諮詢，為經濟困難病人減免醫藥費，不斷突顯醫療公益性。

鍾吾醫院攜手宿遷市外僑辦、美國梁式文化交流基金會共同舉辦貧困白內障患者復明活動。活動期間，鍾吾醫院醫生詢問病史、測試患者視力、裂隙燈檢查、眼底檢查等，護士為患者測量血壓、發放宣傳資料，詳細介紹了白內障的預防、治療和康復的相關知識。

2015 年 9 月，由濟民腫瘤醫院和瑤海社區方橋社居委共同主辦的「關愛生命 傳遞健康」——首座「濟民健康小屋」揭牌儀式暨愛心義診活動舉行。「濟民健康小屋」旨在率先為社區居民提高健康水平，引導自我參與、自我管理健康，實現疾病的早預防、早發現、早干預、早治療。2015 年，「濟民健康小屋」開展愛心義診諮詢和健康講座 10 餘場，為廣大腫瘤患者和社區居民送去了健康和溫暖。

由禪城醫院組織的禪城醫院藝術閣「禪韻醫心」的系列公益關懷活動，從 2015 年 2 月 14 日首場演出以來，定期每個月舉辦一次，至今已舉辦 11 期。禪城醫院用藝術的多樣表現方式，讓醫院不僅只是治療身體的場所，還能為病人送去觸及心靈的感動，使患者在禪醫的就醫變成一種美好體驗。

### 案例：「邦計劃」讓愛前行不輟！



2014 年年初，萬邦醫藥提出了以促進基層合理用藥，提高偏遠地區醫療水平，援建貧困地區教育設施，捐助貧困學生等為主要開展方向的「邦計劃」項目。

2015 年，秉持著「盡我所能、人人公益」的宗旨，「邦計劃」公益項目堅持聚焦於助醫、助學兩大公益板塊，穩健探索，推進工作。

2015 年 2 月、9 月，項目組兩度回訪桑植縣空殼樹小學，按時發放學生獎、助學金，兌現持續幫扶的承諾。11 月初，項目組再次組織愛心醫師團隊，抵達貴州省黔東南地區，與榕江縣人民醫院合作開展多種形式的醫療公益活動；同時，項目組對榕江縣上鹹小學、黎平縣臘亮小學進行必需的各類物資捐贈及愛心幫扶結對。

通過「邦計劃」的愛心傳遞，更多社會人士也在逐漸參與其中；目前針對「邦計劃」的幫扶學校，社會上已開始出現自發的慈善捐贈行為，這一發展令我們倍感欣喜，也使得我們堅信，「道阻且長，行則將至」，讓愛前行不輟！

## 2015 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐款情況

企業	項目名稱	受贈單位	金額（萬元） （包括捐物折款）	基本情況及捐款用途			
復星醫藥	2015 復星醫藥公益項目	上海復星公益基金會	500	支持中國整形美容協會，設立「復星·中國整形美容協會科學技術獎」，推動我國醫療美容科學技術的進步與創新。自 2014 年起，連續兩年，每年捐贈 70 萬元			
				向談家楨生命科學發展基金會捐贈 50 萬元			
				為中共上海市委統戰部援建新疆莎車縣青少年活動中心扎染活動室項目捐贈 10 萬元			
				舉辦復星醫藥公益健康跑，籌款 8.4 萬元，捐贈樸質公益，用於病殘棄嬰養護康復項目			
				向中國民主同盟開展的「農村教育燭光行動」項目捐贈 20 萬元			
				向中國化學製藥工業協會捐贈 25 萬元，用於建設用藥安全信息公益平台			
				在中國藥科大學設立獎學金，捐贈 10 萬元			
萬邦醫藥	萬邦藥學獎學金	徐州醫學院藥學院	2.00	通過紅十字會向醫藥物資協會進行公益資助，捐贈人民幣 20 萬元			
				向徐州醫學院捐贈「萬邦藥學獎學金」，鼓勵和表揚學習優秀的學生			
				IT 物品捐贈	漢唐公益	1.50	共捐贈 12 台主機和部分鍵盤、鼠標，保證機器都下發到困難家庭及有需求的人員手裡
				「成長博愛基金」	中國紅十字會總會	1.00	由中國醫藥物資協會發起，通過向紅十字會捐贈「成長博愛基金」，實現對中國貧困地區教育、醫療、其他救災和救助
				「邦計劃」空殼樹小學獎學金」第一期	桑植縣空殼樹小學	0.60	向桑植縣空殼樹小學捐贈「邦計劃空殼樹小學獎學金」，鼓勵和表揚學習優秀的學生
				「邦計劃」空殼樹小學貧困生助學金（第二期）	桑植縣空殼樹小學	0.96	向桑植縣空殼樹小學受資助學生發放助學金，用於資助學生學習生活
萬邦營銷	「邦計劃」貴州榕江縣上鹹小學助學之行	榕江縣上鹹小學	4.82	向桑植縣空殼樹小學受資助學生發放助學金，用於資助學生學習生活			
				向榕江縣上鹹小學捐贈圖書 2000 餘冊，建立愛心圖書室；向榕江縣上鹹小學受資助學生發放助學金，用於資助學生學習生活；向榕江縣上鹹小學捐贈體育器材、被褥、旗桿、愛心書包及愛心物資等			
				「邦計劃」貴州榕江縣人民醫院助醫之行	榕江縣人民醫院	10.77	組織全國知名腎病專家前往榕江縣人民醫院，開展包括醫生教育、患者教育、社會義診、院內會診等多種形式的基層醫療公益活動
				「邦計劃」貴州黎平縣臘亮小學助學之行	黎平縣臘亮小學	1.32	向黎平縣臘亮小學捐贈房屋維修款，修繕校舍；向學生捐贈愛心書包 80 只
萬邦復臨	職工「一日捐」活動	臨西縣困難職工	5.86	萬邦糖友關愛之家			
				廣大糖友	52.00	2015 年，萬邦醫藥通過徐州、南京、襄莊、蚌埠、淮南、石家莊、保定、濟南、青島、北京、天津等地藥店作為媒介，為當地患者提供血糖、血壓的免費檢測服務；同時向患者提供免費的教育書籍和科普宣傳資料；並捐贈血糖儀 500 台	
萬邦賽諾康	扶貧幫困	各塔埠街道辦	1.00	河北省總工會掀起捐出一日的工資，幫助我們的困難職工活動，河北萬邦復臨藥業有限公司員工自發共捐贈 5860 元；用以資助縣城困難職工			
				轄區街道貧困家庭幫扶走訪			



## 2015年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐款情況

企業	項目名稱	受贈單位	金額（萬元） （包括捐物折款）	基本情況及捐款用途
萬邦天晟	扶貧幫困	輝山街道	0.50	轄區街道貧困家庭幫扶走訪
蔡友製藥	衛生保健	中國初級衛生保健基金會	11.62	國家初級衛生保健款
	扶貧基金	重慶市扶貧基金會	7.00	扶貧
合信藥業	「掛包幫」活動	壤塘縣紅十字會	20.00	定向用於四川省衛生廳「掛、包、幫」活動，重點扶持蒲西鄉2013-2015年三年幫扶活動規劃項目
洞庭藥業	定點扶貧	常德市石門縣所街鄉黃虎港村	0.50	由常德市工會聯組捐贈，用於黃虎港村的基本建設
	金秋助學	二車間職工子女陳儷元	0.50	用於學生出國留學費用
二葉製藥	二葉製藥獎助學金	蘇州衛生職業技術學院	6.00	向蘇州衛生職業技術學院捐贈「二葉製藥獎助學金」，鼓勵和表揚學習優秀的學生，資助困難學生
	扶貧捐贈	市衛計委	15.00	用於政府扶貧對象的幫扶
重慶醫工院	關愛員工捐款	員工個人	2.30	因員工父親癌症病重，為治病，經濟壓力較大，重慶醫工院組織員工自願捐款，籌得善款，用於關愛、幫助員工緩解經濟難關
	愛心捐贈活動	佛山市禪城區紅十字會	3.80	2015年9月，禪城醫院向由佛山禪城區總工會發起的「扶貧濟困活動」捐獻了3.8萬元。此次捐款主題為「扶貧濟困，共同參與」，為盡快消除貧困，實現共同富裕作貢獻
禪城醫院	愛心捐贈活動	佛山市禪城區紅十字會	0.80	2015年9月參與婦聯「姐妹情深十元捐」
	血透減免		94.50	尿毒症對於病人的身心來說是一場長期的鬥爭，醫院本著「以救死扶傷為神聖天職」的宗旨，對一些家庭經濟有困難且需要長期在我院進行血液透析治療的病人進行費用減免
廣濟醫院	資助經費	岳陽樓區三眼橋街道辦事處尚書山社區居民委員會	2.00	資助村民（社區居民）的醫療經費
鍾吾醫院	扶貧幫困	抗戰老兵兩名	0.20	抗日戰爭勝利70週年，向抗戰老戰士捐贈
亞能生物	5月8日世界地貧日	合川人民醫院，沙區婦幼保健院，渝北婦幼保健院，潼南婦幼保健院、綦江婦幼保健院	0.48	向重慶5家醫院免費捐贈120人份的地貧常規篩查試劑，用於宣傳地貧篩查的重要性
美中互利(北京)	到山那邊草原深處手拉手親子游公益行暨捐助聯誼活動	河北省承德市豐寧魚兒山鎮大河東村	0.50	向國家級貧困村—河北省承德市豐寧魚兒山鎮大河東村，捐贈秋冬季服裝、學生用品、課外讀物等物品
上海輸血	崇明廟鎮新東村幫困活動	崇明廟鎮新東村	0.30	幫助困難農戶
	莘莊鎮陽光之家	莘莊鎮陽光之家	0.10	幫助莘莊鎮陽光之家的殘疾人士，鼓勵其自理能力



2,820 萬支注射用青蒿琥酯針  
470 萬人獲益



援外物資項目 12 個  
折合金額 17,333,335 元

## 援非抗瘧

本集團擁有自主研發的首個國家創新藥青蒿琥酯。2015 年，桂林南藥向全球抗瘧市場供應了 2,820 萬支注射用青蒿琥酯針，預計有 470 萬人（90% 為非洲人民）因此獲益。

借助產品的優勢，本集團積極配合中國政府的援非抗瘧工作，自 2006 年起，共承擔中國商務部對非援助項目百餘個，涉及 30 多

個國別。2015 年，本集團承辦了 2 個商務部對外人力資源培訓項目，其中，發展中國家藥品監管領域部級研討班共有來自 7 個國家的 17 名學員參加，包括 2 名副部級學員，分別為亞美尼亞衛生部副部長和尼日利亞國家食品藥品監督管理局局長；發展中國家疾病預防控制體系建設與管理研修班共有來自 7 個國家的 33 名學員參加。

2015 年桂林南藥作為供應商參與商務部援外物資項目 12 個，折合金額 17,333,335 元。

### 桂林南藥部分免費援助活動

2015 年世界瘧疾日，桂林南藥與坦桑尼亞衛生部合作全球首發瘧疾預防公益宣傳卡通片；

除坦桑尼亞外，該項目也已經在烏干達、肯尼亞、尼日利亞落地，並將在 2016 年一季度在馬拉維、贊比亞、加納以及多個非洲法語區國家實施。其中，該宣傳片各國家的版本均得到當地國家衛生部門背書，本瘧疾防治公益宣傳卡通片項目是桂林南藥 2015-2016 年開展的最大規模的公益活動。體現了桂林南藥不僅僅是抗瘧藥生產商，更是國際抗瘧大家庭的重要成員；

#### 項目

攜手瘧疾防治領域全球頂級專家，開展 2 次「eCME 多媒體在線醫學培訓」項目，針對非洲瘧疾防治熱點話題，通過視頻會議等基於互聯網的多媒體互動形式為非洲地區醫務人員提供一個在線學術交流平臺，幫助其瞭解前沿醫學知識，自我提升的同時有機會與頂級專家進行面對面的交流，促進非洲當地醫療進步；

2015 年世界瘧疾日期間，桂林南藥向加納首都阿克拉精神病醫院捐贈部分抗瘧疾藥物，幫助精神病人們抵抗瘧疾；

在坦桑尼亞、贊比亞等國家，與當地 NGO 合作開展瘧疾免費義診日活動，贊助藥品，幫助提升民眾瘧疾防範意識，救助病患。



# 拯救

烏干達北部地區自 2015 年 4 月起爆發嚴重瘧疾疫情。桂林南藥向該國緊急發運 40 萬支 Artesun(注射用青蒿琥酯)用於疫區重症瘧疾患者救治，幫助控制疫情降低死亡率。作為全球主要抗瘧藥生產商之一，桂林南藥一貫積極履行「抗瘧夥伴」的企業社會責任，時刻準備著與非洲人民共同抗擊瘧疾。

圖片說明：來自莫桑比克的兩歲小男孩兒 WES GATSHA 在中國使用注射用青蒿琥酯後重獲新生。





## 獎勵與認可

### 行業地位

- 4月 中國醫藥行業百強第 11 位、中國醫藥上市公司 20 強第 3 位  
全國工商聯醫藥業商會頒發
- 7月 2014 年度中國醫藥工業百強企業  
工信部中國醫藥工業信息中心頒發
- 7月 2014 年度中國製藥工業百強榜 14 位  
國家食品藥品監督管理總局南方醫藥經濟研究所、醫藥經濟報社頒發
- 8月 中國最具影響力醫藥企業  
中國董事局網、中國數據研究中心頒發
- 11月 2015 中國醫藥行業企業集團十強  
中國化學製藥工業協會、中國醫藥商業協會、中國非處方藥物協會、中國醫藥企業發展促進會頒發

### 市場評價

- 2月 最受投資者尊重的 100 家上市公司  
中國上市公司協會、中國證券業協會、中國基金業協會頒發
- 5月 中國醫療健康產業最具投資價值企業獎之年度卓越醫藥企業  
國藥勵展、《經濟觀察報》頒發
- 6月 2014 年度金牛上市公司百強  
《中國證券報》頒發
- 10月 2015 十佳醫藥醫療上市公司  
《價值線》雜誌社頒發
- 12月 大中華地區醫藥行業最佳投資者關係  
《IR Magazine》頒發

## 社會責任評價

- 1 月 中國上市公司環境責任信息披露評價第一  
中國環境新聞工作者協會頒發
- 3 月 最佳公益創新獎  
中國網財經、中新網、環球網、中國日報網、搜狐焦點公益基金等媒體頒發
- 6 月 金蜜蜂企業獎  
WTO 經濟導刊頒發
- 12 月 上海市上市公司社會責任發展指數評價結果第一 上海上市公司社會責任報告  
評價結果第一  
上海證監局、上海證券交易所、上海上市公司協會等頒發
- 12 月 2015 年中國醫藥企業社會責任榜 十佳企業  
中國醫藥工業信息中心、《南方週末》頒發
- 12 月 《復星醫藥 2014 年度 CSR 報告》在 708 家 A 股上市公司的總評榜上，以  
87.18 分排名第二，醫藥行業排名第一  
潤靈環球

## 市級榮譽

- 7 月 上海市文明單位  
中共上海市委、市人民政府頒發

## 個人榮譽

- 3 月 復星醫藥董事長陳啟宇獲中華全國工商業聯合會科技創新企業家獎

## 績效指標

復星醫藥集團年報主要會計數據及財務指標

項目	2011 年度 (追溯調整後)	2012 年度 (追溯調整後)	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度	2015 年度
歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股)*	5.13	6.05	6.84	7.21	7.86
基本每股收益 (元/股)	0.61	0.80	0.90	0.92	1.07
扣除非經常性損益 後的基本每股收益 (元/股)	0.30	0.44	0.46	0.58	0.72
扣除非經常性損益 後的加權平均淨資 產收益率	6.32%	8.24%	6.22%	8.43%	9.57%

\* 註：歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股) = 歸屬於母公司股東權益合計 / 期末股數

復星醫藥集團經濟指標對比

單位：萬元

項目	2011 年度 (追溯調整後)	2012 年度 (追溯調整後)	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度	2015 年度
營業收入	648,554	734,078	999,641	1,202,553	1,260,865
投資收益	168,539	186,598	214,062	192,501	234,662
營業利潤	158,051	203,599	281,883	239,435	329,717
加：營業外收入	17,197	9,725	10,436	34,047	10,666
減：營業外支出	2,581	1,020	1,692	1,676	3,200
其中：非流動資產處置損失	-	282	1,045	85	362
利潤總額	172,666	212,304	290,627	271,805	337,183
減：所得稅費用	34,182	28,376	50,632	34,821	50,117
淨利潤	138,484	183,927	239,995	236,984	287,066
歸屬母公司股東的淨利潤	116,561	156,392	202,706	211,287	246,009
少數股東損益	21,924	27,536	37,289	25,697	41,057
納稅額	68,500	78,900	105,080	126,821	143,449
公益捐贈	311	333	424	735	847

註：本公司在編製 2015 年度財務報表時，已全面執行財政部於 2014 年 1 月至 7 月期間頒佈的 9 項企業會計準則，因會計政策變更，本公司在上述列表中追溯並調整了績效指標和社會指標。

## 社會指標

### 復星醫藥集團人力資源與社會指標

項目	2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度
每股社會貢獻值	未統計	未統計	1.90 (追溯調整後)	2.36	2.76
僱傭人總數 (人)	13,192	14,357	16,791	18,081	17,842
僱傭男員工總數 (人)	6,794	7,222	8,246	8,800	8,653
僱傭女員工總數 (人)	6,398	7,135	8,545	9,281	9,189
僱傭員工碩、博總人數 (人)	489	522	717	842	994
勞動合同簽訂率	100%	100%	100%	100%	100%
支付職工及為職工支付的現金 (萬元)	65,682 (追溯調整後)	76,594 (追溯調整後)	124,594 (追溯調整後)	163,190	200,435
工會覆蓋率	100%	100%	100%	100%	100%
殘疾員工僱傭率	0.51%	0.52%	0.38%	0.41%	0.36%
少數民族員工僱傭率	3.00%	2.80%	2.39%	2.30%	2.20%
培訓總人時數 (人時)	196,104	410,016	549,602	673,220 (追溯調整後)	583,992
員工晉升率	24.10%	20.60%	19.12%	11.48%	18.45%
員工流出率	14.50%	18.90%	17.57%	17.05%	17.12%
女性員工產假後回到工作和保留工作崗位的比例	未統計	未統計	100%	100%	100%

### 復星醫藥集團研發指標

項目	2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度
在研項目 (單位: 項)	118	107	119	125	161
臨床試驗階段項目 (單位: 項)	3	3	8	11	13
研發支出 (含資本化開支, 單位: 億元)	3.10	3.70	5.05	6.85	8.30
申請專利數	70	70	72	86	89
授權專利數	未披露	33	32	36	15
研發人員	559	766	779	856	887

## 核心指標

復星醫藥集團環境健康安全（EHS）核心指標

項目	2014 年度	2015 年度
總耗水量（單位：立方米 / 年）	8,377,364	8,716,937
總耗電量（單位：千瓦時 / 年）	421,765,752	424,467,622
電能折合標煤（單位：千克 / 年）	51,835,011	52,209,518
除電能之外的其他能源消耗總量（折合成標煤）（單位：千克 / 年）	122,713,255	121,204,106
綜合能耗（折合成標煤）（單位：千克 / 年）	174,548,266	173,413,623
萬元產值能源消耗（以標準煤計）	171	157
萬元產值耗水量（立方米 / 萬元）	8.23	7.89
環境保護方面硬件設施投入（包括建設、改造升級等）（萬元）	1,200	2,156
污染物處理設施運行等方面投入（萬元）	2,000	1,010
總循環用水量（立方米）	136,637	871,123
總排水量（噸 / 年）	5,677,448	6,285,061
總固體廢棄物量（噸 / 年）	50,258	65,597
員工總人數（人）	15,757	15,187
損工率	未統計	0.424
可記錄工傷率	未統計	0.533
職業病暴露比例	14.88%	12.58%
健康安全投入（萬元）	2,060	4,505
培訓總時長（小時）	未統計	71,474
培訓人均時長（小時）	未統計	4.71

## 反饋意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們連續第八年向社會發佈企業社會責任報告，因此我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

你可以選擇以下方式提供您的反饋建議：

聯繫人：孫麗 電話：+ 86 21 33987125

郵寄：上海市宜山路 1289 號 A 樓 品牌與公眾傳播部（收） 郵編：200233

電子郵件：sunl@fosunpharma.com 本公司網站：www.fosunpharma.com

《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2015 年度企業社會責任報告》反饋意見表

姓 名：\_\_\_\_\_

工作單位：\_\_\_\_\_

職 務：\_\_\_\_\_

聯繫電話：\_\_\_\_\_

電子郵件：\_\_\_\_\_

反饋意見調查表：

- 1 您是否從本報告中獲取了您所需要瞭解的信息？
- 2 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的經濟責任？
- 3 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的環境健康安全責任？
- 4 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的社會責任？
- 5 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的產品與服務責任？

## 《2015 年復星醫藥社會責任報告》各界反饋

潤靈環球（RKS）創始人 張浩而

《復星醫藥 2014 年度企業社會責任報告》以 87.18 的總評分（滿分 100 分），連續第七次獲醫藥行業評分第一，在 708 家 A 股上市公司的總評榜上排名第二。今年是潤靈社會責任報告評級項目的第 8 年，8 年來，作為 A 股全樣本 CSR 報告評級項目的召集人，深深體會到復星醫藥在非財務績效披露領域的高標準、高效率。祝願這份堅持與情懷常在，CSR 項目落地生根，打造永續競爭力民族醫藥未來。

證券時報中國上市公司社會責任研究中心秘書長 張旺

2015 年 8 月，中國上市公司協會和證券時報中國上市公司社會責任中心共同發佈《中國上市公司社會責任信息披露研究報告》，對中國 A 股 702 家公司社會責任報告綜合評價，復星醫藥獲得 A 級，進入前 20 強。在報告完整性，利益相關方溝通和實質性方面獲得最高評價。復星醫藥創新升級，惠及民生，社會責任報告處處體現公司可持續發展理念與有責任敢擔當的發展戰略。

責揚天下（北京）管理顧問有限公司總經理 陳偉征

復星醫藥 2014 年社會責任報告整體結構完整，信息披露清晰、全面、且有一定可比性和平衡性；同時，披露了藥品不良反應、過期藥品回收等醫藥行業熱點議題，並根據上交所要求連續兩年披露每股社會貢獻值等指標，較好地回應了利益相關方的期望與關注點。

為了進一步提升報告的質量，提出以下建議：第一，對復星醫藥的核心社會責任觀進行總結提煉，通過更為清晰的邏輯主線組織報告內容，進一步提升報告的思想性；第二，G4 的最大變化在於通過利益相關方參與進行實質性議題的識別，建議復星醫藥在社會責任管理中融入此項工作，進一步識別利益相關方所關注的行業議題，如知識產權、動物福利等，並圍繞識別出的實質性議題有針對性地進行管理推進和信息披露；第三，進一步豐富報告的展現形式，可通過包括悅動報告、H5 等與互聯網傳播緊密相關的多元化的展現方式，以達到與利益相關方更好的溝通效果，提升報告的閱讀體驗。

## 企業名稱定義表

企業全稱	企業簡稱
江蘇萬邦生化醫藥股份有限公司	萬邦醫藥
上海凱茂生物醫藥有限公司	凱茂生物
河北萬邦復臨藥業有限公司	萬邦復臨
上海朝暉藥業有限公司	朝暉藥業
徐州萬邦金橋製藥有限公司	萬邦金橋
山東萬邦賽諾康生化製藥股份有限公司	萬邦賽諾康
江蘇黃河藥業股份有限公司	黃河藥業
重慶藥友製藥有限責任公司	藥友製藥
四川合信藥業有限責任公司	合信藥業
重慶凱林製藥有限公司	凱林製藥
重慶凱興製藥有限責任公司	凱興製藥
湖北新生源生物工程股份有限公司	新生源
桂林南藥股份有限公司	桂林南藥
瀋陽紅旗製藥有限公司	紅旗製藥
錦州奧鴻藥業有限責任公司	奧鴻藥業
大連雅立峯生物製藥有限公司	雅立峰
湖南洞庭藥業股份有限公司	洞庭藥業
重慶醫藥工業研究院有限責任公司	重慶醫工院
上海復宏漢霖生物技術有限公司	復宏漢霖
上海星泰醫藥科技有限公司	星泰醫藥
蘇州二葉製藥有限公司	二葉製藥
國藥控股股份有限公司	國藥控股
安徽濟民腫瘤醫院	濟民腫瘤醫院
岳陽廣濟醫院有限公司	廣濟醫院
宿遷市鍾吾醫院有限責任公司	鍾吾醫院
佛山市禪城區中心醫院有限公司	禪城醫院
上海復星長征醫學科學有限公司	長征醫學
上海星耀醫學科技發展有限公司	星耀醫學
上海星佰生物技術有限公司	星佰生物
亞能生物技術(深圳)有限公司	亞能生物
泰州長星醫療科技有限公司	長星醫療
美中互利(北京)國際貿易有限公司	美中互利(北京)

企業全稱	企業簡稱
美中互利醫療有限公司 Chindex Medical Limited	美中互利 (CML)
Alma Lasers Ltd.	Alma Lasers
淮陰醫療器械有限公司	淮陰醫療
上海輸血技術有限公司	上海輸血
蘇州萊士輸血器材有限公司	萊士輸血
上海復星醫療系統有限公司	復星醫療系統
上海復星高科技(集團)有限公司	復星集團
復星實業(香港)有限公司	復星實業
上海復星藥業有限公司	復星藥業
Saladax Biomedical, Inc	Saladax Biomedical
艾美仕市場研究公司 (IMS Health Inc.)	IMS
上海復盛醫藥科技發展有限公司	復盛醫藥
安捷倫科技有限公司	安捷倫
沃特世科技(上海)有限公司	WATERS
島津企業管理(中國)有限公司	島津
聯想集團	聯想
愛美津製藥公司概況 (Amerigen Pharmaceuticals)	Amerigen
Sovereign Health System	SHS
Ambrx Inc.	Ambrx
上海合全藥業股份有限公司	合全藥業
和康生物科技股份有限公司	和康生物
蘇州艾達康醫療科技有限公司	艾達康醫療
北京厚樸投資管理有限公司	厚樸投資
中國光大控股有限公司	光大控股
藥明康德新藥開發有限公司	藥明康德
德國萊茵 TUV 集團	TUV 萊茵集團
重慶復創醫藥研究有限公司	重慶復創
微醫(杭州)集團有限公司	微醫集團
重慶睿哲製藥有限責任公司	睿哲製藥
謙達國際貿易(上海)有限公司	謙達公司
上海復星醫院投資(集團)有限公司	復星醫投



## 其他名稱定義表

全稱	簡稱
《中華人民共和國公司法》	《公司法》
《中華人民共和國證券法》	《證券法》
中國證券監督管理委員會	中國證監會
香港聯合交易所有限公司	聯交所
《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》	聯交所《上市規則》
上海證券交易所	上證所
《上海證券交易所有限公司股票上市規則》	上證所《上市規則》
《上海證券交易所上市公司信息披露事務管理制度指引》	上證所《上市公司信息披露事務管理制度指引》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》	《公司章程》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司信息披露制度》	《信息披露制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司外部信息報送及使用管理制度》	《外部信息報送及使用管理制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司內幕信息知情人管理制度》	《內幕信息知情人管理制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司年報信息披露重大差錯責任追究制度》	《年報信息披露重大差錯責任追究制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司董事會多元化政策》	《董事會多元化政策》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司投資者關係管理辦法》	《投資者關係管理辦法》
中國社會科學院	中國社科院

## 本報告所披露主要企業名錄

### 製藥與研發成員企業

藥友製藥	萬邦醫藥	萬邦天晟	雅立峯	復創醫藥
合信藥業	萬邦營銷	新生源	朝暉藥業	復宏漢霖
凱林製藥	萬邦金橋	桂林南藥	凱茂生物	星泰醫藥
凱興製藥	萬邦復臨	科麟醫藥	紅旗製藥	
海斯曼藥業	萬邦賽諾康	二葉製藥	重慶醫工院	
奧鴻藥業	黃河藥業	洞庭藥業	睿哲製藥	

### 醫療服務成員企業

濟民腫瘤醫院	廣濟醫院	鍾吾醫院	禪城醫院	浙東醫院
--------	------	------	------	------

### 醫學診斷成員企業

長征醫學	星耀醫學	星佰生物	亞能生物	長星醫療
------	------	------	------	------

### 醫療器械成員企業

美中互利（北京）	復星醫療系統	淮陰醫療	謙達公司
上海輸血	復技醫療器械	萊士輸血	Alma Lasers

## 名詞解釋

名詞	定義
GRI	英文 Global Reporting Initiative, 即全球報告倡議組織
FSC	英文 Forest Stewardship Council 的簡稱, 即森林管理委員會
EHS	英文 Environment、Health、Safety 的簡稱, 即環境健康安全體系標準。
O2O	即 Online To Offline (在線離線 / 線上到線下), 是指將線下的商務機會與互聯網結合, 讓互聯網成為線下交易的平台
CAPA	英文 Corrective Action & Preventive Action 的簡稱, 即糾正和預防措施
FDA	一般代表美國 FDA, 即美國食品藥品監督管理局
ADR	英文 Adverse Drug Reaction, 即藥品不良反應
MSD	默沙東公司, 在美國名為「默克」
Gedeon Richter PLC	匈牙利吉瑞
Bayer	拜爾公司
PMDA	日本藥品與醫療器械管理局
WHO-PQ	世界衛生組織 PQ 認證, 即 Prequalification (生產預認證), 簡寫 PQ, 是 WHO 在 2001 年建立的一套針對抗艾滋病類藥物、抗瘧藥、抗結核藥的評審程序
WTO	世界貿易組織
ECM	英文 Enterprise Content Management, 即企業內容管理
ERP	英文 Enterprise Resource Planning, 即企業資源計劃
GMP	英文 Good Manufacturing Practice 的簡稱, 即藥品生產質量管理規範, 要求製藥、食品等生產企業應具備良好的生產設備, 合理的生產過程, 完善的質量管理和嚴格的檢測系統, 確保生產全過程符合法規要求, 產品質量符合質量標準。
cGMP	英文 Current Good Manufacture Practices 的簡稱, 即動態藥品生產管理規範, 也翻譯為現行藥品生產管理規範, 它要求在產品生產和物流的全過程都必須驗證, 為國際領先的藥品生產管理標準
OOS	英文 Operation Support System 的簡稱, 即運營支撐系統。
CFDA	英文 China Food and Drug Administration 的簡稱, 即中國食品藥品監督管理局
IDA	英文 International Development Association 的簡稱, 即國際開發協會
ICU	英文 Intensive Care Unit 的縮寫, 即重症加強護理病房
SOP	英文 Standard Operation Procedure 的簡稱, 即標準操作程序
GCP	中文名稱為「藥物臨床試驗質量管理規範」, 是規範藥物臨床試驗全過程的標準規定, 其目的在於保證臨床試驗過程的規範, 結果科學可靠, 保護受試者的權益並保障其安全
CSR	Corporate-Social-Responsibility, 即企業社會責任
RBM	Roll Back Malaria, 遏制瘧疾項目
Artesun	注射用青蒿琥酯
eCME	桂林南藥 2014 年推出的全新「多媒體在線醫學培訓」項目, 旨在打破地域限制, 與醫學相關領域的全球 / 地區頂級學術專家合作, 通過視頻會議等基於互聯網的多媒體互動形式為非洲地區醫務人員提供一個在線學術交流平台, 幫助其瞭解前沿醫學知識, 自我提升的同時有機會與頂級專家進行面對面的交流, 促進非洲當地醫療進步
NMCP	烏干達國家瘧疾防治委員會
IT	Information Technology, 是主要用於管理和處理信息所採用的各種技術的總稱

名詞	定義
ERP	Enterprise Resource Planning，企業資源計劃
NGO	Non-Governmental Organizations，非政府組織
VEGF	英文 Vascular Endothelial Growth Factor 的簡稱，血管內皮細胞生長因子，又叫做血管滲透性因子。
AACC	英文 Annual Meeting and Clinical Lab Expo 的簡稱，美國臨床化學年會暨臨床實驗室醫療設備博覽會
MEDICA	德國杜塞爾多夫國際醫療器械及設備展覽會
CE	英文 CE 是法語的縮寫，英文意思為「European Conformity 即歐洲共同體。「CE」認證是一種安全認證，被視為製造商打開並進入歐洲市場的護照。加貼 CE 標誌的商品表示其符合安全、衛生、環保和消費者保護等一系列歐洲指令所要表達的要求。
TUV	TUV 是德國 TuV 專為元器件產品定制的一個安全認證標誌，在德國和歐洲得到廣泛的接受。
ISO13485	「醫療器械質量管理體系」，是 ISO 組織對醫療器械生產企業的質量管理體系提出的專用要求，為醫療器械的質量達到安全有效起到了很好的促進作用
飛行檢查	簡稱飛檢，是跟蹤檢查的一種形式，指事先不通知被檢查部門實施的現場檢查
每股社會貢獻值	<p>即在企業為股東創造的基本每股收益的基礎上，增加企業年內為國家創造的稅收、向員工支付的工資、向銀行等債權人給付的借款利息、企業對外捐贈額等為其他利益相關者創造的價值額，並扣除企業因環境污染等造成的其他社會成本，計算形成的企業為社會創造的每股增值額。</p> <p>每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本</p> <p>計算公式：每股社會貢獻值 = 每股收益 + 每股增值額</p> <p>每股增值額 = (年內上繳稅收 + 支付員工工資 + 向債權人給付的借款利息 + 企業對外捐贈額 - 因環境污染等造成的其他社會成本) ÷ 股份</p>
OA 系統	採用 Internet/Intranet 技術，基於工作流的概念，使企業內部人員方便快捷地共享信息，高效地協同工作；改變過去複雜、低效的手工辦公方式，實現迅速、全方位的信息採集、信息處理，為企業的管理和決策提供科學的依據。
單克隆抗體藥物	如果能選出一個製造一種專一抗體的漿細胞進行培養，就可得到由單細胞經分裂增殖而形成細胞群，即單克隆。單克隆細胞將合成針對一種抗原決定簇的抗體
青蒿琥酯	一類控制瘧疾症狀的抗瘧藥
雲平台	這種平台允許開發者們或是將寫好的程序放在「雲」裡運行，或是使用「雲」裡提供的服務，或二者皆是
輿情監測	是指整合互聯網信息採集技術及信息智能處理技術，通過對互聯網海量信息自動抓取、自動分類聚類、主題檢測、專題聚焦，實現用戶的網絡輿情監測和新聞專題追蹤等信息需求，形成簡報、報告、圖表等分析結果，為客戶全面掌握群眾思想動態，做出正確輿論引導，提供分析依據。
PCR 檢驗	Polymerase Chain Reaction，一種 DNA 片段擴增技術，聚合酶鏈反應，是 80 年代中期發展起來的體外核酸擴增技術。
內控審計	確認、評價企業內部控制有效性的過程，包括確認和評價企業控制設計和控制運行缺陷和缺陷等級，分析缺陷形成原因，提出改進內部控制建議。
納管排放	污染源單位把污水截流納入污水截污收集管，進行集中處理後排放。
靶點	醫學上進行某些放射治療時，放射線從不同方位照射，彙集病變部位，這個病變部位叫做靶點
限制性股票	企業內部獎勵特定員工一定數量的本公司 A 股股票，但規定員工必須滿足一些條件（如年限、業績等），才可出售這些股票。
4 大研發平台	高價值仿製藥、小分子化學創新藥，大分子生物類似藥，特色製劑技術 4 個藥物研發平台。
ISO14001	指環境管理體系，是針對全球性的環境污染和生態破壞越來越嚴重，臭氧層破壞、全球氣候變暖、生物多樣性的消失等重大環境問題威脅著人類未來的生存和發展，順應國際環境保護的發展，依據國際經濟貿易發展的需要而制定的。
OHSAS18001	指職業健康安全管理體系，由英國標準協會（BSI）、挪威船級社（DNV）等 13 個組織於 1999 年聯合推出的國際性標準。

名詞	定義
COD	英文 Chemical Oxygen Demand, 即化學需氧量, 是以化學方法測量水樣中需要被氧化的還原性物質的量。廢水、廢水處理廠出水和受污染的水中, 能被強氧化劑氧化的物質 (一般為有機物) 的氧當量。在河流污染和工業廢水性質的研究以及廢水處理廠的運行管理中, 是一個重要的而且能較快測定的有機物污染參數
NH <sub>3</sub> -N	水 (廢水) 中氨氮含量指標, 有標準控制值。
SS	英文 Suspended Substance, 即水質中的懸浮物
礦物油	礦物油指任何一種無色、無味、14 至 40 個碳組成的烷烴, 提取自一種非植物的物質, 特別是一種石油的分餾物。
VOC	英文 Volatile Organic Compounds, 即揮發性有機化合物, 環保意義上是指活潑的一類揮發性有機物, 即會產生危害的揮發性有機物
酸霧	英文 acid fog, 通常是指霧狀的酸類物質。在空氣中酸霧的顆粒很小, 比水霧的顆粒要小, 比煙的濕度要高, 粒徑為 0.1~10 μm, 是介於煙氣與水霧之間的物質, 具有較強的腐蝕性。其中包括硫酸、硝酸、鹽酸等無機酸和甲酸、乙酸、丙酸等有機酸所形成的酸霧
SO <sub>x</sub>	硫氧化物
NO <sub>x</sub>	氮氧化物
PVC	英文 Polyvinyl Chloride, 聚氯乙烯
BOPP	英文 Biaxially Oriented Polypropylene, 即雙向拉伸聚丙烯薄膜
LED	英文 Light Emitting Diode, 發光二極管
RO	英文 Reverse osmosis, 即反滲透。自然界的滲透現象, 是水由濃度低的溶液透過半透膜流向濃度高的溶液, 並且在膜兩邊形成一個高度差, 稱之為滲透壓。反滲透就是通過人工加壓將水從濃溶液中壓到低濃度溶液中, 故與自然界的滲透作用相反。
5S	英文 Seiri、Seiton、Seisou、Seiketsu、Shitsuke 的縮寫, 即整理、整頓、清掃、清潔和素養。是指在生產現場對人員、機器、材料、方法等生產要素進行有效管理
DCS	英文 Distributed Control System, 即分佈式控制系統
PPE	英文 Personal Protection Equipment 指健康安全勞動防護用品
JSA	英文 Job Safety Analysis, 即工作安全分析, 用來評估任何與確定的活動相關的潛在危險, 保證風險最小化結構簡單的分析方法
標煤	標準煤亦稱煤當量, 具有統一熱值標準的能源計量單位。我國規定每千克標準煤的熱值為 7000 千卡。將不同品種、不同含量的能源按各自不同的熱值換算成每千克熱值為 7000 千卡的標準煤
萬元能耗	指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位能源總量, 折合成標準煤計量
萬元耗水量	指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位水量, 以立方米為單位計量
ECC	熱管節能
EDI	變頻技術
無功補償	在電子供電系統中起提高電網的功率因數的作用, 降低供電變壓器及輸送線路的損耗, 提高供電效率, 改善供電環境。

## 第三方評價

(只在社會責任報告發佈後的印刷版提供)

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
<b>決策程序和結構 (Z-1)</b>		
Z-1-1	組織的社會責任承諾在其戰略、目標和指標中的反映程度	14-15
Z-1-2	證實領導層承諾和擔責的證據	6-7
Z-1-3	為營造並培育遵循社會責任原則的環境和文化所採取的措施	20
Z-1-4	與社會責任績效相關的經濟和非經濟激勵措施	20
Z-1-5	為推動社會責任原則和實踐得到落實和應用而採取的確保財務資源、自然資源和人力資源得以有效利用的措施	20
Z-1-6	為推動社會責任原則和實踐得到落實和應用而採取的確保組織高級職位向不同群體平等開放的措施	20
Z-1-7	平衡組織與利益相關方之間需求的措施	20、23-28
Z-1-8	組織與利益相關方的雙向溝通程序	23-28
Z-1-9	鼓勵各層次員工有效參與組織社會責任活動的措施	20、101-109
Z-1-10	保證組織決策人員的權利、責任和能力相匹配的措施	17
Z-1-11	組織社會責任相關決策執行情況的跟蹤措施	20
Z-1-12	關於組織治理程序的評審、調整和傳達的措施	17
<b>公民和政治權力 (R-1)</b>		
R-1-1	尊重生命權並支持和促進其實現的措施及結果	81-82、99
R-1-2	尊重言論自由權並支持和促進其實現的措施及結果	99
R-1-3	尊重和平集會和結社自由權並支持和促進其實現的措施及結果	26、100
R-1-4	尊重個人財產權或共同財產權以及免遭任意剝奪財產的權利，並支持和促進這些權利實現的措施及結果	36
R-1-5	尊重宗教信仰自由權並支持和促進其實現的措施及結果	99
R-1-6	尊重員工在受到任何內部紀律處分之前所依法享有公正的聽證權和申訴權，以及免遭任意體罰、非人道或侮辱性對待等的權利，並支持和促進這些權利實現的措施及結果	99
<b>經濟、社會和文化權利 (R-2)</b>		
R-2-1	為避免參與對享有經濟、社會和文化權利的破壞、阻撓或妨礙所開展的盡職調查	55
R-2-2	組織為實現經濟、社會、文化權利所做的貢獻	40、109
<b>工作中的基本原則和權利 (R-3)</b>		
編號	指標內容	
R-3-1	對員工依法參加和組織工會的自由權和集體協商的自由權的尊重	99-100
R-3-2	為促進依法消除強迫或強制勞動所採取措施及結果	99
R-3-3	為促進依法消除童工勞動所採取措施及結果	99
R-3-4	促進就業機會平等和非歧視就業的措施及結果	99

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
<b>就業和勞動關係 (L-1)</b>		
L-1-1	無非法僱傭行為	99
L-1-2	無惡意利用用工制度來減輕自身法律義務的行為	99
L-1-3	積極的勞動力計劃	99
L-1-4	針對影響就業的運行變化依法向工會或全體員工提前進行的情況說明和意見徵詢以及共同商議	99
L-1-5	在勞動實踐中無直接或間接歧視行為	99
L-1-6	無隨意性或歧視性的解雇行為	99
L-1-7	對員工個人信息和隱私的保護	99
L-1-8	為僅使用合法的勞動中介機構，以及為使工作僅發包或分包給有能力和意願承擔組織責任，且能提供體面工作條件的合法組織而採取的措施及結果	99
L-1-9	為避免從其合作夥伴、供貨商或分包商的不負責任的勞工實踐中獲益所採取的措施及所取得的成果	46
<b>工作條件和社會保護 (L-2)</b>		
L-2-1	工作條件的合規性	78
L-2-2	體面工作條件的提供	36、78-85、99
L-2-3	對民族文化和宗教的傳統與習俗的尊重	99
L-2-4	為員工能夠最大程度實現工作生活平衡而採取的措施及結果	100-101
L-2-5	工資和其他形式報酬的直接支付	36、99
L-2-6	同工同酬	99
L-2-7	無惡意提高勞動強度來規避加班工資的行為	99
L-2-8	對員工提供的社會保障	99
L-2-9	對員工依法享有的標準工時或協議工時、每週休息時間和帶薪休假等權力的尊重	99
L-2-10	對員工家庭責任的尊重	99
L-2-11	依法對員工加班所給予的補償	99
<b>民主管理和集體協商 (L-3)</b>		
編號	指標內容	
L-3-1	為增強組織的民主管理和集體協商意識而採取的措施及結果	26、99-100
L-3-2	集體協商機制的建立和有效運行	100
L-3-3	為尊重和積極支持工會組織依法開展民主管理活動所採取的措施及所取得的成果	100
L-3-4	組織民主管理制度的建立和完善	100
L-3-5	當發生可能對就業產生重大影響的運行變化時向政府有關主管部門和員工代表的合理告知以及所開展的共同審查	99-100
<b>職業健康安全 (L-4)</b>		
L-4-1	職業健康安全方針的制定、實施和保持	54

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
L-4-2	對職業健康安全基本原則的遵循	78-85
L-4-3	職業健康安全風險的分析和控制	78、81
L-4-4	職業健康安全程序的傳達和遵循	83-85
L-4-5	為預防職業傷害、疾病和事故及處理處理緊急情況所需的安全設備的有效提供，以及必要的個體防護裝備的免費提供	78、80-81
L-4-6	職業健康安全事件和問題的記錄和調查	79
L-4-7	根據職業健康安全風險的不同影響所採取的特定措施及結果	78
L-4-8	為所有用工平等提供的職業健康安全保護措施和結果	78-81
L-4-9	努力消除工作場所中促成或導致緊張和疾病的社會心理危險源的措施及結果	81-82
L-4-10	為員工提供充分的職業健康安全培訓	83-84
L-4-11	員工對職業健康安全和環境管理體系的參與	85
<b>工作場所中人的發展與培訓 (L-5)</b>		
L-5-1	在員工工作經歷的各個階段為其提供技能開發、培訓和學徒經歷及獲得職業晉升的平等機會	91-99
L-5-2	為確保被裁員的員工可獲得幫助所採取的措施及所取得的成果	
L-5-3	為促進員工健康和福祉所制定和實施的相關計劃	100-101
<b>污染預防 (H-1)</b>		
H-1-1	組織決策和活動與周邊環境的關係和影響的識別	55、70
H-1-2	與組織活動有關的污染來源和廢棄物來源的識別	70-75
H-1-3	重要污染來源以及污染、耗水、廢棄物和耗能減少情況的測量、記錄和報告	70-75
H-1-4	旨在防止污染和廢棄物所實施的措施及結果，應用廢棄物管理層次的結果，以及對無法避免的污染和廢棄物所採取的管理措施及結果	70-75
H-1-5	就污染預防相關事宜與當地社區所進行的溝通	70-75
H-1-6	為減少污染所採取的措施及所取得的成果	70-75
H-1-7	對所使用和釋放的、相關且重要的有毒有害材料的數量和類型的公開披露	62-69
H-1-8	法律法規明令禁用的化學品的系統識別和杜絕使用	62-69
H-1-9	所實施的環境事故預防與準備文案以及所制定的應急計劃	70
<b>可持續資源利用 (H-2)</b>		
H-2-1	對能源、水及所用其他資源來源的識別	56-58、60-61
H-2-2	對所大量使用的能源、水和其他資源情況的測量、記錄和報告	56-58、60-61
H-2-3	為減少能源、水和其他資源情況的使用所採取的資源效率措施及結果	59-61
H-2-4	採用可持續的、可再生的、低環境影響的資源來補充或替代不可再生資源的措施及結果	59
H-2-5	為確保盡可能使用回收材料和再利用水資源所採取的措施及所取得的成果	74-75
H-2-6	為確保流域內所有用戶公平獲得水資源而管理水資源的措施及結果	暫未統計



## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
H-2-7	促進可持續採購的措施及結果	86
H-2-8	延伸生產者責任的做法	62-69、74
H-2-9	促進可持續消費的措施及結果	74-75
<b>減緩並適應氣候變化 (H-3)</b>		
H-3-1	對積累的溫室氣體排放的直接和間接來源的識別	58
H-3-2	對組織主要溫室氣體排放的測量和記錄	58
H-3-3	在其控制範圍內，逐步減少和最小化直接和間接的溫室氣體排放，並在其影響範圍內，鼓勵類似行動的優選措施及結果	59-60、86
H-3-4	為提高主要燃料使用效率和效果而對其使用數量和類型所進行的評價及採取的措施改進措施及結果	55-59
H-3-5	為防止或減少因土地使用和土地使用變化及工藝或設備而釋放的溫室氣體 (GHG) 所採取的措施及所取得的成果	無此類情況
H-3-6	組織內的節能措施及結果	54-61
H-3-7	為抵消剩餘的溫室氣體排放所採取的措施及所取得的成果	暫未統計
H-3-8	基於未來氣候預測所進行的風險識別	暫未統計
H-3-9	為減緩和適應氣候變化所進行的調整和採取的其他措施及結果	73
H-3-10	為致力於利益相關方適應氣候變化的能力建設所採取的措施及所取得的成果	暫未統計
<b>環境保護、生物多樣性和自然棲息地恢復 (H-4)</b>		
H-4-1	對組織決策和活動給生物多樣性和生態系統服務所帶來的潛在消極影響的識別及所採取的消滅影響的措施及結果	55
H-4-2	為將環境影響成本內部化所參與的市場機制，以及從保護生態系統服務中所創作的經濟價值	55
H-4-3	對生態系統保護層級選擇順序原則的遵循	55
H-4-4	土地、水資源和生態系統的綜合管理戰略的制定和實施	55-56
H-4-5	為保護地方性的、受威脅或被危及的物種或棲息地免遭任何不利影響所採取的措施及所取得的成果	55
H-4-6	為使土地使用決策的環境影響最小化所採取的「規劃、設計和運行實踐」模式	60
H-4-7	建築和建設工程開發過程中為保護自然棲息地、濕地、森林、野生動物走廊、保護區和農業用地所採取的措施及所取得的成果	無此類情況
H-4-8	對可持續農業、漁業和林業良好實踐的採用	不適用
H-4-9	為鼓勵供應商在其產品中採用更可持續的技術和工藝而在本組織中對此類產品使用比例的逐步提高	86
H-4-10	對野生動物及其棲息地的重視和保護	55
H-4-11	為避免決策和活動威脅物種生存或導致當地物種滅絕，或允許入侵物種傳播或擴散所採取的措施及所取得的成果	55
<b>反腐敗 (G-1)</b>		
G-1-1	腐敗風險的識別及相應預防腐敗政策的制定和實施	104-105

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
G-1-2	領導層所發揮的反腐敗榜樣帶動作用以及為落實反腐敗政策所做的承諾、所提供的鼓勵和所採取的監督實施措施及結果	105
G-1-3	為員工和組織代表努力消除腐敗所提供的支持措施及結果、開展的培訓活動以及對所取得相關進展提供的激勵措施及結果	105
G-1-4	提高員工、組織代表、承包商和供應商反腐意識所採取的措施及所取得的成果	104
G-1-5	為確保員工和組織代表的合法服務報酬的恰當性所採取的措施及所取得的成果	17
G-1-6	反腐制度體系的建立和維護	104
G-1-7	為鼓勵員工、合作夥伴、組織代表和供應商舉報違法違紀和違反組織政策的行為，以及不道德和不公平的待遇所建立的具體保護機制	105
G-1-8	就犯罪行為向相關執法機構所進行的舉報	無此類情況
G-1-9	在參與並實施反腐主管機關等所開展的與本組織有關的反腐敗行動計劃中，以及在支持、宣傳和配合相關反腐敗活動中所採取的措施及所取得的成果	105
G-1-10	為鼓勵與組織有運行關係的他人採取類似反腐敗做法所採取的措施及所取得的成果	105

### 公平競爭 (G-2)

G-2-1	對有關競爭的法律法規的遵守情況	44
G-2-2	為防止參與反競爭行為所建立的程序或其他保障措施及結果	暫未統計
G-2-3	為提高員工遵守有關競爭的法律法規和公平競爭意識所採取的措施及所取得的成果	46-48
G-2-4	對反壟斷和反傾銷行為以及有關鼓勵競爭的公共政策的支持措施及結果	無此類情況
G-2-5	不利用諸如貧困等社會條件而獲得不公平競爭優勢的情況	99

### 在價值鏈中促進社會責任 (G-3)

G-3-1	在自身購買、分銷和合同中融入社會責任政策和實踐	46
G-3-2	對價值鏈中的其他組織實施社會責任政策所採取的鼓勵措施及結果	46
G-3-3	為防止關聯組織背離社會責任承諾而對其進行的盡職調查與監測情況	24
G-3-4	為幫助價值鏈中的中小型組織實現社會責任目標而為其提供的支持措施及結果	暫未統計
G-3-5	為幫助提高關聯組織對社會責任原則與議題的認知所採取的措施及所取得的成果	暫未統計
G-3-6	在整個價值鏈中就實施社會責任的成本和收益採取的公平且可行的推動措施及結果	46

### 尊重產權 (G-4)

G-4-1	推動尊重產權和傳統知識的政策與實踐	32
G-4-2	關於財產使用權或處置權合法性的盡職調查	37
G-4-3	無參與侵犯產權活動的現象	32
G-4-4	對所獲得或使用的財產無不支付合理補償的現象	37
G-4-5	在行使和保護自身知識產權和財產權時對社會期望、人權及個人基本需求的考慮情況	32

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
<b>公平營銷、真實公正的信息和公平的合同實踐 (X-1)</b>		
X-1-1	在與消費者進行溝通時無任何欺騙、誤導、虛假或不公平、不清晰、模稜兩可的做法	44
X-1-2	為便於消費者獲得信息並進行比較且據此進行知情選擇所採取的共享相關信息的透明方式	44
X-1-3	在於消費者進行溝通時對廣告和營銷行為的明確聲明	44
X-1-4	面向消費者對價格、產品和服務的條款和條件（以及使用時需要的配件）及運輸成本的公開披露	42、44
X-1-5	基於基本事實和信息支撐來回應消費者要求的組織聲明和主張	44
X-1-6	面向消費者的文字、聲音或影像在性別、宗教、殘疾或個人關係等方面無包含或加深成見的情況	無此類情況
X-1-7	面向消費者所開展或所參與的廣告和營銷活動沒有損害弱勢群體最大利益的現象	44
X-1-8	銷售點為消費者所提供信息的完整性、準確性和易理解性	44
X-1-9	面向消費者所用合同的公平和公正性	44
<b>保護消費者健康安全 (X-2)</b>		
X-2-1	所供產品和服務在正常和合理可預見使用情況下的安全性	40-50
X-2-2	為盡可能提高安全保護水平所採取的措施及所取得的成果	78-84
X-2-3	組織因上市後的產品出現始料未及的危害、存在嚴重缺陷，或者包含誤導或錯誤信息而中止提供服務或撤回仍在分銷鏈中的所有產品以及召回已購產品並補償其損失的情況	44
X-2-4	為最大限度地降低產品和服務的健康安全風險而在設計過程中所採取的措施及所取得的成果	44
X-2-5	為確保產品和服務信息的合理設計而對消費者的需求差異、能力差異或局限性（尤其是瞭解信息所需時間的差異或局限性）所給予的考慮和重視	44
X-2-6	為產品研發盡可能避免選用有害化學品所採取的措施及所取得的成果	32、40-42
X-2-7	對產品和服務引入新材料、新技術或新生產方法所進行的人身健康風險評價，以及所形成的、消費者可獲得的評價結果文件	40-42
X-2-8	為向消費者傳遞產品和服務的重要安全信息而對國際公認的、標準化的圖形符號和圖形標誌的採用	40-42
X-2-9	對消費者正確使用產品所給予的相關指導	40-42
X-2-10	為防止產品在移交給消費者後因不當搬運或儲存而變得不安全所採取的措施及所取得的成果	45
<b>可持續消費 (X-3)</b>		
X-3-1	針對消費者所開展的可持續消費教育活動	44
X-3-2	為確保為消費者提供的產品和服務在其整個生命週期中均有利於社會和環境所採取的措施及所取得的成果	40-44
<b>消費者服務、支持和投訴及爭議處理 (X-4)</b>		
X-4-1	為預防投訴而向消費者提供規定時間內退換貨或獲得其他適當賠償的方式所採取的措施及所取得的成果	44

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
X-4-2	對投訴及其處理的評審和改進	44
X-4-3	在可行時所提供的與產品預期生命週期匹配但超過法定擔保期限的擔保	暫未統計
X-4-4	在售後服務和支持的獲取方式和渠道以及爭議處理和補償的機制對消費者的明確告知	49-50
X-4-5	所提供的售後支持與諮詢服務體系的充分性和有效性	28、50
X-4-6	維修服務價格的合理性和服務場所的易達性以及零部件預期供應信息的易獲得性	28、50
X-4-7	所選用的基於國家標準、行業標準、地方標準的和企業標準處理爭議、衝突和補償的程序	28、44-45、50

## 消費者信息保護與隱私 (X-5)

X-5-1	對個人信息收集範圍的限制	44、49
X-5-2	無將消費者個人信息用於其所不希望的營銷目的的現象	44、49
X-5-3	獲取信息方式的合法性和公正性	44、49
X-5-4	在收集信息之前或之時對其目的的明確說明	44、49
X-5-5	在消費者不知情、不自願或無相關法律要求的情況下，無洩漏、提供和濫用消費者個人信息以及將個人信息用於指定用途以外目的的現象	44、49
X-5-6	為保障消費者對組織是否佔有其相關信息進行核實和質疑的權利而採取的措施及結果	44、49
X-5-7	個人信息安全保護措施的充分性	19
X-5-8	使用個人信息的做法和政策的公開性以及證實個人信息的存在、性質和主要用途的便捷方式	19
X-5-9	組織內信息保護人員聯繫方式的公開披露，以及他們對遵守上述措施和適用法律法規的擔責	19

## 基本服務獲取 (X-6)

X-6-1	在未給消費者提供機會使其可在合理期限內付費的情況下，無因其未付費而中斷提供基本服務的現象，以及在不考慮具體消費者是否已付費的情況下，無採取中斷集體服務的方式懲罰消費者集體的現象	49
X-6-2	在容許的情況下，為給需要的人提供補貼而在定價和收費方面採取的做法	99
X-6-3	有關定價和收費信息的透明度	48
X-6-4	為了擴大基本服務的覆蓋面並確保無歧視地向所有消費者群體提供相同質量和水平的服務而採取的措施及結果	49
X-6-5	為避免歧視任何消費者群體而對基本服務的縮減或中斷情況所採取的公正處理方式	無此類情況
X-6-6	為防止服務中斷而對服務系統所採取的維護和更新措施及結果	43、48

## 教育和意識 (X-7)

X-7-1	面向消費者所開展的有關健康安全（包括產品的危險）方面的教育	23、81-86
X-7-2	面向消費者就有關適用法律法規、索賠途徑、消費者保護機與組織的信息所開展的教育活動	44

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
X-7-3	面向消費者就產品和服務的標識以及手冊和說明書所提供的信息所開展的教育活動	44
X-7-4	面向消費者就重量和規格信息、價格信息、質量信息、貸款條件和可獲得的必要服務的信息所開展的教育活動	23
X-7-5	面向消費者就與使用有關的風險信息以及所有必要的警示信息所開展的教育活動	23
X-7-6	面向消費者就有關金融和投資的產品和服務所開展的教育活動	暫未統計
X-7-7	面向消費者就環境保護所開展的教育活動	暫未統計
X-7-8	面向消費者就原料、能源和水的有效利用所開展的教育活動	暫未統計
X-7-9	面向消費者就可持續消費所開展的教育活動	23
X-7-10	面向消費者就包裝材料、廢棄物和產品的妥善處置所開展的教育活動	暫未統計

## 社區參與 (S-1)

S-1-1	在確定社會投資和社區發展活動優先事項時對社區不同群體代表的諮詢	105
S-1-2	對於可能會影響社區的開發項目，在開發前與社區就相關條件和情況所進行的相互協商	無此類情況
S-1-3	為致力於增進公共利益和推動社區發展所參加的當地協會等組織	101、105-109
S-1-4	為杜絕賄賂或不當影響所採取的措施及所取得的結果	104-105
S-1-5	對參與社區志願服務所採取的鼓勵和支持措施及結果	101
S-1-6	為促進社區發展的確立、實施、監督和評估所採取的措施及所取得的結果	109

## 教育和文化 (S-2)

S-2-1	為提升當地文化水平而對各層次教育事業所採取的促進和支持措施及結果	105
S-2-2	為增加弱勢群體的學習機會而採取的措施及結果	105
S-2-3	為消除兒童獲得教育的障礙所採取的幫助措施及結果	105-108
S-2-4	對當地文化和傳統的促進和尊重	未披露
S-2-5	為保存和保護文化遺產所採取的幫助措施及結果	未披露

## 就業創造和技能開發 (S-3)

S-3-1	為減少貧困而通過直接投資所創造的就業機會	90-91
S-3-2	為最大限度創造就業機會而進行的技術選擇	91
S-3-3	為確保外包決策考慮對就業影響所採取的措施及所取得的結果	47
S-3-4	為確保優先考慮為社區創造直接就業機會所採取的措施及所取得的成果	90-91
S-3-5	當地技能開發計劃的參與	47
S-3-6	在技能開發計劃不足的社區，與社區內其他機構合作而對社區技能開發計劃所做的幫助或改善	47
S-3-7	為確保在就業和能力建設方面特別關注弱勢群體所採取的措施及所取得的成果	47
S-3-8	為有助於改善創造就業所必需的環境條件而採取的措施及結果	47、91

## 社會責任國家標準績效分類索引 (BG36002)

編號	指標內容	頁碼
<b>技術開發和獲取 (S-4)</b>		
S-4-1	所幫助開發的、能夠解決當地社區的社會和環境問題的創新技術	55
S-4-2	所幫助開發的、易複製且對消除貧困和飢餓有較大積極影響的低成本技術	暫未統計
S-4-3	在保護當地社區對其知識和技術相關產權的前提下，對當地潛在的傳統知識和技術所進行的發掘和開發	32
S-4-4	在僱用當地人員參與的情況下，與社區夥伴所共同推進的科技發展計劃項目	32、110
S-4-5	為提高當地社區對技術的管理能力所採取的措施及所取得的成果，以及允許技術轉讓和擴散的做法	暫未統計
<b>財富和收入創造 (S-5)</b>		
S-5-1	在進駐或離開某個社區時，對相關經濟和社會影響所進行的評估	47、91
S-5-2	為推動社區現有經濟活動多樣性所提供的支持措施及結果	24、109
S-5-3	優先選用當地產品和服務供應商的措施及結果	47
S-5-4	為增強當地供應商（尤其是社區弱勢群體）進入價值鏈的能力和為其創造更多機會所採取的措施及所取得的成果	46
S-5-5	在提高生產力和培育創業精神的過程中，為扶助社區成員（尤其是婦女和其他弱勢群體）建立組織和合作社而在建立持久計劃和夥伴關係方面所做的努力	104-112
S-5-6	對可用資源的有效使用所採取的鼓勵措施及結果	59-69
S-5-7	為使社區中的組織更易於獲得採購機會而採用的適當方式	46
S-5-8	對向社區提供所需產品和服務的組織和個人所提供的支持措施及結果	24、109
S-5-9	對社區內的創業團體所採取的適當幫助措施及結果	暫未統計
S-5-10	對納稅義務的依法履行情況	36
<b>健康 (S-6)</b>		
S-6-1	為消除組織的生產過程和所提供的產品或服務對健康的消極影響所採取的措施及所取得的成果	70-86
S-6-2	為促進良好的社區健康水平所採取的多種措施及結果	109
S-6-3	為促進社區對健康威脅和主要疾病及其預防認識水平的提高所採取的措施及所取得的成果	109
S-6-4	為預防疾病而對基本衛生健康服務、清潔水源和適當的衛生條件所採取的支持措施及結果	60-61

## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
<b>G4 一般標準披露項綜述索引</b>		
戰略與分析		
G4-1*	機構最高決策者（如首席執行官、董事長或相當的高級職位）就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展戰略的聲明	6-7
G4-2	主要影響、風險及機遇的描述	4、6-7、15、145
<b>機構概況</b>		
G4-3*	機構名稱	封面、11、13、封底
G4-4*	主要品牌、產品和服務	13、39-50
G4-5*	機構總部的地址	封底
G4-6*	機構在多少個國家運營，在哪些國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展主題特別相關	13、16
G4-7*	所有權的性質及法律形式	4、11、17
G4-8*	機構所服務的市場	16、35-36、40、48
G4-9*	報告機構的規模	13、27-28
G4-10* UNGC	a. 按僱傭合同和性別劃分的員工總人數 b. 按僱傭類型和性別劃分的固定員工總人數 c. 按正式員工、非正式員工和性別劃分的員工總數 d. 按地區和性別劃分的員工總數 e. 機構的工作是否有一大部分由法律上認定為自雇的人員承擔，或由非員工及非正式員工的個人（包括承包商的員工及非正式員工）承擔 f. 僱傭人數的重大變化（如旅遊或農業僱傭人數的季節變動）	90-91、100
G4-11* OECD/UNGC	集體談判協議涵蓋的員工總數百分比	99
G4-12*	描述機構的供應鏈情況	18-19、46-48、86
G4-13*	報告期內機構規模、架構、所有權或供應鏈的重要變化	13、23、37、100
G4-14*	機構是否及如何按預警方針及原則行事	42、104-105
G4-15*	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境、社會公約、原則或其他倡議	25-26
G4-16*	機構加入的協會（如行業協會）和國家或國際性倡議機構	24-26
<b>確定的實質性方面和邊界</b>		
G4-17*	a. 列出機構的合併財務報表或同等文件中包括的所有實體 b. 說明在合併財務報表或同等文件包括的任何實體中，是否有未納入可持續發展報告的實體	4、120-121
G4-18*	a. 說明界定報告內容和方面邊界的過程 b. 說明機構如何應用「界定報告內容的報告原則」	4-5、86、121、145
G4-19*	列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性方面	5
G4-20*	對於每個實質性方面，說明機構內方面的邊界	4、50、86

\* 註：G4 一般標準披露項中標注的「\*」表示該項為 G4 核心方案必須披露項。根據核心方案要求，G4 具體標準披露項中的每個確定的實質性方面必須披露至少一個指標。

## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-21*	對於每個實質性方面，說明機構範圍外方面的邊界	4、13、50、86
G4-22*	說明重訂前期報告所載信息的影響，以及重訂的原因	116-117
G4-23*	說明範圍、方面邊界與此前報告期間的重大變動	4、8-9、121
<b>利益相關方參與</b>		
G4-24*	機構的利益相關方列表	20-28、119
G4-25*	就所選定的利益相關方，說明識別和選擇的根據	20-28、119
G4-26*	利益相關方參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的參與頻率，並指明是否有任何參與是專為編製報告而進行	20、28、119
G4-27*	利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的利益相關方組別	23-28、119
<b>報告概況</b>		
G4-28*	所提供信息的報告期（如財務年度或日曆年度）	4
G4-29*	上一份報告的日期（如有）	4
G4-30*	報告週期（如每年一次、兩年一次）	4
G4-31*	關於報告或報告內容的聯絡人	119
G4-32*	a. 說明機構選擇的「符合」方案（核心或全面） b. 說明針對所選方案的 GRI 內容索引（見下表） c. 如報告經過外部鑒證，引述外部鑒證報告。GRI 建議進行外部鑒證，但並非成為「符合」本指南的要求	4、135-142
G4-33*	a. 機構為報告尋求外部鑒證的政策和目前的做法。 b. 如未在可持續發展報告附帶的鑒證報告中列出，則需說明已提供的任何外部鑒證的範圍及根據 c. 說明報告機構與鑒證服務方之間的關係 d. 說明最高治理機構或高級管理人員是否參與為可持續發展報告尋求鑒證	4、125、143-144
<b>治理</b>		
G4-34*	機構的治理架構，包括最高治理機構下的各個委員會。說明負責經濟、環境、社會影響決策的委員會	17
G4-35	說明從最高治理機構授權高級管理人員和其他員工管理經濟、環境和社會議題的過程	17
G4-36	機構是否任命了行政層級的高管負責經濟、環境和社會議題，他們是否直接向最高治理機構匯報	17、54
G4-37	利益相關方和最高治理機構就經濟、環境和社會議題磋商的過程。如果授權磋商，說明授權的對象和向最高治理機構的反饋過程	23-27
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	17
G4-39	最高治理機構的主席是否兼任行政職位（如有，說明其在機構管理層的職能及如此安排的原因）	17
G4-40	最高治理機構及其委員會的提名和甄選過程，及用於提名和甄選最高治理機構成員的條件	17
G4-41	最高治理機構確保避免和控制利益衝突的程序，是否向利益相關方披露利益衝突	17
G4-42	在制定、批准、更新與經濟、環境、社會影響有關的宗旨、價值觀或使命、戰略、政策與目標方面，最高治理機構和高級管理人員的角色	17、40、54-55、104



## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-43	為加強最高治理機構對於經濟、環境和社會主題的集體認識而採取的措施	31-36、53-86、104-105
G4-44	a. 評估最高治理機構管理經濟、環境和社會議題績效的流程。此等評估是否獨立進行，頻率如何。此等評估是否為自我評估 b. 對於最高治理機構管理經濟、環境和社會議題的績效評估的應對措施，至少應包括在成員組成和組織管理方面的改變	17-20
G4-45	a. 在識別和管理經濟、環境和社會的影響、風險和機遇方面，最高治理機構的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查方面的角色 b. 是否使用利益相關方諮詢，以支持最高治理機構對經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的識別和管理	6-7、16-20、22-28
G4-46	在評估有關經濟、環境和社會議題的風險管理流程的效果方面，最高治理機構的角色	17-20
G4-47	最高治理機構評估經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的頻率	19、35-36、104
G4-48	正式審閱和批准機構可持續發展報告並確保已涵蓋所有實質性方面的最高委員會或職位	17
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關切問題的流程	17
G4-50	說明向最高治理機構溝通的重要關切問題的性質和總數，以及採取的處理和解決機制	17
G4-51	a. 按類型說明最高治理機構和高級管理人員的薪酬政策 b. 說明薪酬政策中的績效標準如何與最高治理機構和高級管理人員的經濟、環境和社會目標相關聯	35-36、54、99
G4-52	說明決定薪酬的過程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的決定，他們是否獨立於管理層。說明薪酬顧問與機構之間是否存在任何其他關係	17
G4-53	說明如何徵詢並考慮利益相關方對於薪酬的意見，包括對薪酬政策和提案投票的結果，如適用	不適用
G4-54	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入的比率	暫未統計
G4-55	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入增幅與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入增幅的比率	暫未統計

## 商業倫理與誠信

G4-56*	說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則和道德準則	10、19
G4-57	尋求道德與合法行為建議的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如幫助熱線或建議熱線	104-105
G4-58	舉報不道德或非法行為的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如通過直線管理者逐級上報、舉報機制或熱線	104-105

## G4 具體標準披露項綜述索引

## 經濟

## 經濟績效

G4-EC1	機構產生和分配的直接經濟價值	32-36、99、116-117
G4-EC2	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇	54-56、145
G4-EC3	機構固定收益型養老金所需資金的覆蓋程度	36、99
G4-EC4	政府給予的財務補貼	未披露

## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
<b>市場表現</b>		
G4-EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水平的比率	36、99
G4-EC6	機構在重要運營地點聘用的當地高層管理人員所佔比例	90-91
<b>間接經濟影響</b>		
G4-EC7	開展基礎設施投資與支持性服務的情況及其影響	105-112
G4-EC8	重要間接經濟影響，包括影響的程度	32-33
<b>採購行為</b>		
G4-EC9	在重要運營地點，向當地供應商採購支出的比例	46-48
<b>環境</b>		
<b>物料</b>		
G4-EN1	所用物料的重量或體積	57-69
G4-EN2	採用經循環再造物料的百分比	61-69
<b>能源</b>		
G4-EN3	機構內部的能源消耗量	56-58
G4-EN4	機構外部的能源消耗量	未統
G4-EN5	能源強度	56-58
G4-EN6	減少的能源消耗量	59-61
G4-EN7	產品和服務所需能源的降低	56-59
<b>水</b>		
G4-EN8	按源頭說明的總耗水量	56-57、61
G4-EN9	因取水而受重大影響的水源	此類情況
G4-EN10	循環及再利用水的百分比及總量	61
<b>生物多样性</b>		
G4-EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的運營點	此類情況
G4-EN12	機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區的重大影響	此類情況
G4-EN13	受保護或經修復的棲息地	此類情況
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響的列入國際自然保護聯盟 (IUCN)	此類情況
<b>廢氣排放</b>		
		紅色名錄及國家保護名冊的物種總數
G4-EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	無此類情況
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	58
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	86

## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-EN18	溫室氣體排放強度	暫未統計
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	暫未統計
G4-EN20	臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	暫未統計
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	73
<b>污水和廢棄物</b>		
G4-EN22	按水質及排放目的地分類的污水排放總量	72
G4-EN23	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	74-75
G4-EN24	嚴重洩露的總次數及總量	無此類情況
G4-EN25	按照《巴塞爾公約》附錄 I、II、III、VIII 的條款視為有害廢棄物經運輸、輸入、輸出或處理的重量，以及運往境外的廢棄物中有害廢棄物的百分比	無此類情況
G4-EN26	受機構污水及其他（地表）徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息地的位置、面積、保護狀態及生物多樣性價值	無此類情況
<b>產品和服務</b>		
G4-EN27	降低產品和服務環境影響的程度	55
G4-EN28	按類別說明，回收售出產品及其包裝物料的百分比	62-69、74-75
<b>合規</b>		
G4-EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	無此類情況
<b>交通運輸</b>		
G4-EN30	為機構運營而運輸產品、其他貨物及物料以及員工交通所產生的重大環境影響	58
<b>整體環境情況</b>		
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	76
<b>供應商環境評估</b>		
G4-EN32	使用環境標準篩選的新供應商的比率	暫未統計
G4-EN33	供應鏈對環境的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	暫未統計
<b>環境問題申訴機制</b>		
G4-EN34	經由正式申訴機制提交、處理和解決的環境影響申訴的數量	無此類情況
<b>社會</b>		
<b>勞工實踐和體面工作</b>		
<b>僱傭</b>		
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	91、100
G4-LA2	按重要運營地點劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	36、99-101

## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-LA3	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	99、117
<b>勞資關係</b>		
G4-LA4	有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明	99
<b>職業健康與安全</b>		
G4-LA5	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中，能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表所佔的百分比	85
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	79、81-82
G4-LA7	從事職業病高發職業或高職業病風險職業的工人	81-82
G4-LA8	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	78-82
<b>培訓與教育</b>		
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	83-84、93、117
G4-LA10	為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計劃	92-98
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	99
<b>多元化與機會平等</b>		
G4-LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	90-91
<b>男女同酬</b>		
G4-LA13	按員工類別和重要運營地點劃分，男女基本薪金和報酬比率	36、99
<b>供應商勞工實踐評估</b>		
G4-LA14	使用勞工實踐標準篩選的新供應商所佔比例	暫未統計
G4-LA15	供應鏈對勞工實踐的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	無此類情況、99
<b>勞工問題申訴機制</b>		
G4-LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	99-100
<b>人權</b>		
<b>投資</b>		
G4-HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	不適用
G4-HR2	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	92-98
<b>非歧視</b>		
G4-HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	無此類情況、99
<b>結社自由與集體談判</b>		
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應商，以及保障這些權利的行動	不適用

## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
<b>童工</b>		
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	無此類情況
<b>強迫與強制勞動</b>		
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應商，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施	99
<b>安保措施</b>		
G4-HR7	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	83-84
<b>原住民權利</b>		
G4-HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	無此類情況
<b>評估</b>		
G4-HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	不適用
<b>供應商人權評估</b>		
G4-HR10	使用人權標準篩選的新供應商的比例	不適用
G4-HR11	供應鏈對人權的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	不適用
<b>人權問題申訴機制</b>		
G4-HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	不適用
<b>社會</b>		
<b>當地社區</b>		
G4-SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點比例	23-27、109
G4-SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	無此類情況
<b>反腐敗</b>		
G4-SO3	已進行腐敗風險評估的運營點的總數及百分比，以及所識別出的重大風險	18-19、104-105
G4-SO4	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	18-19、104-105
G4-SO5	確認的腐敗事件和採取的行動	105
<b>公共政策</b>		
G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者劃分的政治性捐贈的總值	不適用
<b>反競爭行為</b>		
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷做法的法律訴訟的總數及其結果	無此類情況
<b>合規</b>		
G4-SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	無此類情況

## 全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
<b>供應商社會影響評估</b>		
G4-SO9	使用社會影響標準篩選的新供應商的比例	暫未統計
G4-SO10	供應鏈對社會的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	24、46-48
<b>社會影響問題申訴機制</b>		
G4-SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	無此類情況
<b>產品責任</b>		
<b>客戶健康與安全</b>		
G4-PR1	為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	暫未統計
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	無此類情況
<b>產品及服務標識</b>		
G4-PR3	機構關於產品和服務信息與標識的程序要求的產品及服務信息種類，以及需要符合這種信息要求的重要產品及服務類別的百分比	40-43、48
G4-PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務信息及標識的法規及自願性準則的事件總數此類情況	無此類情況
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	23、28、44-45、50
<b>市場推廣</b>		
G4-PR6	禁售或有爭議產品的銷售	無此類情況、44
G4-PR7	按後果類別劃分，違反有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	無此類情況
<b>客戶隱私</b>		
G4-PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	無此類情況、44
<b>合規</b>		
G4-PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	無此類情況

## 審驗聲明



## 验证声明

### 通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 上海复星医药（集团）股份有限公司2015年度企业社会责任报告

#### 验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）授权，对2015年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据。并对位于上海市宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部，位于上海市金山工业园区的上海凯茂生物医药有限公司和位于湖南省常德经济技术开发区的湖南洞庭药业股份有限公司的数据及信息进行现场验证，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2015年度企业社会责任报告中的信息和介绍由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与2015年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任是在规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有复星医药的利益相关方。

《SGS可持续发展报告验证程序》基于国际认可的导则，包括全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南的准确性和可靠性准则，以及AA1000系列标准中的验证水平。

本报告以中级审查进行验证，用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（GRI G4 2013）》评估报告。

验证过程包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工，以及对相关文件和记录进行合适。

本次验证未包含对独立审计的财务信息的溯源及验证。

#### 独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验，鉴定、测试和认证机构。提供的服务包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与复星医药为完全独立的组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员，SAI注册的SA 8000主任审核员，CCAA注册ISO 14001主任审核员、CCAA注册OHSAS 18001主任审核员等。

## 審驗聲明

### 验证意见

基于描述的方法和进行的验证，复星医药2015年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2015年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。验证团队认为，该报告可由复星医药的利益相关方使用。

此次编制报告，复星医药参考了GB36000中的社会责任原则和绩效分类，审验团队认为，这是一次良好的尝试，体现了组织对社会责任实践的更高追求。

SGS认为，该组织已选择了合适的报告方案。

### 《全球报告倡议组织报告指南（G4 2013）》结论、发现和建议

#### 实质性

复星医药根据利益相关方的关注议题，反映了组织对经济，环境和社会的重要影响，同时合理的披露了对利益相关方的评价和决策有实质影响的重要议题和指标。SGS建议在内部成员企业管理中融入更多的实质性议题和指标。

#### 可靠性

通过复星医药对报告中信息及数据的收集、记录、分析及披露方式的管理和控制，报告中披露的信息和数据是较为真实可靠的。SGS建议在内部管理中自身加强对信息和数据的可靠性进行验证。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明  
总监，中国及香港  
认证与企业优化  
2016年3月29日

中国上海徐汇区宜山路900号B-11楼  
WWW.CN.SGS.COM



## 關於前瞻性聲明的說明

本報告包含前瞻性聲明。這些聲明使用了諸如「相信」、「假定」、「預計」、「期望」、「可能」、「計劃」、「規劃」或類似表達方式。各種已知或未知的風險、不確定性及其它因素可能導致本公司或本集團未來的實際結果、財務狀況、資產、發展或績效與上述前瞻性表述中所明示或暗示的結果、財務狀況、資產、發展或績效產生重大差別。這些風險和因素包括但不限於：

- 我們在行業經歷低迷的商業期；
- 新法規或對現行法規的修改提高了我們的運營成本或降低了我們的盈利能力；
- 原材料價格上漲，尤其是我們無法將這一成本轉移給客戶的情況下；
- 產品專利保護的減少或喪失；
- 債務問題，尤其是當這些問題是由環境法規或有關產品責任訴訟引起的時候；
- 國際貨幣匯率變動以及整體經濟環境的變化；
- 本社會責任報告中指出的其它因素。

這些因素包括我們提交給上海證券交易所、香港聯合交易所有限公司和中國證券監督管理委員會及其派出機構的公開報告中所提及的內容。考慮到這些不確定因素，我們提醒讀者不要過多地依賴這些前瞻性聲明。本公司對此不承擔任何責任。



復星醫藥官方微信  
微信號：Fosunpharma

**FOSUNPHARMA**  
**复星医药**

上海復星醫藥(集團)股份有限公司  
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址：上海市宜山路 1289 號（復星科技園 A 樓）

電話：(86 21) 3398 7000

傳真：(86 21) 3398 7020

網址：[www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)

郵編：200233

- 復星醫藥品牌與公眾傳播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.